

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP PERUSAHAAN SOHUN PT AMA  
DESA KETAH, KECAMATAN SUBOH, KABUPATEN SITUBONDO**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memeproleh Derajat Sarjana Pertanian**



**Oleh  
Putri Umi Salama  
2010321016**

**FAKULTAS PERTANIAN  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP PERUSAHAAN SOHUN PT AMA  
DESA KETAH, KECAMATAN SUBOH, KABUPATEN SITUBONDO**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memeproleh Derajat Sarjana Pertanian**



**Oleh  
Putri Umi Salama  
2010321016**

**FAKULTAS PERTANIAN  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**TERHADAP PERUSAHAAN SOHUN PT AMA**  
**DESA KETAH, KECAMATAN SUBOH, KABUPATEN SITUBONDO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Putri Umi Salama**  
**Nim. 2010321016**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 11 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji:

Ketua,



Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P.  
NPK. 9110376

Sekretaris,



Risa Martha Muliastari, S.E., M.Si  
NPK. 1992031211909887

Anggota I,



Saptya Prawitasari, S.P., M.P.  
NIP. 197305242005012006

Anggota II,



Atok Ainur Ridho, S.P., M.P.  
NPK. 1978082511703791

Jember, 11 Mei 2024

Universitas Muhammadiyah Jember

Fakultas Pertanian

Dekan,



Ir. Iskandar Umarie, M.P.  
NIP. 196401031990091001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS PERTANIAN  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS



Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur  
Indonesia Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax.  
0331-337957

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail

[:kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Perusahaan Sohun PT. AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, ataupun pencabutan gelar serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 06 Mei 2024

Mahasiswa,



## ABSTRAK

Karyawan adalah salah satu aset perusahaan, oleh karena itu karyawan harus diperlakukan dengan baik. Perlakuan baik perusahaan terhadap karyawan diharapkan dapat memberikan kepuasan pada karyawan. Kepuasan karyawan terhadap perusahaan diharapkan dapat menghasilkan kinerja yang tinggi sehingga menguntungkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kondisi kerja di Pabrik Sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo; (2) tingkat kepuasan kerja karyawan pabrik sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaen Situbondo; (3) usulan prioritas perbaikan bagi pihak manajemen Pabrik Sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo untuk memenuhi harapan karyawan guna meningkatkan kepuasan kerja. Metode analisis data menggunakan *ESI (Employee Satisfaction Indexs)* dan *GAP Analysis*. Hasil penelitian ini adalah penghitungan *ESI* per item memperoleh rata-rata indeks kepuasan kerja karyawan pada Pabrik Sohun PT. AMA sebesar 54 persen. Nilai ini mengindikasikan bahwa tingkat kepuasan pegawai berada pada kategori tidak puas. Kemudian *GAP* yang menempati 3 besar dari keseluruhan item adalah *GAP* pada item 14, 13, dan 16.

**Kata kunci:** ESI, GAP, kinerja, kepuasan.

## **ABSTRACT**

*Employees are one of the company's assets, therefore employees must be treated well. The company's good treatment of employees is expected to provide employee satisfaction. Employee satisfaction with the company is expected to produce high performance so that it benefits the company. This research aims to determine: (1) working conditions at the PT AMA Vermicelli Factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency; (2) the level of job satisfaction of employees at the PT AMA vermicelli factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency; (3) proposed priority improvements for the management of the PT AMA Vermicelli Factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency to meet employee expectations in order to increase job satisfaction. The data analysis method uses ESI (Employee Satisfaction Indexes) and GAP Analysis. The result of this research is that the ESI calculation per item obtains the average employee job satisfaction index at the PT Vermicelli Factory. AMA by 54 percent. This value indicates that the level of employee satisfaction is in the dissatisfied category. Then the GAP that occupies the top 3 of all items is the GAP on items 14, 13, and 16.*

**Keywords:** *ESI, GAP, performance, satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Zatyang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “ Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Perusahaan Sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo”. Sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

