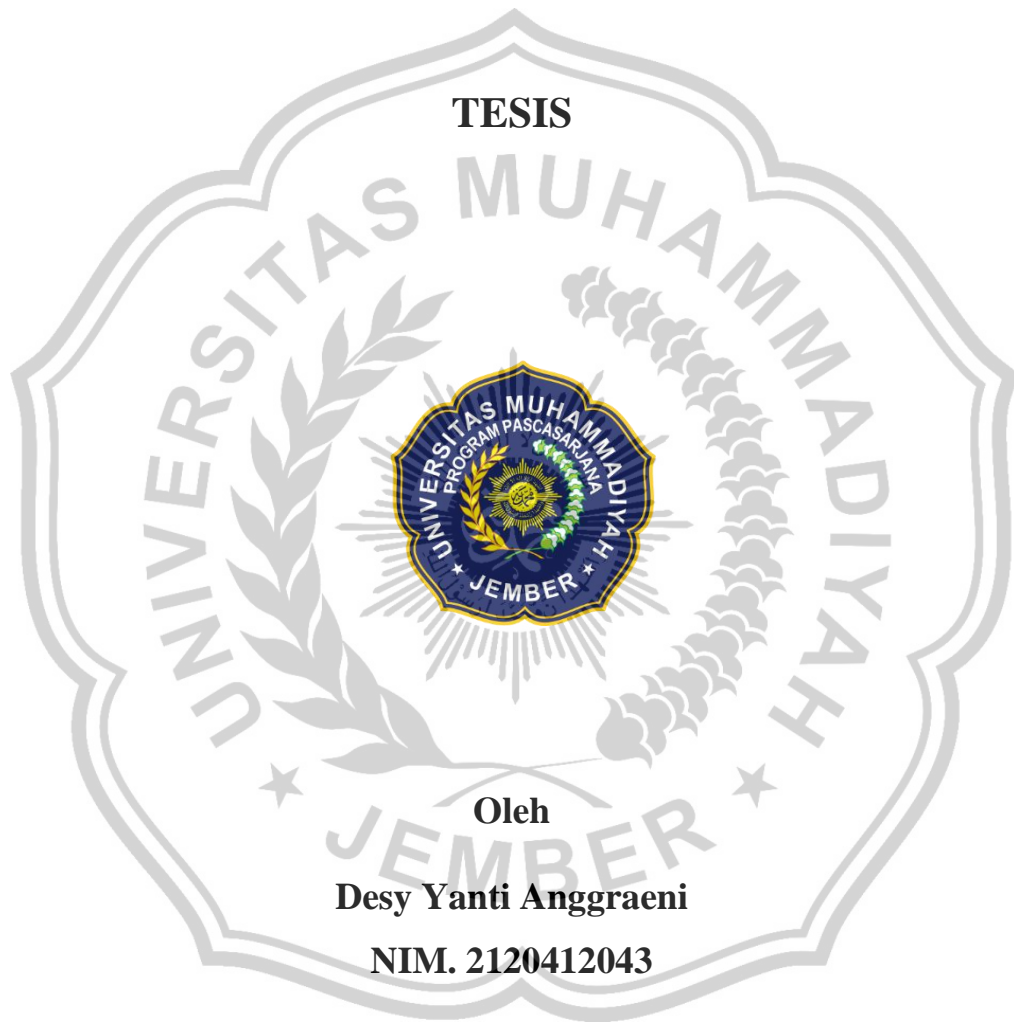


**PENGARUH OPTIMISME DAN DISCOMFORT
TERHADAP INOVASI KERJA DENGAN PENERAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Operator Desa se Kabupaten Bondowoso)

TESIS



Oleh

Desy Yanti Anggraeni

NIM. 2120412043

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH OPTIMISME DAN DISCOMFORT TERHADAP
INOVASI KERJA DENGAN PENERAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Operator Desa se Kabupaten Bondowoso)

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh

Desy Yanti Anggraeni

NIM. 2120412043

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH OPTIMISME DAN DISCOMFORT TERHADAP
INOVASI KERJA DENGAN PENERAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Operator Desa se Kabupaten Bondowoso)**

Yang disusun Desy Yanti Anggraeni telah disetujui untuk dipertahankan di depan
Tim Penguji Pada tanggal 24 November 2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
NPK. 02 03 499



Dr. Nursaid, MM
NPK. 15 09 701

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH OPTIMISME DAN DISCOMFORT TERHADAP
INOVASI KERJA DENGAN PENERAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Operator Desa se Kabupaten Bondowoso)**

Yang disusun Desy Yanti Anggraeni telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 November 2023

Tim Penguji,
Ketua



DR. Nurul Qomariah, SE, MM
NPK : 06 03 426

Anggota 1,



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
NPK. 02 03 499

Anggota 2,



Dr. Nursaid, MM
NPK. 15 09 701

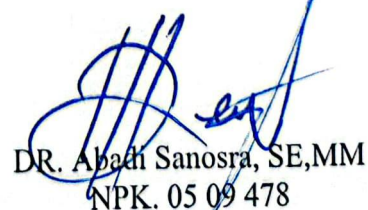
Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



DR. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 24 November 2023

Mahasiswa



Desy Yanti Anggraeni
NIM. 2120412043



*Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Bapak,
Ibu dan Adik-adik*

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul PENGARUH OPTIMISME DAN DISCOMFORT TERHADAP INOVASI KERJA DENGAN PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Operator Desa se Kabupaten Bondowoso).

