

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan. Biasanya masyarakat mengunjungi tempat-tempat pariwisata yang menarik, mulai dari gunung, pantai, perkantoran, dan lain-lain. Masyarakat modern sekarang ini menjadikan pariwisata sebagai kebutuhan pokok setelah disibukkan oleh urusan pekerjaan. Apalagi didukung oleh banyaknya armada transportasi yang menawarkan tarif serta harga yang menarik dengan destinasi tertentu membuat masyarakat menjadi lebih bersemangat dalam berekreasi. Namun, perusahaan di PT. Semesta 37 Tour And Travel masih mengalami kendala dalam proses pembelian tiket karena pada saat proses pembelian tiket pariwisata, masyarakat harus pergi ke tempat pembelian tiket pariwisata tersebut.

Dari hasil pengamatan dan pengalaman yang didapat dalam kehidupan sehari-hari, yaitu ketika ingin berlibur di suatu tempat. Pada umumnya prosedur dalam proses berlibur adalah langsung mendatangi pihak travel tersebut untuk membeli tiket liburan. Hal yang paling mendasari adalah jika musim liburan tiba maka banyak masyarakat yang antri untuk membeli tiket, sehingga akan terjadi antrian yang panjang dan biasanya terjadi kurang lebih satu jam sebelum loket penjualan tiket dibuka. Prosedur yang ada sekarang ini mempunyai kelemahan antara lain selain menimbulkan antrian yang panjang, calon pembeli belum tentu dapat transportasi yang diinginkan, bahkan kemungkinan yang paling buruk adalah sudah mengantri tetapi tidak mendapatkan tiket.

Oleh karena itu, melalui sistem pemesanan tiket secara online ini diharapkan PT. Semesta 37 Tour and Travel dapat membantu calon pembeli untuk melakukan pemesanan tiket pariwisata secara online melalui internet di mana saja dan kapan saja sehingga calon pembeli tidak perlu datang langsung ke perusahaan dan menghabiskan waktu untuk mengantri.

Maka dengan pembahasan di atas penulis mencoba mengkaji permasalahan pada sistem pemesanan tiket yang ada pada perusahaan PT. Semesta 37 Tour And Travel dengan harapan dapat mengatasi permasalahan dalam pemesanan tiket pariwisata dan dapat membantu masyarakat untuk lebih mudah dalam mendapatkan sebuah liburan. Dalam pembahasan ini penulis membuat tugas akhir ini dengan judul “APLIKASI PEMESANAN TIKET PARIWISATA di PT. SEMESTA 37 TOUR AND TRAVEL BERBASIS WEB”. Aplikasi pemesanan tiket pariwisata ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam aplikasi ini adalah :

1. Bagaimana membuat konsep desain sistem pemesanan yang memudahkan konsumen untuk pemesanan tiket pariwisata
2. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket pariwisata menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
3. Bagaimana mengatasi agar tidak terjadi antrian yang panjang di loket pada saat pemesanan tiket pariwisata.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Untuk membuat konsep desain sistem pemesanan yang memudahkan konsumen untuk pemesanan tiket pariwisata.
2. Untuk membuat aplikasi pemesanan tiket pariwisata menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
3. Untuk mengatasi agar tidak terjadi antrian yang panjang di loket pada saat pemesanan tiket pariwisata.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah :

Untuk mempermudah calon pemesan dalam pemesanan tiket pariwisata secara online dan tidak perlu datang langsung ke tempat pemesanan tiket pariwisata.

1.5 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam aplikasi ini meliputi informasi tentang pemesanan tiket secara online, dimana di dalamnya terdaftar informasi pemesanan tiket, tempat wisata, jenis transportasi dan harga tiket liburan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.