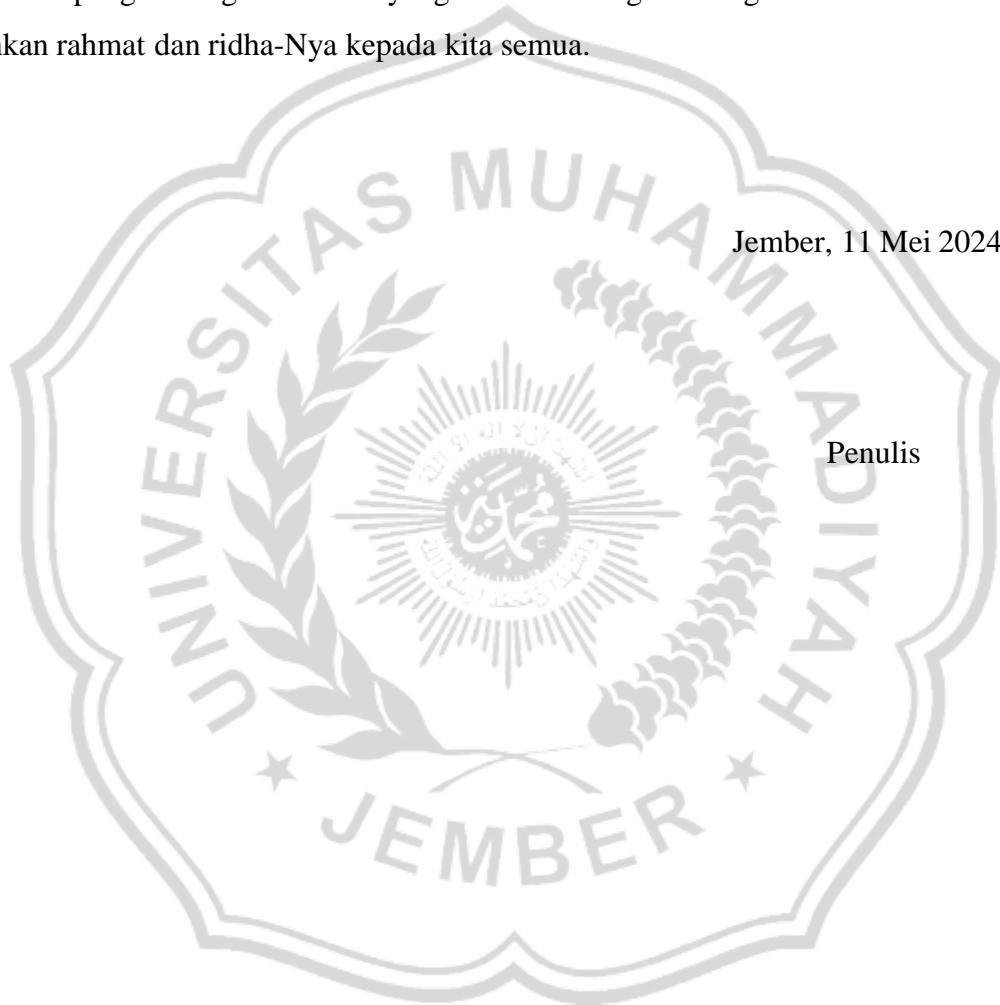
1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ir. Iskandar Ummarie, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Ir. Wiwit Widiarti, M.P. selaku Wakil Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P, M.P., selaku Kepala Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Risa Martha Muliasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Sahabat yang telah bersedia menjadi *partner* kerja dan tempat berkeluh kesah selama mengerjakan skripsi, Maria Ulfa dan Adinta Thalia.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik lagi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.

