

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. (2017). *Manajemen Operasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Abdullah, T. (2014). *Pengertian dan Sejarah Singkat Perbankan di Indonesia*. Buku Lembaga Keuangan.
- Desda, M. M., & Yurasti. (2019). Analisis Penerapan Manajemen Risiko Kredit Dalam Meminimalisir Kredit Bermasalah Pada PT. BPR Swadaya Anak Nagari Bandarejo Simpang Empat Periode 2013-2018. *Mbia*, 18(1), 94–106.
<https://doi.org/10.33557/mbia.v18i1.351>
- Dessirama, T., & Afriyeni. (2021). *Resiko Operasional Unit Teller Dan Customer Service Pada Pt. Bpr Jorong Kampung Tengah Pariaman Cabang Padang*. September, 1–8.
- Fita, R. (2020). Manajemen Risiko Operasional. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik Dan Bisnis*.
- Ginting. (2014). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang). *Studi Manajemen & Organisasi*, 11, 58–66.
- Gustini, D. W., & Afriani, S. (2014). Risk Management Analysis At The Head Office Of PT Bank Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 105–121.
- Husaeni, U. . (2017). Determinan Profitabilitas pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia. *Ekspansi*, 9(1), 155–163.
- Kasmir. (2011). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Wali Pers.
- Mewoh, F. C., Sumampouw, H. J., & Tamengkel, L. F. (2016). Analisis Kredit Macet. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–15.
- Ningsih, M. S., & Fernos, J. (2021). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller Pt. Bank Pembangunan Daerah sumatra barat*. 1–16.
- OJK. (2015). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK/13/2015 Tentang Penerapan Manajemen Risiko BPR*. OJK, 13.
- Pandia, F. (2012). *Manajemen Dana Dan Kesehatan Bank*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Putri, D. F., & Afriyeni. (2022). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional Unit Customer Service PT. Bank Nagari Cabang Alahan Panjang*. 1–13.
<https://osf.io/preprints/da9hs/%0Ahttps://osf.io/da9hs/download>
- Qintharah, Y. N. (2019). Perancangan Penerapan Manajemen Risiko. *JRAK: Jurnal Riset Akuntansi Dan Komputerisasi Akuntansi*, 10(1), 67–86.
<https://doi.org/10.33558/jrak.v10i1.1645>
- Ramli, S., Praptono, R., & Djajaningrat, H. (2010). *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (OHSAS 18001)*. Seri Manajemen K3, PT. Dian Rakyat, Jakarta.
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

- Sari, I. P., & Dahar, R. (2016a). Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Model Risk-Based Bank Rating (RBBR) (Studi Pada Perbankan Yang Listing di 10 Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2014). *Jurnal Menara Ilmu*, 12.
- Sari, I. P., & Dahar, R. (2016b). Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Model Risk-Based Bank Rating (Rbbr) (Studi Pada Perbankan Yang Listing Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2014). *Jurnal Menara Ilmu*, X(73), 54–70.
- Setyanto, A., Yogyarti, & Ghani, Y. A. (2020). Analisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional Cico Resort dalam Menghadapi. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(2), 44–51.
- Shintia, N., & Handayani, P. R. (2017). Peningkatan Kualitas Layanan Teller Guna Mencapai Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Unit Teluk Dalam Banjarmasin. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2).
<https://doi.org/10.31602/atd.v1i2.915>
- Sobana, D. H., Quraisyn, A. Q., Kusumawadani, A., Hermawati, D. H., Layusa, N., Putri, P. N., Habibah, S., & Agustin, W. N. (2021). Analisis Risiko Operasional Bank Bri Kantor Cabang Cianjur Pada Masa Pandemi Covid-19. *Ar-Rihlah : Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.35194/arps.v1i1.1290>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. CV Alfabeta. Bandung
- Suryanto. (2019). Manajemen Risiko Dan Asuransi. *Fisika Inti*, 0651, 978.
- Wulandari, R., & Afriyeni. (2022). *Resiko Operasional Unit Teller Dan Customer Service Pada PT. BPR Ophir Pasaman Barat*. 2014, 1–14.
- Wulandari, R., & Susanti, R. (2019). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung*. 3, 1–10. journalikopin.ac.id
- Yin, K. R. (2015). *Studi Kasus: Desain & Metode*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada. Jakarta :PT Raja Grafindo Persada.