



SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSKESTREN DENGAN KEPUASAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN NURUL ISLAM JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Riski Apriani
18. 11011.1034

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**



SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSKESTREN DENGAN KEPUASAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN NURUL ISLAM JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:
Riski Apriani
18. 11011.1034

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSKESTREN
DENGAN KEPUASAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN
NURUL ISLAM JEMBER**

Riski Apriani

NIM 18. 11011.1034

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 17 Mei 2024

Pembimbing I

Asmuji. S.K.M., M.Kep

NIP 19720615 200501 1004

Pembimbing II

Ners. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep

NPK 198412211103586

PENGESAHAN

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSKESTREN
DENGAN KEPUASAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN
NURUL ISLAM JEMBER**

Riski Apriani
18. 11011.1034

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Jember

Jember, 17 Mei 2024

- 1 Ketua : Luh Titi Handayani, S.Kep., Ners., M.Kes
NPK. 1976070110112289 (.....)
- 2 Penguji I : Asmuji, S.KM., M.Kep
NIP. 19720615 200501 1004 (.....)
- 3 Penguji II : Ners. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep
NPK. 198412211103586 (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sasmiyanto, S. Kep., M. Kes
NIP. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKIRPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi Pada Program Studi S1- Ilmu Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 17 Mei 2024

Penguji I



Luh Titi Handayani, S.Kep., Ners., M.Kes
NPK. 1976070110112289

Penguji II



Asmuji, S.KM., M.Kep
NIP. 19720615 200501 1004

Penguji III



Ners. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep
NPK. 198412211103586

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Riski Apriani
NIM : 1811011134

Jember, Mei 2024



Riski Apriani



LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya ucapkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat, taufiq hidayah serta inayahnya yang telah memberikan kelancaran, kesabaran serta ketabahan dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini. Tidak lepas pula terdapat dukungan, nasehat dan juga doa-doa atas orang-orang yang berada pada sekeliling saya diantaranya.

1. Terimakasih yang pertama kepada Allah SWT yang telah membantu dan menemani hamba dalam kelancaran dan perjuangan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Dharyanto dan Mama Alang Djumasing yang telah mendoakan dengan tulus serta mensupport saya dalam kondisi apapun. Terimakasih banyak karena berkat doa dan dukungan kalian saya bisa sampai pada titik ini.
3. Terimakasih kepada kakak saya yaitu Ria Hapsari dan Elin Juliani atas doa serta suport yang kalian berikan untuk saya
4. Terimakasih kepada keluarga besar KSR Unmuh Jember dan BEM Unmuh Jember yang telah menemani hari-hari saya dalam berorganisasi.
5. Ucapan terimakasih kepada dosen pembimbing : Asmuji, SKM., M.Kep dan Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep
6. Terimakasih kepada Mba Angi dan Mba Juwita yang telah menjadi teman sekaligus kakak saya selama menjadi anak kosan.
7. Almamater Fakultas Ilmu Kesehatan, Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih telah membantu mewujudkan cita-cita saya.
8. Terimakasih kepada Safira, Adinda, Laylifiyatul dan Fitria yang telah mensupport saya dalam kondisi apapun, dan selalu memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini.

MOTTO

“ Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”

