

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semua masyarakat pada umumnya sudah banyak mengetahui bahwa teknologi informasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari dengan salah satu cirinya adalah memungkinkan terjadinya perpindahan data informasi yang sangat cepat setiap harinya. Hal ini menuntut setiap individu ataupun institusi untuk terus mengikuti perkembangan teknologi. Teknologi informasi yang sangat berkembang saat ini adalah Web Programming. Seiring dengan kemajuan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama pada teknologi komputer maka kebutuhan terhadap informasi yang cepat dan akurat juga ikut berkembang. Komputer merupakan pemroses data yang cepat dan akurat didukung dengan berbagai macam pemrograman yang ada dalam menyajikan informasi terutama di bidang pemrograman yang berbasis internet. Aplikasi penggunaan internet pada saat ini telah sampai pada penggunaan internet baik untuk penyimpanan data maupun membuat atau menjalankan program yang dapat memudahkan user dalam melakukan pekerjaannya.

Dengan demikian kantor PT. PLN (Persero) Cabang Ambulu ini membutuhkan sarana dan prasarana informasi yang tepat untuk keperluan pemasangan listrik prabayar. Kantor PT. PLN (Persero) Cabang Ambulu melaksanakan pemasangan listrik prabayar ini masih dengan cara manual dan akan membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan proses administrasi.

Dari uraian diatas mempunyai maksud untuk membuat sebuah sistem aplikasi yang bermanfaat bagi Kantor PT. PLN (Persero) Cabang Ambulu dalam menangani masalah ini, yaitu dengan membuat “Sistem Pengajuan Pelanggan Listrik Prabayar Berbasis Web Di PT. PLN (Persero) Cabang Ambulu”.

1.2 Rumusan masalah

Latar belakang di atas memiliki beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengajuan pengguna listrik baru berbasis web yang dapat di gunakan administrasi untuk pengguna listrik prabayar baru.
2. Bagaimana membuat sistem aplikasi ini dapat memberikan informasi kepada calon konsumen via Email agar memberikan kemudahan bagi PT. PLN untuk mengkonfirmasi pemasangan listrik prabayar dengan efektif dan efisien.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Merancang sistem pengajuan pemasangan listrik berbasis web
2. Merancang otomasi sistem pengiriman email balasan melalui *website* yang telah dibuat, saat konsumen telah melakukan pendaftaran.

1.3.2 Manfaat

1. Dengan adanya aplikasi ini waktu dalam pengurusan pemasangan listrik menjadi lebih singkat.
2. Aplikasi ini dapat memenuhi kebutuhan kantor PLN (Persero) Rayon Lumajang dalam hal pendaftaran pemasangan listrik.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menyelesaikan permasalahan pada rumusan masalah maka di berika batasan masalah :

1. Membuat pendaftaran pelanggan listrik prabayar dapat di lakukan secara online.
2. Aplikasi ini digunakan untuk pelanggan baru dan lama.
3. Dalam pembahasannya pencarian data hanya di gunakan untuk mencari data calon pelanggan berdasarkan nomor identitas konsumen.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Batasan Masalah, Sistematika Penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Gambaran tentang kantor PT. PLN (Persero) Cabang Ambulu dan Landasan Teori serta Permasalahan

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Perangkat yang digunakan dalam pembuatan aplikasi, Pengajuan Pelanggan Listrik

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memuat hasil dari aplikasi sistem pelanggan listrik

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Memuat kesimpulan dan saran