

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu yang paling menentukan sukses tidaknya kelangsungan hidup suatu perusahaan, dan produktivitas suatu perusahaan diukur dari kinerja karyawannya. Kinerja karyawan suatu perusahaan tidak selalu mengalami peningkatan, terkadang kinerja karyawan mengalami penurunan, karena adanya beberapa faktor yang dapat menyebabkan kinerja karyawan menurun, antara lain konflik dan stress kerja yang terjadi didalam perusahaan dan harus dihadapi oleh karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran, konflik kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada Klinik Kecantikan Larissa cabang Jember. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Klinik Kecantikan Larissa cabang Jember. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 44 responden. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling jenuh/sensus*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik peran berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Larissa cabang Jember, variabel konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Larissa cabang Jember, stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Larissa cabang Jember.

Kata Kunci : konflik peran, konflik kerja, stress kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

Human resources are one of the most determining success or failure of a company's survival, and the productivity of a company is measured by the performance of its employees. The performance of employees of a company does not always increase, sometimes employee performance decreases, because there are several factors that can cause employee performance to decrease, including work conflicts and stress that occur within the company and must be faced by these employees. This study aims to analyze the influence of role conflict, work conflict and work stress on employee performance at the Jember branch of the Larissa Beauty Clinic. This study uses a quantitative research method with a descriptive approach. The population in this study were all employees of the Larissa Beauty Kinik, Jember branch. The number of samples in this study were 44 respondents. In this study using saturation / census sampling technique. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the role conflict variable has a positive effect on the performance of the employees of the Larissa Beauty Clinic Jember branch, the work conflict variable has a negative effect on the performance of the employees of the Larissa Beauty Clinic Jember branch, work stress has a positive effect on the performance of employees of the Larissa Beauty Clinic branch Jember.

Keywords: *role conflict, work conflict, job stress, employee performance*

