

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK SYARIAH
INDONESIA KC JEMBER SUDIRMAN)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



SELLY ARSITA

20.1041.1033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK SYARIAH
INDONESIA KC JEMBER SUDIRMAN)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m : Selly Arsita
N I M : 2010411033
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT BANK SYARIAH INDONESIA KC JEMBER SUDIRMAN) ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK
SYARIAH INDONESIA KC JEMBER SUDIRMAN)**

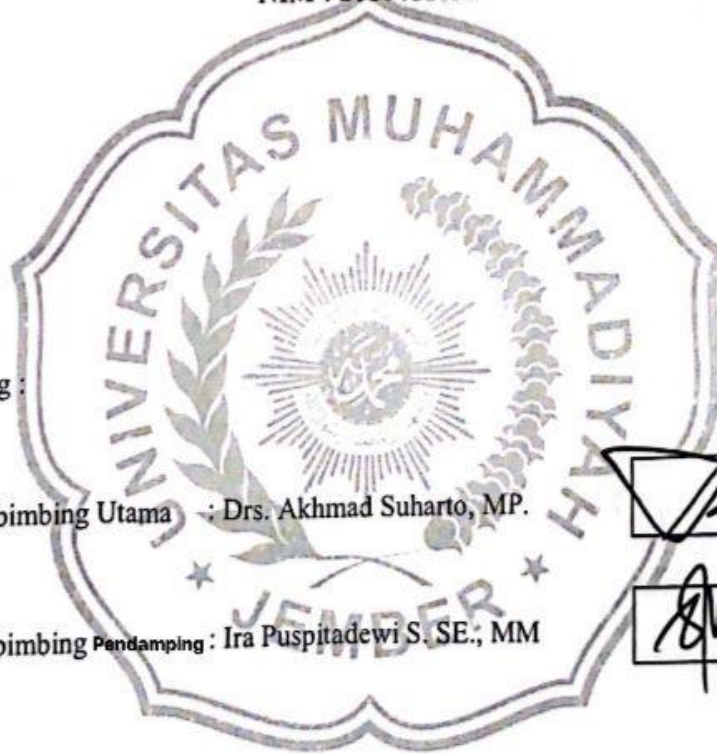
Oleh : Selly Arsita

NIM : 2010411033

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S. SE., MM



LEMBAR PENGESAHAN

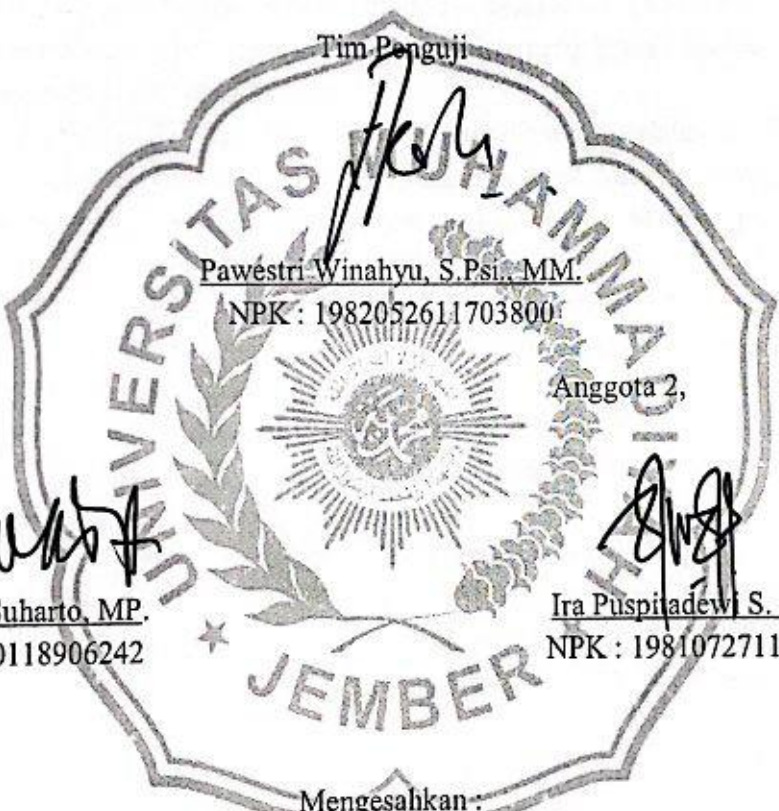
Skripsi berjudul ; Analisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Jember Sudirman), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 27 April 2024



Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji



Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK : 1982052611703800

Anggota 1, Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, MP. Ira Puspitadewi S. SE., MM
NPK : 1962120118906242 NPK : 1981072711703795

Mengesahkan :

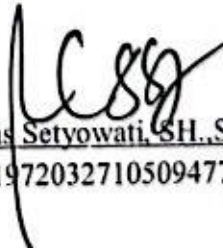
Dekan





Mheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 197711082005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya,
2. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan, menyayangi, mendidik dan membimbing saya dengan penuh ketulusan, keikhlasan dan penuh kesabaran. Serta selalu mendukung dan menuntun saya kejalan yang benar. Mereka adalah sumber semangat dan kekuatan bagi saya,
3. Adik saya Kevin. Terima kasih atas tawa yang diberikan selama ini. Teruslah belajar, tekun beribadah, serta jadilah laki laki yang luar biasa dan bisa dibanggakan,
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. My best partner Iky, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
5. Sahabat-sahabat saya Intan dan Askia terima kasih telah saling mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi saya, semoga kita bisa lulus bareng dan sukses kedepannya,
6. Teman magangku BSI, terima kasih telah menjadi teman yang baik dan selalu saling menyemangati untuk pengerjaan skripsi ini, semoga kita bisa sukses semua,
7. Teman-teman satu angkatan seluruh mahasiswa Ekonomi 2020 terutama manajemen kelas A. Semoga sukses, jadilah lulusan-lulusan terbaik yang mampu memberikan warna dan kontribusi di manapun kita berada kelak,
8. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP, dan Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember serta dosen Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya,
10. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember,
11. Dan terima kasih untuk keluarga besar saya yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi orang yang benar dan sukses.

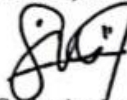
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jember Sudirman dengan memuat bab I sampai dengan bab V. Bab I berisi pendahuluan, bab II berisi kajian pustaka dan hipotesis tindakan, bab III berisi metode penelitian, bab IV berisi hasil dan pembahasan penelitian, bab V berisi penutup. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Ayah dan mama tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus, tak lupa untuk adikku yang selalu memberikan semangat,
3. Dr. Hanafi M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
6. Pawestri Winahyu, S. Psi., MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini,
7. Drs. Akhmad Suharto, MP, dan Ira Puspitadewi S. SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini,
8. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan,
10. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 27 April 2024



Selly Arsita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.2 Dasar-Dasar Manajemen	9
2.1.3 Fungsi Manajemen	9
2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.6 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.7 Beban Kerja	13
2.1.8 Indikator Beban Kerja	13
2.1.9 Jenis-Jenis Beban Kerja	13
2.1.10 Pengukuran Beban Kerja	14
2.1.11 Stres Kerja	14
2.1.12 Indikator Stres Kerja	15

2.1.13	Lingkungan Kerja	15
2.1.14	Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.15	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.16	Kinerja Karyawan	16
2.1.17	Indikator Kinerja.....	16
2.1.18	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Konseptual	20
2.4	Hipotesis Penelitian	21
BAB III		23
METODE PENELITIAN		23
3.1	Identifikasi Variabel	23
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3	Desain Penelitian	25
3.4	Jenis Data.....	26
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel.....	27
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Teknik Analisis Data	29
BAB IV		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Syariah Indonesia.....	33
4.1.2	Visi dan Misi.....	34
4.1.3	Struktur Organisasi.....	34
4.1.4	Job Description	35
4.1.5	Produk Bank Syariah Indonesia	37
4.1.6	Jam Kerja Perusahaan.....	42
4.2	Deskripsi Statistik Responden.....	42
4.3	Analisis Indeks Jawaban Responden.....	43
4.4	Hasil Analisis Data	52
4.4.1	Hasil Uji Instrumen Data	52
4.5	Pembahasan	59

4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.5.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kinerja Karyawan	62
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran – Lampiran		67