Jember, 11 Mei 2024

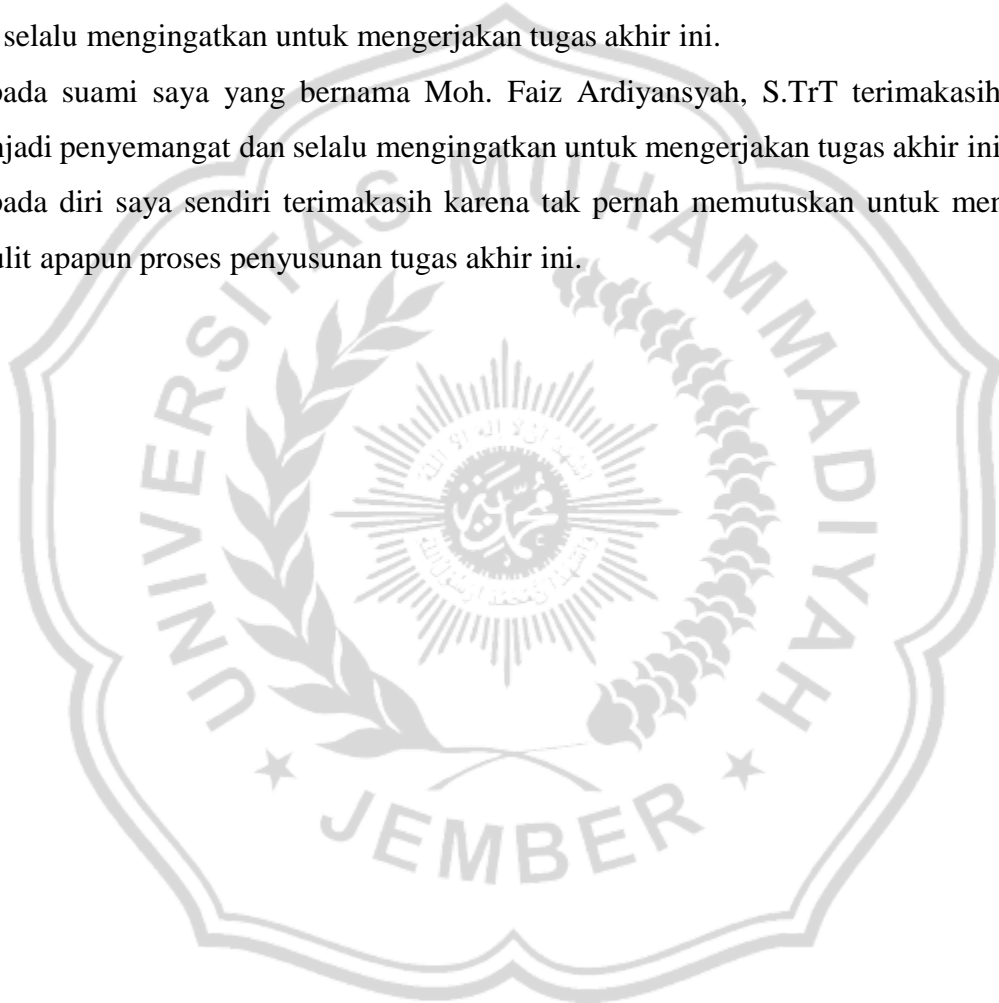
Penulis





## PERSEMBAHAN

1. Kepada kedua orang tua saya yang teramat saya sayangi dan saya cintai Bapak Kurniawan dan Ibu Romilia terimakasih atas doa, semangat, motivasi, kasih sayang serta dukungan finansial yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Kepada kakak saya yang bernama Maria ulfa terimakasih telah menjadi penyemangat dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan tugas akhir ini.
3. Kepada suami saya yang bernama Moh. Faiz Ardiyansyah, S.TrT terimakasih telah menjadi penyemangat dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan tugas akhir ini.
4. Kepada diri saya sendiri terimakasih karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini.



