

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa. 2022. "Analisis Perbandingan Layanan Transfer Pada BI Fast Dengan E- Wallet." *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Binsis* 1(1).
- Aynie, Rahmi Qurrota, Ratih Hurriyati, and Puspo Dewi Dirgantari. 2021. "Strategi Pemasaran Electronic Word of Mouth Pada E-Commerce Dalam Menghadapi Era Digital 4.0 Di Indonesia." *Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Manajemen* 17(1):136–43.
- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Daryanto, &. Setyobudi. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dina Anggraini. 2022. "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Flip Menggunakan Metode ISO 25010." *Jurnal Ilmiah Komputansi* 21 4.
- Fachri Fadhila. 2023. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Insan, Muhammad Ikhsanul. 2023. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Flip. Id." *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam* 04(03).
- Iradianty, Aldilla. 2021. "Digital Payment: Perspektif Gender Dalam Pemilihan Jasa Pembayaran Digital." *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)* 18(1):34–45. doi: 10.26487/jbmi.v18i1.13409.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori Dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riazul Khairati. 2022. "Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh." Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Yusmad, M. A. 2018. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Yogyakarta.
- Annisa. 2022. "Analisis Perbandingan Layanan Transfer Pada BI Fast Dengan E- Wallet." *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Binsis* 1(1).
- Aynie, Rahmi Qurrota, Ratih Hurriyati, and Puspo Dewi Dirgantari. 2021. "Strategi Pemasaran Electronic Word of Mouth Pada E-Commerce Dalam Menghadapi Era Digital 4.0 Di Indonesia." *Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Manajemen* 17(1):136–43.
- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Daryanto, &. Setyobudi. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dina Anggraini. 2022. "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Flip Menggunakan Metode ISO 25010." *Jurnal Ilmiah Komputansi* 21 4.
- Fachri Fadhila. 2023. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Insan, Muhammad Ikhsanul. 2023. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Flip. Id.” *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam* 04(03).
- Iradianty, Aldilla. 2021. “Digital Payment: Perspektif Gender Dalam Pemilihan Jasa Pembayaran Digital.” *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)* 18(1):34–45. doi: 10.26487/jbmi.v18i1.13409.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori Dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riazul Khairati. 2022. “Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh.” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Yusmad, M. A. 2018. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Yogyakarta.

