

ABSTRAK

Karyawan adalah salah satu aset perusahaan, oleh karena itu karyawan harus diperlakukan dengan baik. Perlakuan baik perusahaan terhadap karyawan diharapkan dapat memberikan kepuasan pada karyawan. Kepuasan karyawan terhadap perusahaan diharapkan dapat menghasilkan kinerja yang tinggi sehingga menguntungkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kondisi kerja di Pabrik Sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo; (2) tingkat kepuasan kerja karyawan pabrik sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaen Situbondo; (3) usulan prioritas perbaikan bagi pihak manajemen Pabrik Sohun PT AMA Desa Ketah, Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo untuk memenuhi harapan karyawan guna meningkatkan kepuasan kerja. Metode analisis data menggunakan *ESI (Employee Satisfaction Indexs)* dan *GAP Analysis*. Hasil penelitian ini adalah penghitungan *ESI* per item memperoleh rata-rata indeks kepuasan kerja karyawan pada Pabrik Sohun PT. AMA sebesar 54 persen. Nilai ini mengindikasikan bahwa tingkat kepuasan pegawai berada pada kategori tidak puas. Kemudian *GAP* yang menempati 3 besar dari keseluruhan item adalah *GAP* pada item 14, 13, dan 16.

Kata kunci: ESI, GAP, kinerja, kepuasan.

ABSTRACT

Employees are one of the company's assets, therefore employees must be treated well. The company's good treatment of employees is expected to provide employee satisfaction. Employee satisfaction with the company is expected to produce high performance so that it benefits the company. This research aims to determine: (1) working conditions at the PT AMA Vermicelli Factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency; (2) the level of job satisfaction of employees at the PT AMA vermicelli factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency; (3) proposed priority improvements for the management of the PT AMA Vermicelli Factory, Ketah Village, Suboh District, Situbondo Regency to meet employee expectations in order to increase job satisfaction. The data analysis method uses ESI (Employee Satisfaction Indexes) and GAP Analysis. The result of this research is that the ESI calculation per item obtains the average employee job satisfaction index at the PT Vermicelli Factory. AMA by 54 percent. This value indicates that the level of employee satisfaction is in the dissatisfied category. Then the GAP that occupies the top 3 of all items is the GAP on items 14, 13, and 16.

Keywords: *ESI, GAP, performance, satisfaction.*