## **MOTTO**

*“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”*

**Tan Malaka**

*“Ini hanya tidak mudah, bukan tidak mungkin”*

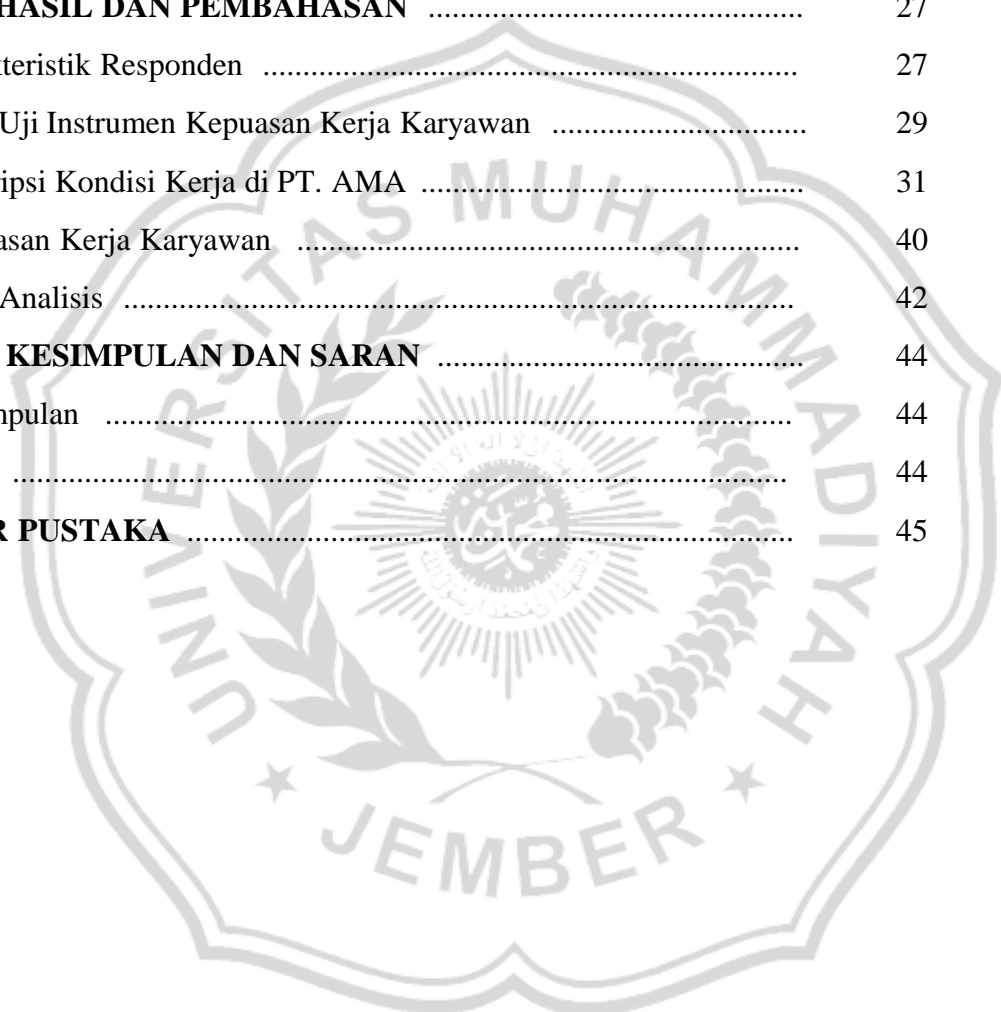
**Unknown**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	8
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
2.4 Penelitian Terdahulu .....	12
<b>III. KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	14
3.1 Kerangka Pemikiran .....	14
<b>VI. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
4.1 Metode Penelitian .....	17
4.2 Penentuan Daerah dan Waktu Penelitian .....	17
4.3 Metode Pengambilan Sampel .....	17
4.4 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	18
4.5 Metode Analisis Data .....	18

4.6 Definisi dan Pengukuran Variabel .....	22
<b>BAB V GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
5.1 Lokasi dan Kondisi Fisik Daerah .....	24
5.2 Keadaan Penduduk .....	24
5.3 Potensi Daerah .....	26
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
6.1 Karakteristik Responden .....	27
6.2 Hasil Uji Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan .....	29
6.3 Deskripsi Kondisi Kerja di PT. AMA .....	31
6.4 Kepuasan Kerja Karyawan .....	40
6.5 GAP Analisis .....	42
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
7.1 Kesimpulan .....	44
7.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis-jenis Agroindustri di Kabupaten Situbondo Tahun 2020.....	3
Tabel 4.1 Kondisi kerja di Perusahaan dengan Harapan Karyawan .....	19
Tabel 4.2 Interval ESI .....	22
Tabel 5.1 Jumlah penduduk berdasarkan umur di Desa Ketah .....	25
Tabel 5.2 Mata pencaharian penduduk Desa Ketah.....	26
Tabel 6.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	27
Tabel 6.2 Responden Menurut Usia.....	27
Tabel 6.3 Responden Menurut Jabatan .....	28
Tabel 6.4 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	28
Tabel 6.5 Responden Menurut Lama Bekerja .....	29
Tabel 6.6 Hasil Uji Validitas .....	29
Tabel 6.7 Tabel Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 6.8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Isi Pekerjaan .....	32
Tabel 6.9 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap <i>Supervise</i> .....	33
Tabel 6.10 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Organisasi dan Manajemen .....	34
Tabel 6.11 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kesempatan Untuk Maju .....	35
Tabel 6.12 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Gaji.....	36
Tabel 6.13 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Rekan Kerja.....	37
Tabel 6.14 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kondisi Tempat Kerja .....	39
Tabel 6.15 Presepsi Karyawan dari Kategori Rendah Hingga Tinggi .....	40
Tabel 6.16 Indeks Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Sohun PT. AMA .....	41
Tabel 6.17 GAP Secara Keseluruhan.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	15
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Karyawan Pabrik Sohun PT. AMA Tahun 2024 .....	49
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Kondisi Kerja Perusahaan Pabrik Sohun PT. AMA .....	51
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Harapan Perusahaan Pabrik Sohun PT. AMA .....	53
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data Perhitungan ESI.....	55
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian .....	57
Lampiran 6. Peta Penelitian Didesa Ketah Kecamatan Suboh Kabupaten Situbondo.....	60
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	61

