

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP *ACCOUNT OFFICER* DI PNM MEKAAR CABANG KECAMATAN MUMBULSARI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh: MOH. ALI BAGUS**

**19.1041.1163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP *ACCOUNT OFFICER* DI PNM MEKAAR CABANG KECAMATAN MUMBULSARI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh: MOH. ALI BAGUS**

**19.1041.1163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moh. Ali Bagus

NIM : 19.1041.1163

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP ACCOUNT OFFICER DI PNM MEKAAR CABANG KECAMATAN MUMBULSARI KABUPATEN JEMBER*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

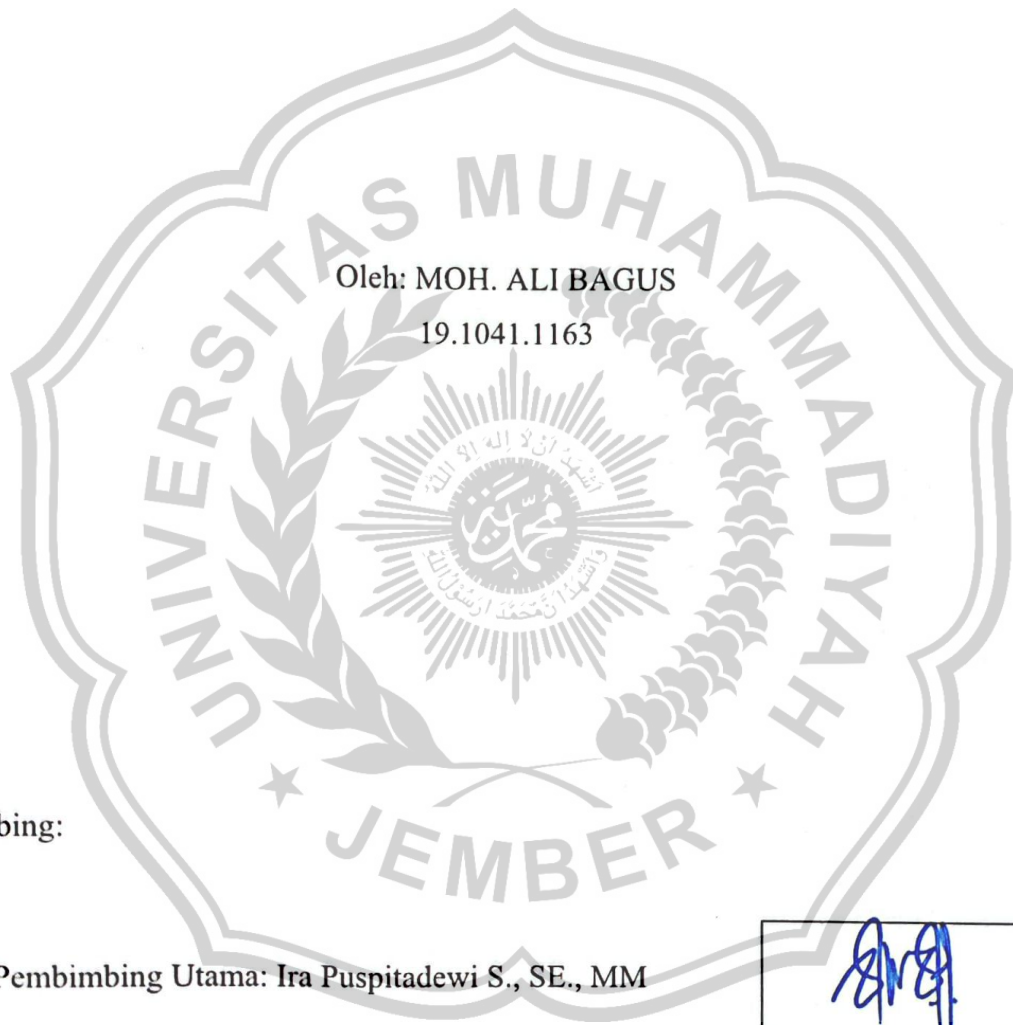
Jember, 9 November 2023  
Yang menyatakan



Moh. Ali Bagus  
NIM. 19.1041.1163

**SKRIPSI**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERHADAP *ACCOUNT OFFICER* DI PNM  
MEKAAR CABANG KECAMATAN MUMBULSARI KABUPATEN JEMBER**



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: Ira Puspitadewi S., SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping: Pawestri Winahyu, S.Psi.,  
MM.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Account Officer Di PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

H a r i : Kamis  
Tanggal : 09 November 2023  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua,

  
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., SE., MM.

