

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KP2KP  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**FADILAH FAHMIL TRI SAPUTRA**

**2210421043**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KP2KP  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**FADILAH FAHMIL TRI SAPUTRA**

**2210421043**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadilah Fahmil Tri Saputra

NIM : 2210421043

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: **ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-FILING DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KP2KP BONDOWOSO** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 3 April 2024

Yang menyatakan



Fadilah Fahmil T.S

NIM. 2210421043

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul:**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KP2KP &  
BONDOWOSO**

Oleh:

Fadilah Fahmil Tri Saputra

NIM. 2210421043

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan S, SE., MSA., Ak.,

CA



**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas akhir berjudul: *Analisis efektivitas penerapan sistem E-Filing dalam upaya meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak di KP2KP Bondowoso*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :Rabu

Tanggal :08 Mei 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Norita Citra Yulianti, SE., M.M  
NPK. 1977072411103580

Anggota 1,



Rendy Mirwan A, SE., MSA  
NPK. 1991090611612823

Anggota 2,



Dr. Riyanto Setiawan S, SE., MSA., AK., CA  
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari., SE., MM  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan A, SE., MSA  
NPK. 1991090611612823

## KATA PENGANTAR

Puji syukur khadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektifitas Penerapan Sistem E-filing Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di KP2KP Bondowoso”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam menyusun skripsi ini banyak pihak yang telah membantu agar terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dengan sabar dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S, SE., MSA., AK., CA., selaku dosen pembimbing pendamping, terimakasih telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE., M.M., selaku dosen penguji, yang selalu memberikan saran dan kritikan yang membangun.
7. Dosen pengajar khususnya program studi akuntansi, terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Didik Budiono dan Ibu Sri Pujiyati serta kakak yang saya sayangi, terimakasih atas dukungan doa dan curahan kasih sayang yang telah diberikan, serta motivasi dan nasihat selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

9. Teman-teman mahasiswa akuntansi angkatan 2020 yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan raqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Jember, 01 April 2024

Fadilah Fahmil Tri Saputra

## DAFTAR ISI

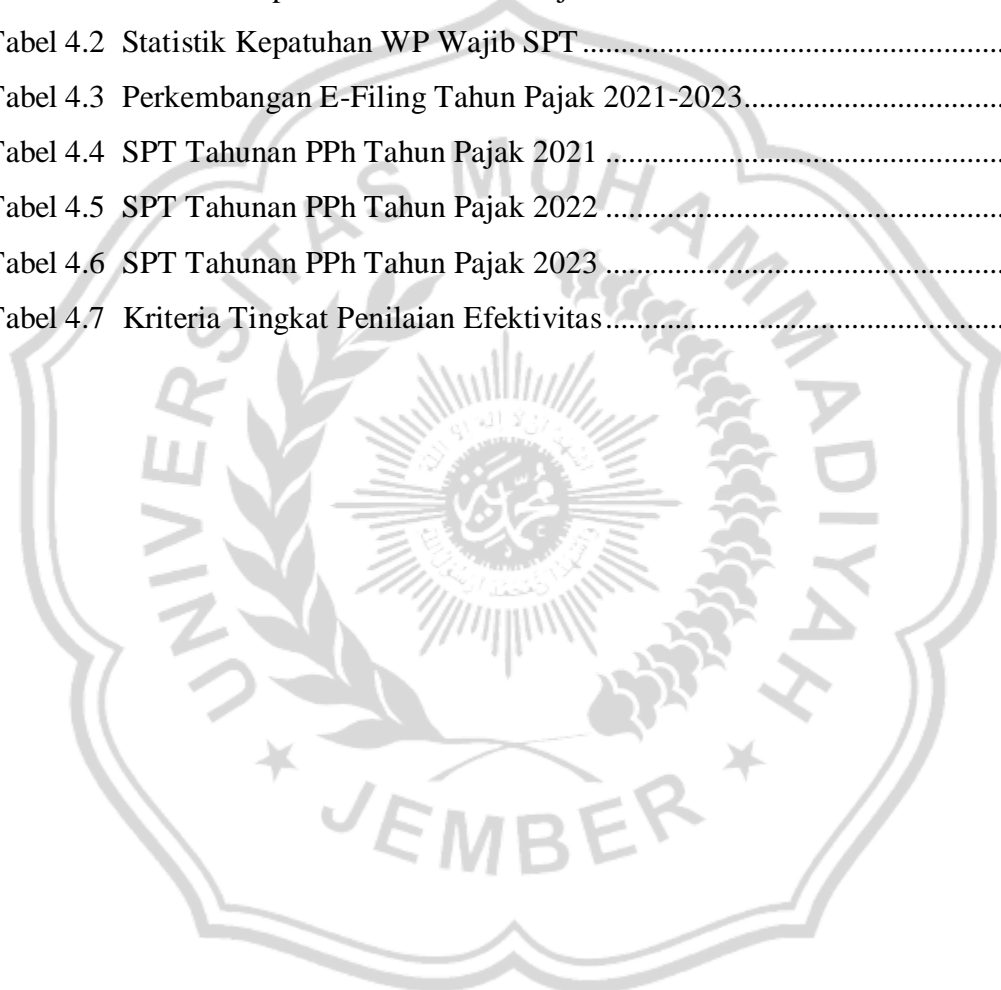
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2    Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1    Teori Kepatuhan.....	6
2.2    Tinjauan Pustaka .....	7
2.2.1    Konsep Efektivitas .....	7
2.2.2    Konsep Penerapan .....	7
2.2.3    Sistem <i>E-filing</i> .....	8
2.2.4    Pajak .....	10
2.2.5    Wajib Pajak.....	11
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1    Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.....	14
3.2    Jenis penelitian .....	14



3.3	Jenis dan Sumber Data.....	15
3.3.1	Jenis Data .....	15
3.3.2	Sumber Data .....	15
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.4.1	Interview .....	15
3.4.2	Responden.....	16
3.4.3	Dokumentasi .....	16
3.5	Teknik Analisis Data.....	16
3.5.1	Analisis Fenomenologi.....	16
3.5.2	Analisis Rasio Kepatuhan dan Efektifitas.....	17
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>19</b>
4.1	Gambaran Umum Objek penelitian .....	19
4.2	Penyajian Data Penelitian.....	22
4.3	Analisis Data .....	29
4.4	Pembahasan .....	36
4.4.1	Penerapan E-Filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KP2KP Bondowoso.....	36
4.4.2	Faktor penghambat dalam pelaporan SPT Tahunan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KP2KP Bondowoso .....	43
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Pajak Indonesia .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Kriteria Tingkat Penilaian Efektivitas.....	18
Tabel 4.1 Statistik Kepatuhan WP Tahun Pajak 2019-2023 .....	22
Tabel 4.2 Statistik Kepatuhan WP Wajib SPT .....	23
Tabel 4.3 Perkembangan E-Filing Tahun Pajak 2021-2023.....	24
Tabel 4.4 SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2021 .....	26
Tabel 4.5 SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2022 .....	27
Tabel 4.6 SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2023 .....	28
Tabel 4.7 Kriteria Tingkat Penilaian Efektivitas.....	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KP2KP Bondowoso .....	20
--	----

