

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J. S. (1963). *Toward an Understanding of inequity. Journal of ssssssabnormalsocial psychology, Vol.6, N0(3).*
- Adi, P., Dermawan, B. (2023). Pengaruh *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* Pada Perusahaan Penggilingan Tepung di Surabaya. *Jurnal Jaring SainTek Vol.5, No.(2).*
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS. Vol. 3, No. (2).*
- Anggraini, L.D., Deoranto, P., Ikasari, D.M. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri. Vol 4 No (2).*
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Vol. 18 No.(1).*
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arsyam, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta: Bumi Aksara.
- Bahri, S., Hermawan. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Vol. 18 No. 1.*
- Bhote, Keki R. (1996). *Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty. USA: American Management Association.*
- Cahyana, I.G.S., Jati, I.K. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.18, No.2.*
- Changgriawan, Garry S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi. Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di *One Way Production.*Vol.5, No.3.

- Desi, D., Segala, E. (2018). Analisis PPH 21 Terhadap Gaji Karyawan Pada PT. Kencana Utama Sejati. *Jurnal Bisnis Kolega*. Vol. 4 No. 2.
- Dhamija, P., Gupta, S., & Bag, S. (2018). *Measuring of Job Satisfaction: The Use of Quality of Work Life Factors. Benchmarking An International Journal*.
- Diana, K.S. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*. Vol.2 No.1.
- Ersyafdi, I.R. (2021). Pengaruh Faktor Finansial dan Non Finansial terhadap Pengungkapan Islamic Social Reporting. *Jurnal Akuntansi Indonesia*. Vol. 10 No. 1.
- Gatot A. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Gatot, D.B., Adisasmito, W. (2016). Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan Dan Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Gunung Jati Cirebon. *MAKARA, KESEHATAN, VOL. 9, NO. 1*.
- Ghonyah, Nunung dan Masurip. (2011). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(2).
- Ginangjar, H.S. (2017). Pengaruh Tupoksi Kerja, Supervisi Oleh Pemimpin, Kesempatan Untuk Maju, Rekan Kerja Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pt Gerbang Buana Bandung Raya). *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Vol. 8, No. 2.
- Hakim, R.A., Mustika, I., Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *Fokus Jurnal*. Vol. 4, No. 4.
- Harahap, D.S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 2, No. 1
- Hasibuan, Malayu S.P., (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketujuh belas, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kerlinger, Fred N. & Howard B. Lee. (2000). *Foundations of Behavioral Research*. 4 th Edition. Florida: Harcourt Inc.

- Komariah, S.H., Simbiring, J. (2016). Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Menggunakan Gap Analysis Dan Quadrant Map (Kasus: Yayasan Pendidikan Al-Aitaam Bandung). *Jurnal Sembiring*.
- Kurniawan, E., (2013), *Hak-Hak Karyawan Tetap dan Kontrak*. Jakarta : Dunia Cerdas
- Lestari, L., Chaniago, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi* Vol. 3, No. 2.
- Lie, Fie Tjong, dan Hotlan Siagian. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv. Union Event Planner”. *Agora*, Volume 6, Nomer 1.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardiantony, T., Ciptomulyono, U. (2012). Penerapan Analisis Input Output dan ANP dalam Penentuan Prioritas Pengembangan Sub Sektor Industri di Jawa Timur. *Jurnal Teknik ITS*. Vol. 1.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta.
- Nurdin, N., Hamdana, D., Iqbal, M. (2018). Aplikasi Quick Count Pilkada Dengan Menggunakan Metode Random Sampling Berbasis Android. *TECHSI Jurnal*. Vol. 10, No. 1.
- Picard, M., Renault, A., Barafort, B., dan Cortina, S. (2016). *Measuring readiness for compliance: A gap analysis tool to complete the TIPA process assessment framework*. Springer international publishing Switzerland, 633(2016), 106 – 116.
- Prabowo, A. (2016). Kesejahteraan Psikologis Remaja Di Sekolah. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol. 04, No.02.
- Pramudyo, A. (2013). Implementasi Manajemen Kepemimpinan Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi. *Jbma*, 1(2).
- Pramudyo. (2013). Implementasi Manajemen Kepemimpinan Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi. *JBMA*. Vol. I, No. 2.

- Prasetyo, E.T., Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol 3, (1).
- Sahifudin, A. (2020). Supervisi Pendidikan. *El-Wahdah*. Vol. 6. No.2.
- Salutondok, Y., Soegoto, A.S. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kondisi Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat Dprd Kota Sorong. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.3.
- Samsuni. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Al Falah, Vol. 17, No. 31.
- Samsuni. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jebiman: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen dan Akuntansi* Vol. 1 No. 3.
- Samuka. (2022). Pengaruh Tenaga Kerja Dan Investasi Di Sektor Pertanian Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Sektor Pertanian Di Indonesia. *Jurnal Samudra Ekonomika*. Vol.6, No.1.
- Santoso, D.T.T. (2014). Pengaruh Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, Dan Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Memilih Produk Operator Seluler Indosat-M3 Di Kecamatan Pringapus Kab. Semarang. *Among Makarti*. Vol.6 No.12.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto S.K. (2016). *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan*. Modern Edisi 3 Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Suhendra, A., Prasetyanto, D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *RekaRacana: Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*. Vol.2, No.2.
- Sulistyaningsih. (2020). PKM UKM Pedagang Siwalandi Desa Lamongan Kecamatan Arjasa Kabupaten Situbondo. *INTEGRITAS: Jurnal Pengabdian*. Vol.4, No.2.
- Suryawan, S dan Dharmayanti, D. (2013). *Analisa Hubungan Antara Experiential Marketing, Customer Satisfaction Dan Customer Loyalty*.

- Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Prenada Media Group.
- Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M. (2022). Dampak Kompensasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: *Review Literature. Management Studies and Entrepreneurship Journal*.Vol 3(6).
- Syafrudin, R.F. (2021). *Ekonomi Agroindustri*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management.
- Tantra, M.S. (2015). Faktor-Faktor Sosial yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Majority*. Vol. 4, No. 9.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Al-Fathonah: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*.
- Usman, H. (2011). *Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2015). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society: Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi*. Vol. 6, No.2.
- Wiyono, Y. (2014). Peran Pemimpin, Rekan-Kerja, Dan Keluarga Dalam Memotivasi Karyawan Di Pt Mulya Adhi Paramita Surabaya. *AGORA*. Vol. 2, No. 1.
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.