

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT  
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL  
PADA KOPERASI KONSUMEN SUMBER REJEKI DI DESA CAKRU  
KECAMATAN KENCONG KABUPATEN JEMBER**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**PUTRI CHOLIFAH YULIANINGSIH**

**19.1042.1048**

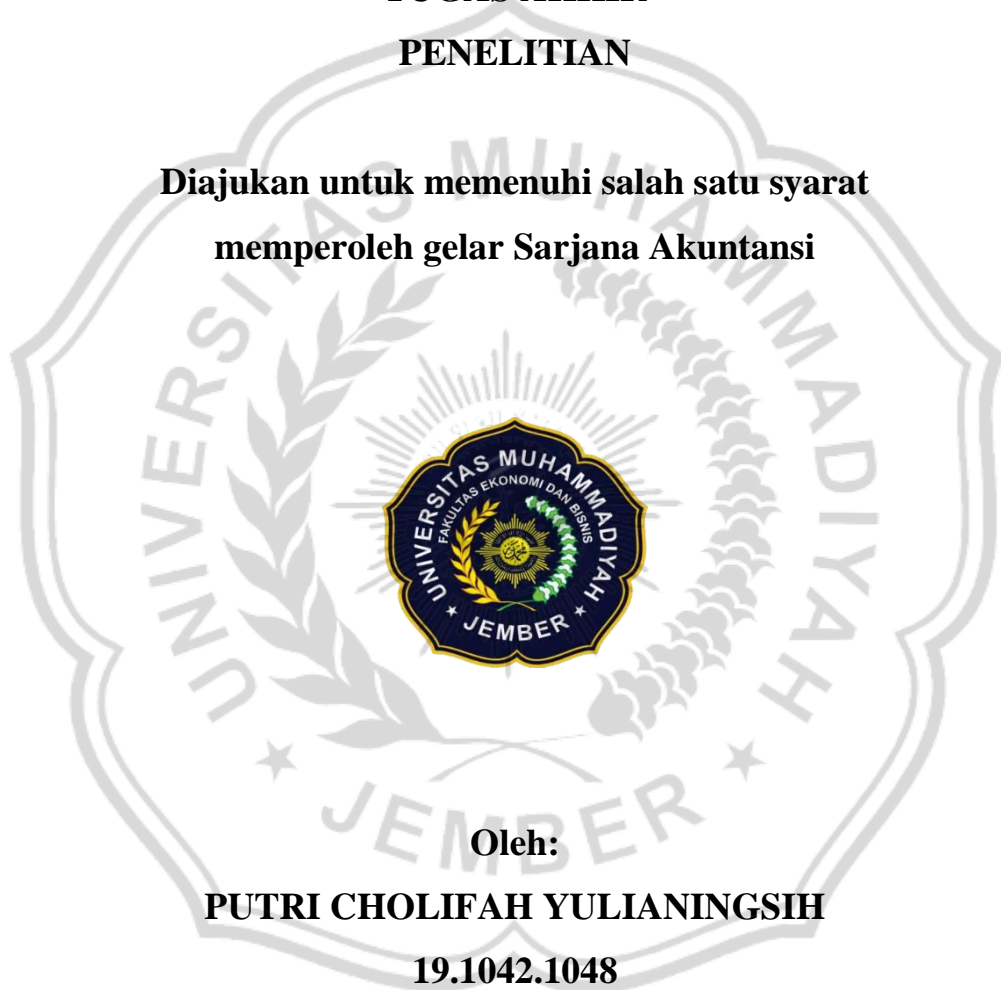
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT  
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL  
PADA KOPERASI KONSUMEN SUMBER REJEKI DI DESA CAKRU  
KECAMATAN KENCONG KABUPATEN JEMBER**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**PUTRI CHOLIFAH YULIANINGSIH**

**19.1042.1048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Cholifah Yulianingsih

NIM : 19.1042.1048

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: **EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA KOPERASI KONSUMEN SUMBER REJEKI DI DESA CAKRU KECAMATAN KENCONG KABUPATEN JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Putri Cholifah Yulianingsih

NIM. 19.1042.1048

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT DALAM  
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA KOPERASI  
KONSUMEN SUMBER REJEKI DI DESA CAKRU KECAMATAN KENCONG  
KABUPATEN JEMBER**

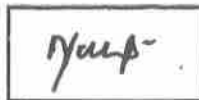
Oleh:  
PUTRI CHOLIFAH YULIANINGSIH  
NIM. 19.1042.1048

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Norita Citra Yuliarti, SE., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Moh. Halim, SE., M.S.A.



## PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal pada Koperasi Konsumen Sumber Rejeki di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Oktober 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.  
NPK. 1972112810109289

Anggota 1,



Norita Citra Yulianti, SE., MM.  
NPK. 1977072411103580

Anggota 2,



Moh Halim, SE., M.S.A.  
NPK. 1982101511009558

Mengesahkan:

  
Dekan  
  
Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NIP. 1917708112005012001

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan Aspiransi, SE., M.S.A.  
NPK. 1991090611612823

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam kesempatan ini, dengan rasa bangga dan bahagia kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjuang dan menguatkan hati serta tidak mudah berputus asa.
2. Orang tua yang saya cintai, Bapak Taufik Santoso Wibowo dan Ibu Siti Fatimah yang senantiasa selalu mendoakan saya, menjadi sumber kekuatan saya dalam menyelesaikan skripsi saya, senantiasa memberikan dukungan materil dan non materil sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di bangku perguruan tinggi. Serta selalu menjadi penyemangat untuk saya agar tidak menyerah dalam hal apapun untuk kebaikan masa depan yang lebih baik.
3. Ibu Norita Citra Yulianti, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Moh Halim, SE., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan Teknisi Program Studi Akuntansi yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya dengan sepuh hati.
5. Bapak Drs. H. Abdul Mujib selaku ketua pada Koperasi Konsumen Sumber Rejeki Cakru yang senantiasa memberikan ijin bagi saya untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Sahabat saya, Nurul Farida, M. Yurisul Khifdi, Dimas Trio Fauzan, dan Maylana Anggi Riswanda yang senantiasa selalu memberikan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi saya, menemani, membantu, dan memberikan support selama kegiatan penelitian sehingga dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan skripsi dengan baik tanpa putus asa.
7. Teman-teman seangkatan Akuntansi 2019, yang senantiasa saling memberikan semangat dan motivasi sehingga kita semua dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember yang menjadi tempat saya mengenyam dunia pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, ridho, hidayah dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada Koperasi Konsumen Sumber Rejeki di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Jember. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Rendy Mirwan Aspiransi, SE., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Norita Citra Yulianti, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Moh Halim, SE., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan tugas akhir ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi serta seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember atas didikan dan bimbingannya selama ini
7. Ayahanda Taufik Santoso Wibowo dan Bunda Siti Fatimah tercinta yang dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya selalu memberikan dorongan yang kuat, bantuan materil maupun non materil, kebijaksanaan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Kakak tercinta Ayu Indah Julianti atas dukungan yang kuat, semangat serta doa.

9. Seluruh Staff Koperasi Konsumen Sumber Rejeki Cakru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan telah banyak membantu dalam memperlancar penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
10. Rekan-rekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2019 yang banyak memberikan saran, motivasi, dan kebersamaan yang telah digapai selama masa studi semoga menjadi kenangan terindah yang tidak terlupakan
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan mendukung dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna yang tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa mendatang. Penulis berharap tugas akhir ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 25 Oktober 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konsep Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.2 Konsep Kredit.....	11
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit.....	15
2.1.4 Konsep Pengendalian Internal.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Jenis Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Pengamatan ( <i>observation</i> ).....	30
3.4.2 Wawancara ( <i>interview</i> ).....	31

3.4.3	Dokumentasi .....	32
3.5	Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Sejarah Koperasi Konsumen Sumber Rejeki Cakru .....	34
4.1.2	Visi dan Misi Instansi .....	34
4.1.3	Struktur Organisasi Instansi.....	35
4.1.4	Uraian Tugas dan Wewenang di Koperasi Konsumen Sumber Rejeki Cakru.....	35
4.1.5	Ruang Lingkup Kegiatan/Usaha Dari Instansi .....	39
4.1.6	Sistem Informasi Akuntansi.....	40
4.1.7	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit .....	45
4.1.7.1	Prosedur Pemberian Kredit.....	45
4.1.7.2	Prosedur Pencairan Kredit .....	46
4.1.7.3	Prosedur Pembayaran dan Pelunasan Kredit.....	47
4.1.8	Sistem Pengendalian Internal.....	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi.....	56
4.2.2	Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit .....	57
4.2.3	Evaluasi Kebijakan dalam Sistem Pengendalian Internal.....	61
4.2.4	Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal .....	63
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Simbol Flowchart .....	23
Gambar 2. 2 Flowchart Prosedur Kredit.....	25
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4. 2 Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	53
Gambar 4. 3 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Pada KKSRC .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	68
Lampiran 2. Form Pengajuan Kredit .....	72
Lampiran 3. Form Jaminan.....	73
Lampiran 4. Surat Permohonan Pembiayaan/Piutang .....	74
Lampiran 5. Laporan Hasil Survei .....	75
Lampiran 6. Memo Pinjaman .....	76
Lampiran 7. Permohonan Menjadi Anggota KKSRC .....	77
Lampiran 8. Perjanjian Kredit .....	78
Lampiran 9. Surat Pernyataan .....	79
Lampiran 10. Surat Tanda Pinjam .....	80
Lampiran 11. Surat Kuasa Penarikan Kendaraan .....	81
Lampiran 12. Bukti Pengeluaran/Bukti Kas Keluar .....	82
Lampiran 13. Bukti Penerimaan Pinjaman .....	83
Lampiran 14. Kartu Pinjaman .....	84
Lampiran 15. Bukti Kas Masuk.....	85
Lampiran 16. Rekap Jurnal Mingguan .....	86
Lampiran 17. Dokumentasi .....	87