

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Maret 2023
Riski Apriani

Hubungan Kualitas Pelayanan Poskestren Dengan Kepuasan Santri Di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember, 2023

Xvi + 89 Halaman + 7 Tabel + 1 Gambar + 12 Lampiran

Abstrak

Pondok Pesantren Nurul Islam Jember merupakan salah satu pondok pesantren Shalaf yang ada di Kabupaten Jember. Pondok Pesantren Shalaf merupakan pondok pesantren yang bersifat modern yang juga memberikan pengetahuan umum dan bekal kewirausahaan disamping pengajaran agama islam yang diterapkan dalam kurikulumnya. Dilatarbelakangi oleh pemahaman bahwa pelayanan kualitas fasilitas poskestren memiliki peran penting bagi lembaga di pesantren untuk menciptakan lingkungan pesantren yang baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan santri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Kualitas Pelayanan Poskestren Dengan Kepuasan Santri Di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember. Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini yaitu santri kelas 8 sejumlah 100 santri dan diambil sampel sebanyak 80 santri. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini yaitu *simple random sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan kualitas pelayanan poskestren di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember dalam kualitas baik. Sedangkan kepuasan santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember pelayanan yang diberikan oleh pondok pesantren yaitu baik. Hasil uji *Spearman Rho* diperoleh p value $0,019 < 0,05$ dengan r hitung 0,263 yang termasuk kedalam kategori rendah (0,20-0,399). Dengan demikian H_1 diterima yang berarti ada hubungan kualitas pelayanan poskestren dengan kepuasan santri di Pondok Pesantren Nurul Islam Jember. Kualitas dan kepuasan apabila selalu dijaga untuk menunjang pondok pesantren lebih baik lagi dapat memberikan rasa puas pada santri dan santri menjadi betah di area pondok pesantren tersebut.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Poskestren, poskestren, kepuasan santri

ABSTRACT

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER
NURSING S1 STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, March 2023
Riski Apriani

The Relationship between Poskestren Service Quality and Santri Satisfaction at Nurul Islam Jember Islamic Boarding School, 2023

Xvi + 89 Pages + 7 Tables + 1 Chart + 12 Attachment

Abstrak

Pondok Pesantren Nurul Islam Jember merupakan salah satu pondok pesantren Shalaf in Jember Regency. Shalaf Islamic boarding school is a modern Islamic boarding school that also provides general knowledge and entrepreneurship provisions in addition to Islamic religious teaching applied in its curriculum. Motivated by the understanding that the quality service of poskestren facilities has an important role for institutions in pesantren to create a good pesantren environment so as to increase student satisfaction. The purpose of this study is to determine the relationship between the quality of Poskestren services and the satisfaction of students at the Nurul Islam Jember Islamic Boarding School. This study used a correlation research design with a cross sectional approach. The population of this study was grade 8 students totaling 100 students and a sample of 80 students was taken. The sampling technique used in this study is simple random sampling. The results of this study show the quality of poskestren services at the Nurul Islam Islamic Boarding School Jember in good quality. While the satisfaction of students at the Nurul Islam Jember Islamic Boarding School the services provided by the Islamic boarding school are good. The results of the Spearman Rho test obtained p values of $0.019 < 0.05$ with r count of 0.263 which is included in the low category (0.20-0.399). H1 is accepted, which means that there is a relationship between the quality of postkestren services and the satisfaction of students at the Nurul Islam Jember Islamic Boarding School. Quality and satisfaction if always maintained to support the pesnatren hut even better can provide a sense of satisfaction to students and students become at home in the Islamic boarding school area.

Keywords : Quality of Service, Poskestren, poskestren, student satisfaction