

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Hal ini terlihat dari proses mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara cepat, tepat dan akurat dengan dukungan teknologi yang semakin canggih. Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan perusahaan khususnya yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena bersifat efektif dan efisien. Sekarang banyak lembaga atau perusahaan yang telah beralih menggunakan sistem informasi berbasis komputer sebagai salah satu alat bantu melakukan perkembangan dan hasil kerja suatu lembaga khususnya di bidanga pelayanan kesehatan.

Manfaat teknologi informasi salah satunya yaitu dapat dibuat sebagai sistem informasi pengolahan data pasien, yang dikembangkan menggunakan SMS Gateway. Klinik dokter gigi dr.Hindun adalah salah satu klinik dokter gigi di Jember yang beralamat di Jl.Hayam Wuruk no.53 Kabupaten Jember. Dimana pada klinik tersebut sistem yang digunakan masih bersifat manual dengan pencatatan dan pengolahan data-data masih menggunakan pembukuan, sehingga dapat menimbulkan berbagai kendala diantaranya yaitu pengaturan jadwal layanan yang memakan waktu yang lama dan kurang efektif, ketidak tersedianya suatu tempat penampung data atau database untuk menyimpan data-data yang berkaitan dengan transaksi maupun data pasien yang berobat pada klinik tersebut sehingga dalam rekap bulanan data yang disajikan dalam laporan kurang akurat serta potensi kehilangan data atau krusakan data semakin tinggi apabila masih menggunakan pembukuan dalam memproses sistem informasinya.

Dari penjabaran permasalahan diatas, solusi yang ingin dibuat yaitu”Sistem Informasi Pasien Pada Klinik Dokter Gigi dr.Hindun Dengan Terintegrasi SMS

Gateway” . Penggunaan SMS sebagai penyampaikan informasi maupun sebagai penunjang penyampaian data terbilang lebih efektif dan efisien di banding menggunakan sistem manual, dimana sekarang sudah banyak dilakukan oleh instansi-instansi guna menunjang kinerja mereka dalam penginformasian data.Salah satunya dengan menggunakan *SMS Gateway*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam laporan ini adalah :

1. Bagaimana membuat desain dan membangun aplikasi yang terintegrasi dengan *SMS Gateway* sebagai media informasi untuk pasien dalam saat pendaftaran layanan?
2. Bagaimanan pengujian data pendaftaran dan penyampaian informasi kepada pasien dilakukan dengan terintegrasi *SMS Gateway*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka batasan masalahnya yaitu:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup bagian pendaftaran pasien untuk mendapatkan waktu layanan.
2. Sistem pengolahan pendaftaran dibangun dengan bahasa pemograman *Java* dengan *Mysql* sebagai *Database*.
3. Pemberitahuan informasi tanggal dan jam layanan ke pasien menggunakan media *Shot Message Service (SMS)*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka tujuan yaitu:

1. Membangun suatu fitur dengan terintegrasi *SMS Gateway* sebagai media penyampaian informasi kepada pasien tentang tanggal dan jam masuk layanan.
2. Membangun sistem informasi pasien yang terintegrasi *SMS Gateway* untuk mempermudah dalam pengolahan pendaftaran pasien dan penyajian laporan bulanan.

1.5 Manfaat

Manfaat pembuatan sistem informasi pendaftaran pasien di klinik dokter gigi Jember ini adalah :

1. Dapat mempermudah penyampaian informasi ke pasien mengenai tanggal dan jam masuk layanan.
2. Dapat menyajikan data akurat tentang data pasien dan data pendaftaran pasien serta dapat mempermudah dalam penyusunan laporan bulanan.