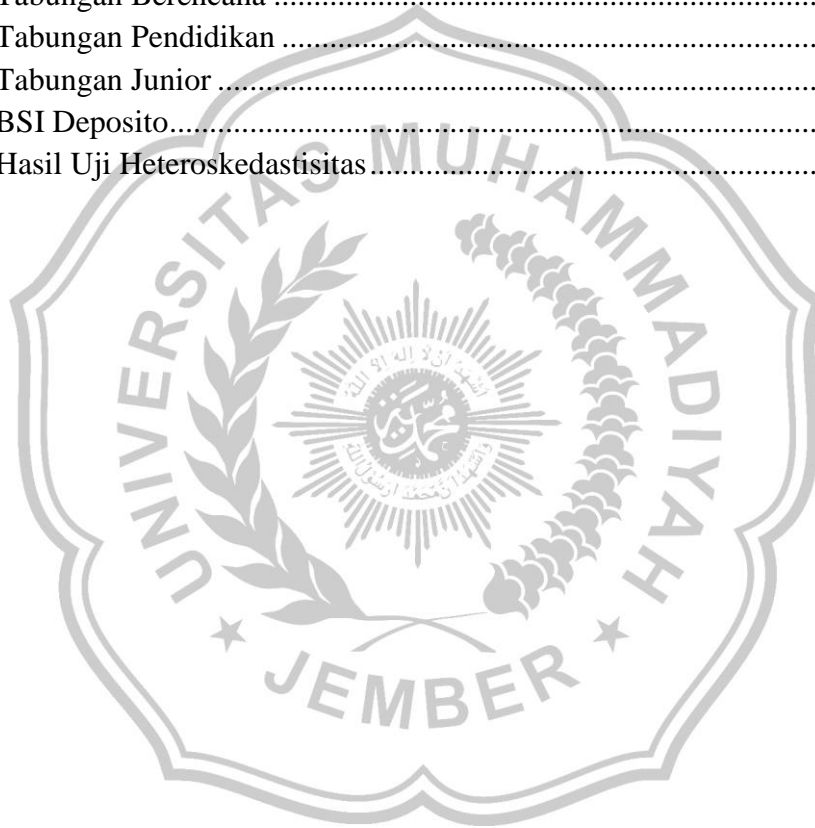


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data penilaian kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jember Sudirman.....	2
Tabel 1. 2 Absensi karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jember Sudirman.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Data Jumlah Karyawan tahun 2023.....	27
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Kuesioner/Angket (Skala Likert)	28
Tabel 4. 1 Tabel bagi hasil atau bonus BSI Tabungan easy Mudharabah.....	37
Tabel 4. 2 Jam kerja karyawan BSI Kantor Cabang Jember Sudirman	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.5 Beban Kerja (X1.1)	39
Tabel 4.6 Beban Kerja (X1.2)	39
Tabel 4.7 Beban Kerja (X1.3)	40
Tabel 4.8 Stres Kerja (X2.1).....	40
Tabel 4.9 Stres Kerja (X2.2).....	41
Tabel 4.10 Stres Kerja (X2.3).....	41
Tabel 4.11 Stres Kerja (X2.4).....	42
Tabel 4.12 Stres Kerja (X2.5).....	42
Tabel 4.13 Stres Kerja (X2.6).....	43
Tabel 4.14 Lingkungan Kerja (X3.1)	43
Tabel 4.15 Lingkungan Kerja (X3.2)	44
Tabel 4.16 Lingkungan Kerja (X3.3)	44
Tabel 4.17 Lingkungan Kerja (X3.4)	45
Tabel 4.18 Lingkungan Kerja (X3.5)	45
Tabel 4.19 Lingkungan Kerja (X3.6)	46
Tabel 4.20 Kinerja Karyawan (Y.1).....	46
Tabel 4.21 Kinerja Karyawan (Y.2).....	47
Tabel 4.22 Kinerja Karyawan (Y.3).....	47
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan (Y.4).....	48
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.26 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.27 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.28 Hasil Uji Multikolineritas.....	52
Tabel 4.29 Hasil Uji T	54
Tabel 4.30 Hasil Uji F	54
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jember Sudirman	34
Gambar 4. 3 Tabungan Easy Wadiah	37
Gambar 4. 4 Tabungan Easy Mudharabah	38
Gambar 4. 5 Tabunganku BSI.....	38
Gambar 4. 6 BSI Giro.....	38
Gambar 4. 7 Tabungan Pensiun.....	39
Gambar 4. 8 Tabungan Mabruur	39
Gambar 4. 9 Tabungan Bisnis	40
Gambar 4. 10 Tabungan Berencana	40
Gambar 4. 11 Tabungan Pendidikan	40
Gambar 4. 12 Tabungan Junior	41
Gambar 4. 13 BSI Deposito.....	41
Gambar 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	67
Lampiran 2. Absensi Karyawan	70
Lampiran 3. Data Karyawan.....	78
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	82
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Data	87
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	88
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	89
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 9. Surat Telah Selesai Penelitian.....	91
Lampiran 10. Dokumentasi	92

