

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP
NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI KEUANGAN SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN PADA KALANGAN MAHASISWA DI KOTA JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh: MOCH FARHAN FERDIANSYAH

19.1041.1157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch Farhan Ferdiansyah
NIM : 1910411157
Prodi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI KEUANGAN SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN PADA KALANGAN MAHASISWA DI KOTA JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2 November 2023

Yang menyatakan,



Moch Farhan Ferdiansyah
NIM. 1910411157

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP
NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI KEUANGAN SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
PADA KALANGAN MAHASISWA DI KOTA JEMBER**

Oleh: MOCH FARHAN FERDIANSYAH

19.1041.1157



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM.


Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, S.M., M.M.

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Penggunaan Teknologi Keuangan Sebagai Alat Pembayaran Pada Kalangan Mahasiswa Di Kota Jember

Hari : Kamis
Tanggal : 2 November 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji


Bayu Wijayantini S.E., M.M.
NPK. 1979021711009661

Anggota 1


Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM.
NPK. 1986051411703796

Anggota 2


Septy Holisa Umamy, S.M., M.M.
NPK. 19950922122091029

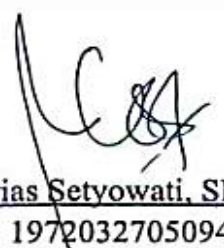
Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Yka Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK. 197203270509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan yang akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada orangtua saya tercinta terutama Ibu Solehati, adik saya Surya Wijaya, dan nenek saya Umi Rokaya serta saudara-saudara yang selalu mendoakan yang terbaik dan mendukung saya agar diberi kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Septy Holisa Umamy, S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember untuk ilmu yang diberikan kepada penulis serta seluruh staff pegawai yang telah memberikan pelayan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Terimakasih teman-teman Manajemen Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan pada saat perkuliahan online maupun offline.
7. Terimakasih kepada partner hidup saya Laila Barizah Ajibah yang telah memberikan bantuan, support, motivasi, serta doa yang diberikan kepada saya selama mengerjakan skripsi dan terimakasih kepada sahabat perkuliahan saya Miftahur Rizki dan Ramadhani Youwana yang telah membantu saya selama perkuliahan.
8. Terimakasih kepada responden penelitian yaitu seluruh mahasiswa dikota jember yang telah mengisi kuesioner penulis.
9. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan penulis dengan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Penggunaan Teknologi Keuangan Sebagai Alat Pembayaran Pada Kalangan Mahasiswa Di Kota Jember"** dengan lancar.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Maheni Ika Sari, SE., MM.
2. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
3. Dosen Pembimbing skripsi I Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM dan Dosen Pembimbing II Septy Holisa Umamy, S.M., M.M.
4. Dosen Penguji skripsi Bayu Wijayantini S.E., M.M.
5. Semua pihak yang telah membantu dan telah berkontribusi atas terselesainya penelitian ini.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam mengerjakan skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Hormat saya,



Moch Farhan Ferdiansyah
NIM. 1910411157

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Manajemen Keuangan	10
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.3 Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	11
2.1.4 Persepsi Manfaat (<i>Perceived of Usefulness</i>)	12
2.1.5 Niat Penggunaan Teknologi Keuangan	13
2.1.6 Alat Pembayaran	16
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Identifikasi Variabel	26
3.1.1 Variabel Dependen	26