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM selaku pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
5. Dr. Nursaid, MM selaku pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Nurul Qomariah,S., MM selaku penguji yang telah berkenan menyempatkan waktu untuk hadir dan menguji tesis yang telah penulis susun.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Lukman Ari Zafata, S.IP selaku Kepala Bidang Penataan Desa pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bondowoso.
9. Agus Junaidi, S.Pd selaku adik yang memberi banyak saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Operator Desa di seluruh Kabupaten Bondowoso

Akhir kata, semoga tesis ini bukan hanya rentetan kalimat, melainkan pula jembatan bagi pikiran-pikiran yang melayang di benak pembaca. Semoga setiap barisnya menjadi semangat bagi peneliti masa depan, seakan menaburkan benih pengetahuan yang akan tumbuh subur di taman keilmuan. Dengan tulus dan penuh harap, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan dedikasi pembaca serta pihak-pihak yang terlibat dalam perjalanan tesis ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
HALAMAN UNGKAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2 KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1 Grand Theory	15
2.1.2 Pengertian Inovasi	15
2.1.2.1 Indikator Inovasi	17
2.1.3 Penerapan IT	19
2.1.3.1 Indikator Penerapan IT.....	21
2.1.4 Pengertian Optimisme.....	23
2.1.4.1 Indikator Optimisme	23
2.1.5 Pengertian Discomfort	24
2.1.5.1 Indikator Discomfort.....	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	36

2.4 Pengembangan Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Optimisme Terhadap Penerapan IT	37
2.4.2 Pengaruh Discomfort Terhadap Penerapan IT	38
2.4.3 Pengaruh Optimisme Terhadap Inovasi	40
2.4.4 Pengaruh Discomfort Terhadap Inovasi.....	41
2.4.5 Pengaruh Penerapan IT Terhadap Inovasi	42
2.4.6 Pengaruh Optimisme Terhadap Inovasi Melalui Penerapan IT	44
2.4.7 Pengaruh Discomfort Terhadap Inovasi Melalui Penerapan IT	45
BAB 3 METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional	47
3.2.1 Dimensi Variabel Optimisme.....	47
3.2.2 Dimensi Variabel Discomfort	48
3.2.3 Dimensi Variabel Penerapan IT	48
3.2.4 Dimensi Variabel Inovasi.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Pengujian Hipotesis	55
3.8.1 Pengujian Outer Model	56
3.8.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	57
3.8.3 Uji Hipotesis.....	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.1 Deskripsi Variabel Optimisme	59
4.1.2 Deskripsi Variabel Discomfort.....	60
4.1.3 Deskripsi Variabel Penerapan IT	61
4.1.4 Deskripsi Variabel Inovasi	62
4.2 Analisis Data.....	63

4.2.1 Uji Outer Model	63
4.2.1.1 Uji Validitas	63
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.2.2 Evaluasi Inner Model	66
4.2.2.1 Uji Hipotesis.....	66
4.3 Pembahasan	76
4.3.1 Pengaruh Optimisme Terhadap Penerapan IT.....	77
4.3.2 Pengaruh Discomfort Terhadap Penerapan IT	79
4.3.3 Pengaruh Optimisme Terhadap Inovasi	81
4.3.4 Pengaruh Discomfort Terhadap Inovasi.....	82
4.3.5 Pengaruh Penerapan IT Terhadap Inovasi.....	84
4.3.6 Pengaruh Optimisme Terhadap Inovasi Melalui Penerapan IT	86
4.3.7 Pengaruh Discomfort Terhadap Inovasi Melalui Penerapan IT	88
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Keterbatasan.....	90
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Target Realisasi Program Inovasi Operator Desa di Kabupaten Bondowoso.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Penilaian Responden Terhadap Optimisme	59
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Discomfort.....	60
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Penerapan TI	61
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Inovasi	62
Tabel 4.5 Combined Loadings and Cross Loading	64
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	66
Tabel 4.8 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	69
Tabel 4.9 Total Effects	70
Tabel 4.10 Uji Model Penelitian	72
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grand Teori	12
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	104
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3. Hasil Statistik Warp PLS 7.0.....	116

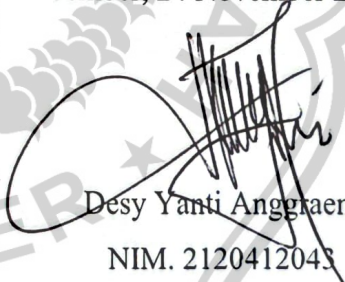


RIWAYAT HIDUP

Desy Yanti Anggraeni, Bondowoso, 19 September 1995 anak dari ayah Riyanto dan Ibu Lilis Wartini bersekolah di SDN 01 Sukosari 1999-2005, SMP Negeri 1 Sukosari tahun 2005-2008, SMK Negeri 1 Bondowoso tahun 2008-2011, studi di Jurusan Teknologi Informasi tahun 2013-2017 Universitas Bakti Indonesia, dan Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen tahun 2022-2023 di Universitas Muhammadiyah Jember.

Pengalaman kerja sebagai Staf pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bondowoso pada Tahun 2019-2022, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso pada tahun 2022 sampai sekarang sebagai Pranata Komputer Ahli Pertama.

Jember, 24 November 2023


Desy Yanti Anggraeni
NIM. 2120412043