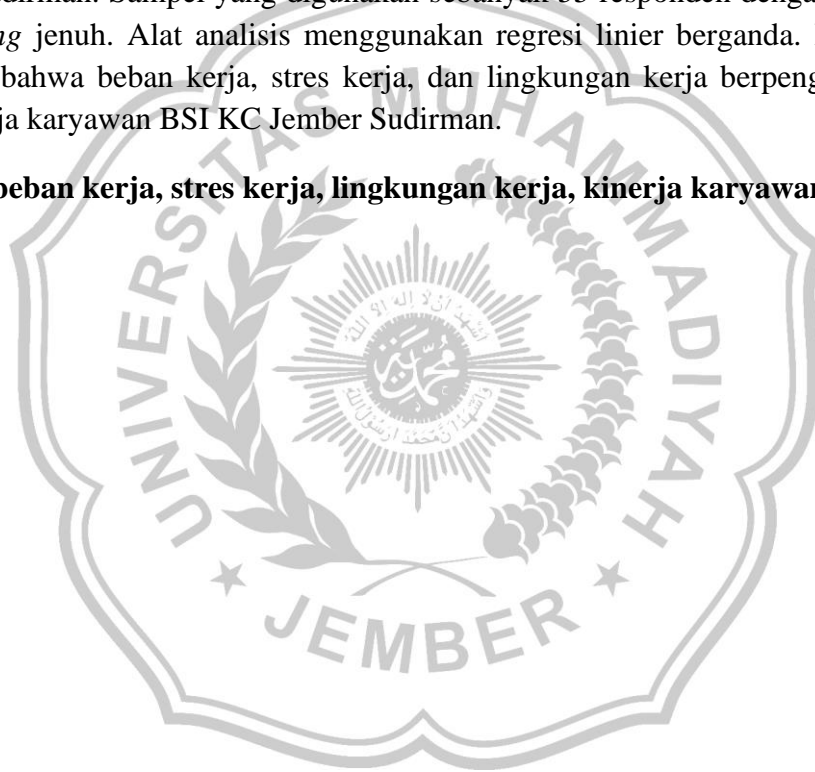


## ABSTRAK

Aktivitas dalam dunia kerja khususnya di bidang perbankan, setiap tahun nya selalu mengalami perkembangan baru, sehingga menyebabkan persaingan yang ketat dalam mencapai posisi tujuan organisasi. Sangat penting untuk mencapai efisiensi manajemen dengan meningkatkan sumber daya manusia dan meningkatkan kinerja karyawan dalam organisasi. PT Bank Syariah Indonesia juga meningkatkan kinerja karyawan yang dapat ditingkatkan melalui berbagai cara, antara lain dengan menanamkan budaya kerja yang optimal sehingga mempengaruhi perilaku kerja sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja individu dan produktivitas unit itu sendiri yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja karyawan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan BSI KC Jember Sudirman. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan BSI KC Jember Sudirman. Sampel yang digunakan sebanyak 55 responden dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BSI KC Jember Sudirman.

**Kata kunci : beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.**



## **ABSTRACT**

*Activities in the world of work, especially in the banking sector, every year always experience new developments, resulting in intense competition in achieving organizational goals. It is very important to achieve management efficiency by improving human resources and improving employee performance in the organization. PT Bank Syariah Indonesia also improves employee performance which can be improved in various ways, including by instilling an optimal work culture that influences work behavior so that it will increase individual job satisfaction and the productivity of the unit itself which will ultimately influence employee performance, overall company performance. The aim of this research is to determine and analyze the influence of workload, work stress and work environment on the performance of BSI KC Jember Sudirman employees. This type of research is causality research. The population in this research is BSI KC Jember Sudirman employees. The sample used was 55 respondents using saturated sampling techniques. The analysis tool uses multiple linear regression. The research results prove that workload, work stress, and work environment have a significant effect on the performance of BSI KC Jember Sudirman employees.*

**Key words: workload, work stress, work environment, employee performance.**