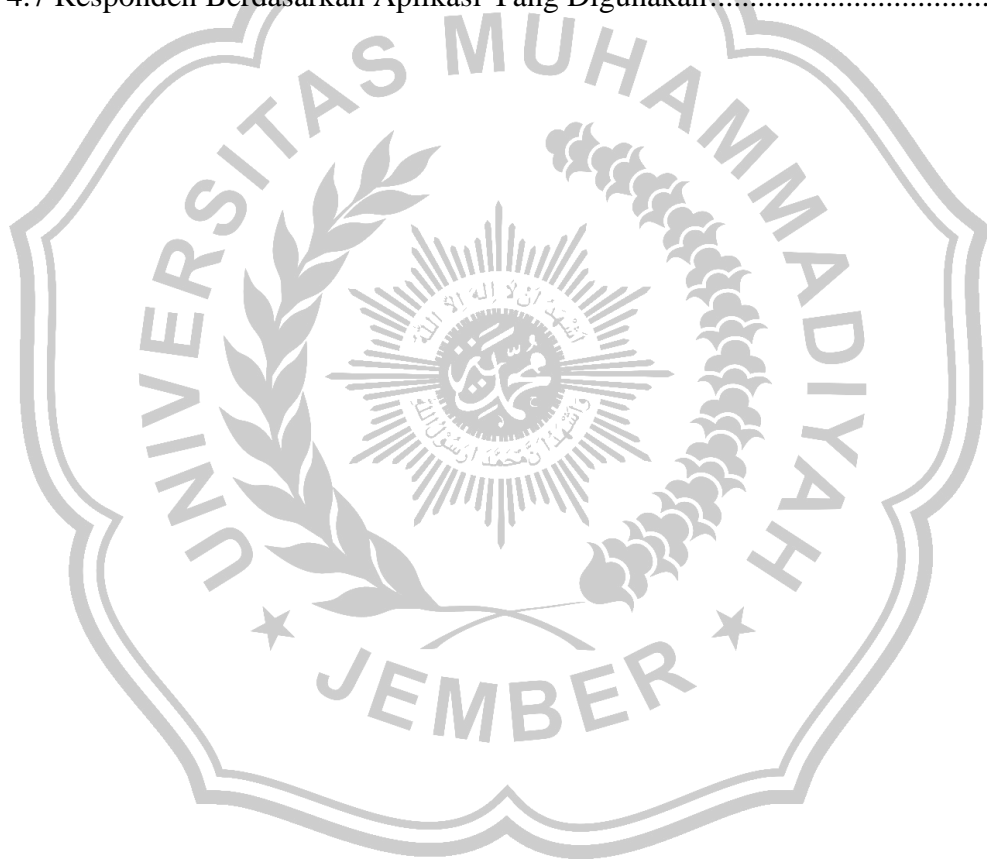
3.1.2 Variabel Independen.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Desain Penelitian.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5 Populasi dan Sampel.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.7.5 Uji Hipotesis.....	35
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Hasil Analisis Data.....	37
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	50
4.2.3 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas.....	51
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.6 Hasil Koefisien Determinasi.....	56
4.7 Pembahasan.....	57
BAB 5 KESIMPULAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Total Populasi Mahasiswa 9 Universitas Di Kota Jember	30
Tabel 3.2 Total Sampel Setiap Universitas Di Kota Jember	32
Tabel 3.3 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Responden Universitas Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi.....	41
Tabel 4.2 Responden Universitas Muhammadiyah Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi.....	42
Tabel 4.3 Responden Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi	43
Tabel 4.4 Responden Politeknik Negeri Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi.....	44
Tabel 4.5 Responden Universitas Islam Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi.....	45
Tabel 4.6 Responden Universitas dr. Soebandi Berdasarkan Fakultas/Program Studi.....	45
Tabel 4.7 Responden Institut Teknologi Sains Mandala Berdasarkan	46
Tabel 4.8 Responden Universitas Moch. Sroedji Jember Berdasarkan.....	46
Tabel 4.9 Responden Mahasiswa Universitas PGRI Argopuro Jember Berdasarkan Fakultas/Program Studi	47
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pengguna E-Wallet Tertinggi	2
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Universitas	40
Gambar 4.4 Respoden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	48
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan	49
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Banyak Alat Pembayaran Yang Digunakan	49
Gambar 4.7 Responden Berdasarkan Aplikasi Yang Digunakan.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2. Data Responden Penelitian	70
Lampiran 3. Data Tabulasi Kuesioner	87
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif	95
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 6. Distribusi Nilai R-Tabel	101
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 10. Hasil Uji Parsial (Uji T-Hitung)	113
Lampiran 11. Distribusi Nilai T-Tabel	113
Lampiran 12. Hasil Uji Simultan (Uji F-Hitung)	122
Lampiran 13. Distribusi Nilai F-Tabel	122
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	131
Lampiran 15. Surat Ijin Penelitian	132
Lampiran 16. Surat Selesai Melakukan Penelitian	136
Lampiran 17. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	137