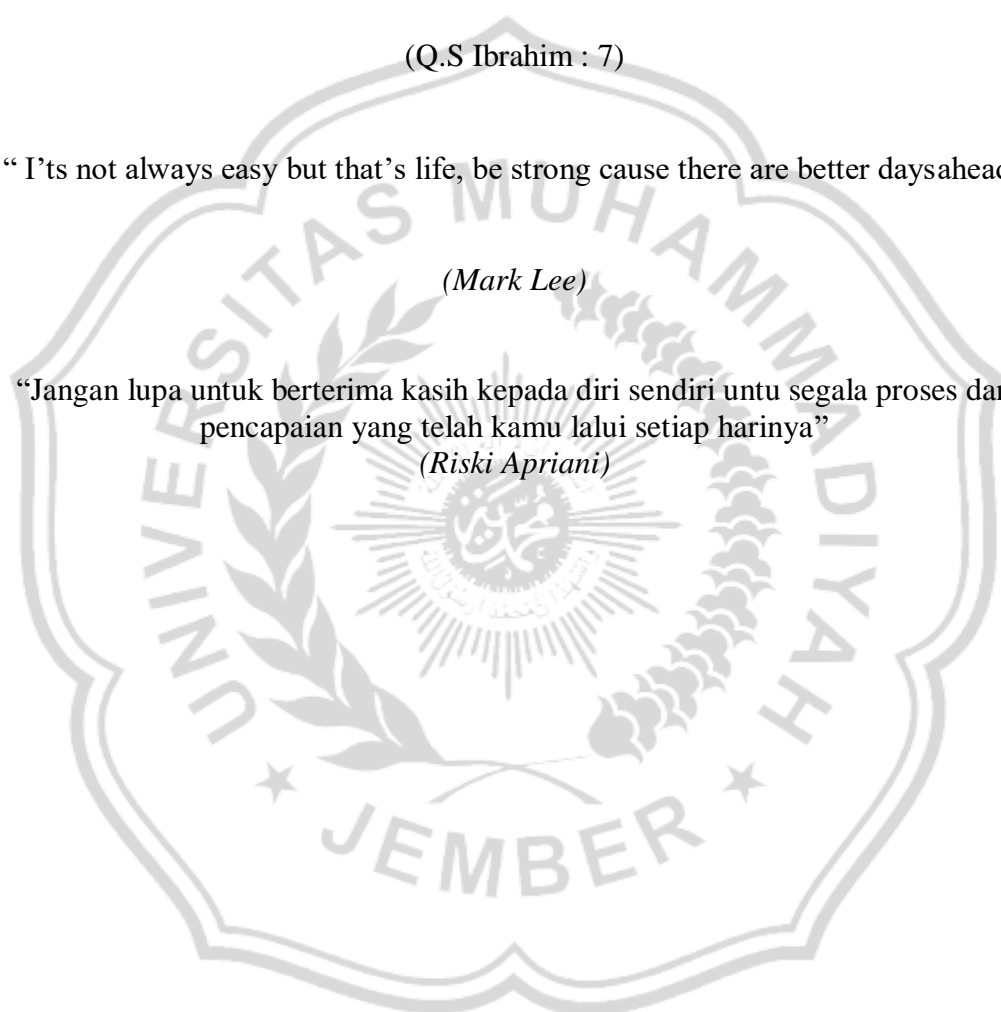
(Q.S Ibrahim : 7)

“ I’ts not always easy but that’s life, be strong cause there are better days ahead”

(Mark Lee)

“Jangan lupa untuk berterima kasih kepada diri sendiri untu segala proses dan pencapaian yang telah kamu lalui setiap harinya”

(Riski Apriani)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq hidayah beserta inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Hubungan Kualitas Pelayanan Poskestren Dengan Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember“.Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir dalam mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada program Studi S1- Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan ini.
4. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Asmuji, SKM.,M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan ini.
6. Kedua Orang tua saya Bapak Dharyanto dan Mama Alang Djumasing yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, materi dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan peneliti.
7. Sahabat dan juga teman - teman khususnya kelas 8A dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan hasilnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PENGUJI SEMINAR SKIRPSI	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum.....	5
D. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Pos Kesehatan Pondok Pesantren	11
B. Konsep Pondok Pesantren	16
C. Konsep Pelayanan.....	20
D. Penelitian Terkait	22
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	24
BAB IV METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Populasi, Sampel dan Sampling	25
C. Definisi Operasional	27
D. Tempat Penelitian	29
E. Waktu Penelitian.....	29

F. Etika Penelitian.....	29
G. Alat Pengumpulan Data	30
J. Analisa Data	34
BAB V HASIL PENELITIAN	35
A. Data Umum	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
2. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
B. Data Khusus.....	36
1. Kualitas Pelayanan Poskestren di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	37
2. Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember.....	37
3. Hubungan Kualitas Pelayanan Poskestren Dengan Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	38
BAB VI PEMBAHASAN	39
A. Intepretasi Dan Hasil Diskusi.....	39
1. Kualitas pelayanan poskestren di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember dari.....	39
2. Kepuasan santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	43
3. Hubungan kualitas pelayanan poskestren dengan kepuasan santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	45
B. Keterbatasan Penelitian	48
C. Implikasi terhadap pelayanan kesehatan	48
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	24
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Jumlah Santri	27
Tabel 4.2 Definisi Operasional	28
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember Pada 16 Desember 2023 (n=80).....	35
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Santri Di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember Pada 16 Desember 2023 (n=80).....	36
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Poskestren di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	37
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	37
Tabel 5.5 Hasil Uji Spearman hubungan kualitas pelayanan poskestren dengan kepuasaan santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember	38

LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	55
Lampiran 2 Lembar Persetujuan	56
Lampiran 3 Data Umum	57
Lampiran 4 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	58
Lampiran 5 Instrumen Kepuasan	60
Lampiran 6 Instrumen Kualitas Pelayanan.....	63
Lampiran 7 Lembar Konsultasi.....	65
Lampiran 8 Lembar Pengesahan Judul.....	66
Lampiran 9 Survey Pendahuluan	67
Lampiran 10 Surat Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	68
Lampiran 11 Hasil Penelitian.....	69
Lampiran 12 Lembar Konsultasi.....	63
Lampiran 13 Permohonan Ijin Penelitian	64
Lampiran 14 Surat Ijin Penelitian Bankesbangpol.....	65
Lampiran 15 Surat Keterangan Selesai Penelitian	66
Lampiran 16 Dokumentasi.....	67