NPK : 02.03.499

Anggota 1,



Ira Puspitadewi S., SE., MM

NPK : 198107271703795

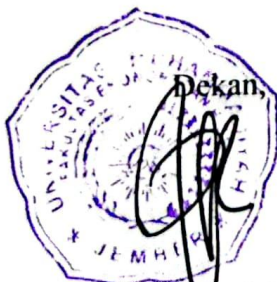
Anggota 2,



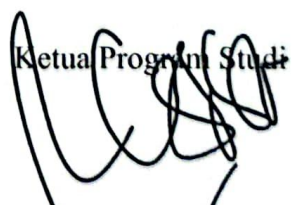
Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

NPK : 1982052611703800

Mengesahkan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi  


Dr. Trias Setyowati, S.H., SE., MM  
NPK. 197203271050947

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah serta kesempatan yang diberikan kepada saya dengan segala kemudahan dan diberikannya, sehingga saya dapat menjalani semua ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala penuntun dalam hidup untuk mencapai kesempurnaan darinya.
3. Orang tua saya, Ibu Erfaniyah atas segala dukungan dan doa sehingga dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
4. Kakak Kandung saya A. Zamroni dan Hanik Ismiyatin, S.Keb dan kakak Ipar saya Nurhalimah, A.Md. Kep. Dan Wedy Kurniawan atas segala dukungan dan doa sehingga dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
5. Dosen Pembimbing 1 Ira Puspitadewi S., SE., MM dan Dosen Pembimbing 2 Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. dan Ketua Penguji Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE. MM. Terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Untuk Pimpinan dan karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Mumbulsari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Untuk teman-teman terdekat saya Khamdan, Hairul, Della, Lenny, Rama, Dimas, Yoga, Fathan, Mayda, Gasa, Wahyu, Zulpa, Lala, Rere, Aca, Aries, Rio, Elsa, dan Nurul. Terimakasih atas dukungan, bimbingan, dan kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Untuk teman-teman Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2019 yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman yang membantu saya dalam menempuh pendidikan ini.

## MOTTO

Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan. *“Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali”*.

QS Al-Baqarah: 155-156.

Pantang dalam menyerah, pantang dalam berpatah arang. Tidak ada kata gagal untuk orang yang enggan berhasil. *“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur”*.

QS Yusuf: 87



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul dengan baik. Penulis sadar bahwa atas segala usaha mengerjakan skripsi ini dengan segala bantuan dari pihak yang sudah membantu menyelesaikan. Penulis mohon maaf apabila ada kekurangan atau kesalahan dalam penulisan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana, melatih kemampuan mahasiswa dalam memecahkan masalah secara sistematis dengan menggunakan teori yang sudah dipelajari dibangku perkuliahan. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, Bapak Dr. Hanafi, M.Pd
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M atas bimbingan dan rasa sabar.
1. Dosen Pembimbing 1 Ira Puspitadewi S., SE., MM dan Dosen Pembimbing 2 Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. dan Penguji Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE. MM. Terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Rekan-rekan kuliah penulis dan seluruh karyawan PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada ibu dan ayah tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.
5. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman tercinta atas suport, bantuan, dan rasa sabar kepada penulis saat mengerjakan skripsi.

Akhirnya hanya Ridho Allah yang dapat membalas atas semuanya, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan, semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca, Aamiin

Jember, Agustus 2023  
Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Risiko.....	5
2.1.2 Account Officer.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Desain Penelitian .....	18
3.3 Informan Penelitian .....	18
3.4 Sumber Data .....	18
3.4.1 Data Primer.....	19
3.4.2 Data Sekunder .....	19

3.5 Populasi dan Sampel.....	19
3.6.1 Populasi .....	19
3.6.2 Sampel .....	19
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	19
3.6.1 Wawancara .....	20
3.6.2 Dokumentasi .....	20
3.6.3 Observasi .....	20
3.7 Teknik Analisis Data .....	21
3.7.1 Reduksi Data .....	22
3.7.2 Penyajian Data.....	22
3.7.3 Menarik Kesimpulan .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	24
4.1.1 Sejarah PNM Mekaar .....	24
4.1.2 Visi dan Misi PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari.....	25
4.1.3 Struktur Organissi PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari .....	26
4.1.4 Fasilitas dan Layanan PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari.....	30
4.2 Hasil Analisis Penelitian.....	31
4.2.1 Analisis Penerapan Prinsip 5C dalam Pemberian Pembiayaan .....	31
4.2.2 Penerapan Manajemen Risiko oleh <i>Account Officer</i> .....	32
4.2.3 Dampak Penerapan Manajemen Risiko pada Kinerja <i>Account Officer</i> .....	33
4.2.4 Kendala dan Tantangan dalam Penerapan Manajemen Risiko .....	34
4.2.5 Tindakan dan Rekomendasi.....	35
4.2.6 Pengawasan dan Manajemen Risiko oleh Pimpinan Cabang dan Kepala Administrasi .....	36
4.3 Pembahasan .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Rangkuman Informasi penerapan manajemen risiko .....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 4. 1 Struktur Organissi PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	45
Lampiran 2 Hasil Wawancara Muhammad Dedi Kurniawan sebagai <i>Account Officer</i> . .....	46
Lampiran 3 Hasil Wawancara Endang Permatasari sebagai <i>Account Officer</i> . .....	48
Lampiran 4 Hasil Wawancara Pimpinan Cabang Mumbulsari yaitu bapak Ucok Febr Agustinus Siahaan .....	50
Lampiran 5 Hasil Wawancara Kepala Administrasi yaitu Nita Ristya Ningrum .....	52
Lampiran 6 Dokumentasi .....	54
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	57
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	58
Lampiran 9 Riwayat Hidup .....	59

