

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan semakin berkembangnya ilmu teknologi informasi yang dapat dimanfaatkan sebagai penyedia sistem informasi pelayanan bagi pengunjung di puskesmas. Pada dasarnya, pelayanan pada pengunjung yang ingin berobat ke puskesmas perlu ditingkatkan dengan kemajuan teknologi seperti sekarang.

Berdasarkan identifikasi analisis situasi yang dilakukan di Puskesmas-Puskesmas di Kecamatan Kalisat, bahwa Puskesmas ini tiap harinya melayani puluhan pasien yang datang. Saat ini sistem pengolahan data pasien tiap bagian masih dikerjakan dengan cara sistem manual atau belum memanfaatkan sistem informasi Puskesmas. Dengan masih digunakannya sistem manual, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan, dan data rawat inap) serta lambatnya proses pelayanan pasien misalnya pendataan dan pencarian data pasien.

Penggunaan komputer untuk pengolahan data pasien sangat diperlukan, karena dapat memberikan beberapa keuntungan dan kemudahan dalam pelayanan pasien antara lain mempercepat pelayanan, informasi yang lebih akurat, dan pencarian data lebih cepat. Dengan adanya program berbasis web ini kinerja Puskesmas dapat ditingkatkan, sehingga kualitas dan mutu pelayanan menjadi meningkat.

Tuntutan pelayanan masyarakat dalam hal kesehatan saat ini begitu besar, dan penting untuk diperhatikan, apalagi menyangkut masalah kesehatan dan nyawa seseorang sehingga mutu dan kualitas dari proses pelayanan yang diberikan kepada pasien perlu diperhatikan dan ditingkatkan kembali.

Didalam proses pelayanan yang ada di Puskesmas Kecamatan Kalisat, dilakukan pencatatan beberapa keluhan pengunjung dalam buku jurnal pada setiap pengunjung yang datang ke Puskesmas. Dengan adanya sistem komputerisasi saat ini, pengolahan data untuk pemberian solusi dari keluhan-keluhan pengunjung dapat dilakukan secara otomatis, maka proses pelayanan puskesmas untuk mencatat data pengunjung yang datang serta memberikan solusi tentang yang dikeluhkan tidak akan membutuhkan waktu yang lama dan pengontrolan manajemen data pengunjung dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penyusun uraikan diatas, maka penyusun dalam pembuatan aplikasi ini mengambil judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSKESMAS DI KECAMATAN KALISAT (STUDI KASUS PUSKESMAS KALISAT)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan beberapa catatan yang didapatkan, maka diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat berbasis web?
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat berbasis web?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, peneliti ingin merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat. Adapun batasan masalah yakni :

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL
2. Tidak membahas pelayanan diagnosa pada laboratorium
3. Hanya merancang dan membuat sistem informasi pelayanan Puskesmas untuk pencatatan data pasien, rekam medis pasien, rujukan pasien, dan rawat inap.

4. Laporan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat berupa laporan data pasien, rekam medis, rujukan, rawat inap yang masuk, biaya rawat inap, rawat inap yang keluar.

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian dari perancangan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas ini yakni :

1. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat berbasis web
2. Untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Kalisat berbasis web?

#### **1.5 Manfaat**

Berdasarkan hal-hal yang diungkapkan dalam penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan bagi pihak puskesmas serta memudahkan petugas pembantu puskesmas untuk mengelola data pasien dan penyakit dari pengunjung yang datang.