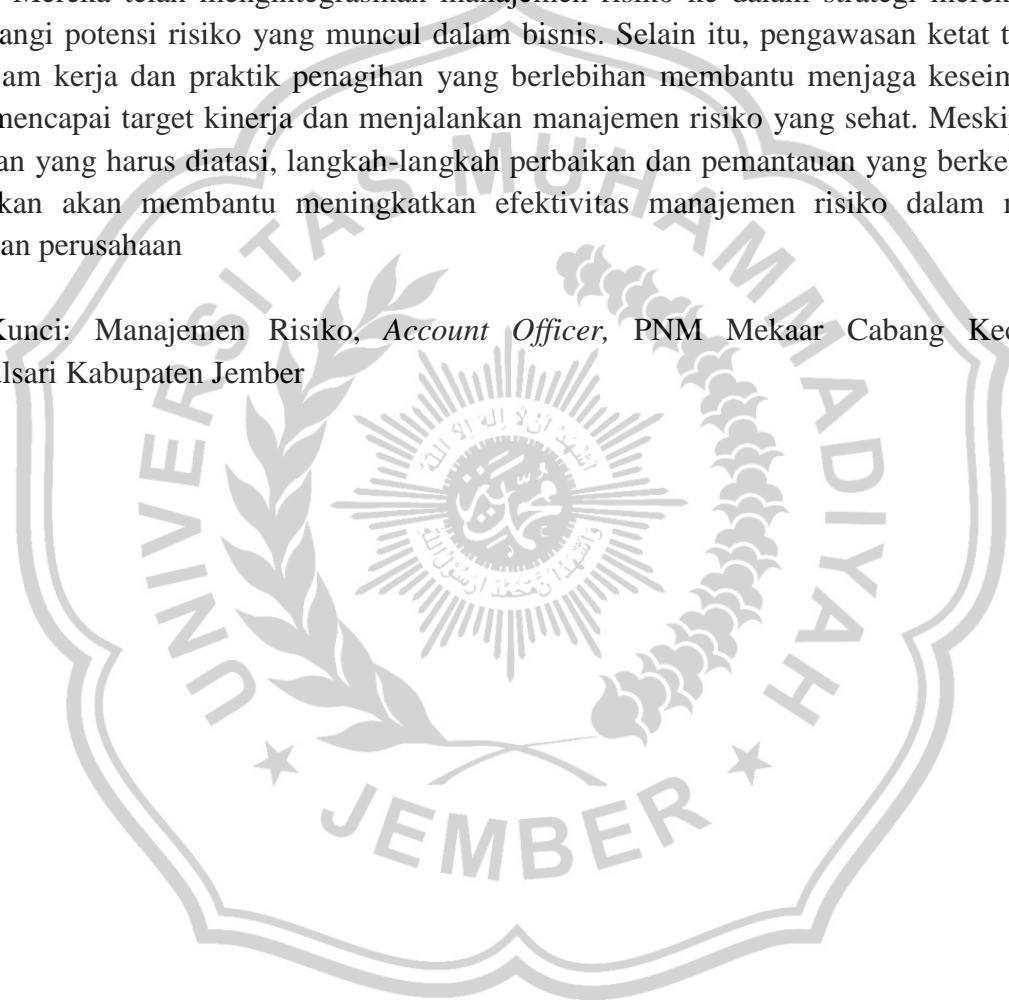


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses dan hasil dari penerapan manajemen risiko terhadap *Account Officer* di PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember. Dalam penelitian ini, objek penelitian adalah penerapan manajemen risiko terhadap *Account Officer* di PNM Mekaar Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penerapan manajemen risiko ini menunjukkan dampak positif pada kinerja *Account Officer*. Mereka telah mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam strategi mereka untuk mengurangi potensi risiko yang muncul dalam bisnis. Selain itu, pengawasan ketat terhadap aturan jam kerja dan praktik penagihan yang berlebihan membantu menjaga keseimbangan antara mencapai target kinerja dan menjalankan manajemen risiko yang sehat. Meskipun ada tantangan yang harus diatasi, langkah-langkah perbaikan dan pemantauan yang berkelanjutan diharapkan akan membantu meningkatkan efektivitas manajemen risiko dalam menjaga kestabilan perusahaan

Kata Kunci: Manajemen Risiko, *Account Officer*, PNM Mekaar Cabang Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember



ABSTRACT

This study aims to describe the process and results of the application of risk management to the Account Officer at PNM Mekaar Branch Mumbulsari District Jember Regency. In this study, the object of research is the application of risk management to Account Officers at PNM Mekaar Mumbulsari District, Jember Regency, the data collection methods used are interviews, documentation, and observation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the application of risk management show a positive impact on the performance of Account Officers. They have integrated risk management into their strategy to reduce potential risks that arise in the business. In addition, strict supervision of working hour rules and overbilling practices help maintain a balance between achieving performance targets and running a healthy risk management. Although there are challenges to overcome, continuous improvement and monitoring measures are expected to help increase the effectiveness of risk management in maintaining the stability of the company.

Keywords: Risk Management, Account Officer, PNM Mekaar Branch Mumbulsari District Jember Regency

