

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Situbondo)**

TESIS



Oleh :

**Refan Rizky Mulyadi
2120412001**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Situbondo)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
(MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas
Muhammadiyah Jember

Oleh :

Refan Rizky Mulyadi
2120412001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : REFAN RIZKY MULYADI
NIM : 2120412001
Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh Budaya Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening; (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 September 2023

Yang menyatakan,



REFAN RIZKY MULYADI

2120412001

TESIS

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Situbondo)

Oleh :


REFAN RIZKY MULYADI

2120412001

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Nurul Qomariah, SE, MM


Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING, (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Oktober 2023
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,

Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06 03 425

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Nurul Qomariah, SE, MM
NPK. 06 03 426

Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
NPK. 02 03 499

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP. 197708112005012001

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, G. SE, MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Sekaligus sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Nurul Qomariah, SE, MM sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.

6. Dr. Toni Herlambang, SE, MM. Selaku ketua penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021/2022 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
11. Silvy Amalin Ariani selaku istri dan keluarga besar H. Nasiboen yang selalu mendukung dalam penyelesaian tesis ini
12. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datan dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 24 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.2 <i>Grand Theory</i>	14
2.2.1 Kinerja Pegawai	15
2.3 <i>Middle Theory</i>	21
2.3.1 Motivasi Kerja	21
2.4 Applied Theory	31
2.4.1 Budaya Kerja	31
2.4.2 Disiplin Kerja.....	38
2.5 Penelitian Terdahulu	43
2.6 Kerangka Konseptual	51
2.7 Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Desain Penelitian	60
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	61
3.3 Definisi Operasional	62
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	65
3.5 Populasi dan Sampel	66
3.6 Teknik Pengumpulan Data	67
3.7 Teknik Pengolahan Data	68
3.8 Teknik Analisis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2 Karakteristik Responden	77
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	80
4.3.1. Variabel Budaya kerja	80
4.3.2. Variabel Disiplin kerja.....	81
4.3.3. Variabel Motivasi Kerja	83
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai	85
4.4 Hasil Analisa Data	86
4.4.1 Evaluasi <i>Outer</i> Model	86
4.4.2 Evaluasi <i>Inner</i> Model.....	89
4.6 Pengujian Model Struktural	94
4.7 Rangkuman Uji Hipotesis	95
4.8 Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107

Daftar Pustaka
Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Target Kinerja Pegawai.....	7
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Budaya kerja	80
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin kerja	81
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	85
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	87
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	87
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	89
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	91
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i>	92
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	13
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	77
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur	93

