

## ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “*Collaborative Governance* Dalam Pelaksanaan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia PMI Di Kabupaten Jember”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses kolaborasi pemerintah dalam pelaksanaan pelindungan pekerja migran yang berada di Kabupaten Jember. Pertumbuhan penduduk yang tidak sesuai dengan penambahan tenaga kerja maka akan mengakibatkan bertambahnya pengangguran, sehingga banyak pengangguran yang menyebabkan berimigrasi dari suatu negara menuju keluar negeri yang dimana disebut sebagai PMI (Pekerja Migran Indonesia) ini merupakan pekerja individu yang melewati batas wilayah negara Indonesia yang ditujukan untuk mendapatkan pekerjaan dalam kurun waktu tertentu. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Lokasi penelitian ini, yaitu di Kabupaten Jember. Sumber data menggunakan data primer dan skunder meliputi observasi, wawancara, survey dan dokumentasi. Penentuan informan menggunakan purposive sampling. Metode analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, metode dan teori. Penelitian ini melibatkan tiga instansi diantaranya Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember, Pelaksana Penempatan Pekerja Migran Indonesia (P3MI) PT. In Era Sejahtera, dan Migrancare Kabupaten Jember. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa: *face to face dialogue* (pertemuan tatap muka) ini sudah berjalan baik, *trust building* (proses kepercayaan) membangun kepercayaan sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing, *commitment to process* (proses komitmen) memiliki tujuan yang sama dengan adanya kesepakatan MOU, *share understanding* (berbagi pemahaman selalu memberikan informasi dan menerima saran), *intermediate outcomes* (hasil sementara) sudah memberikan pelayanan yang baik meskipun peraturan daerah belum ditetapkan dengan adanya kontribusi pihak terkait.

**Kata Kunci :** *Collaborative Governance*, Pelindungan Pekerja Migran.

## ABSTRACT

The title of this research is "Collaborative Governance in Implementing the Protection of Indonesian PMI Migrant Workers in Jember Regency". The aim of this research is to determine the government's collaborative process in implementing the protection of migrant workers in Jember Regency. Occupational growth that is not in accordance with the increase in labor will result in increased unemployment, so that many unemployed people will immigrate from a country to abroad, which are referred to as PMI (Indonesian Migrant Workers), these are individual workers who cross the borders of the country of Indonesia which are intended for to get a job within a certain time. This type of research is qualitative research with a descriptive type. The location of this research is Jember Regency. Data sources use primary and secondary data including observation, interviews, surveys and documentation. Determining informants using purposive sampling. The data analysis method consists of data reduction, data presentation and drawing conclusions, data validity using triangulation of sources, methods and theories. This research involved three agencies including the Jember Regency Manpower Service, Indonesian Migrant Worker Placement Implementer (P3MI) PT. Iin Era Sejahterah, and Migrancare Jember Regency. The results of the research conducted show that: face to face dialogue (face to face meetings) has gone well, trust building (trust process) builds trust in accordance with their respective duties and functions, commitment to process (commitment process) has the same goal with the MOU agreement, share understanding (shared understanding, always providing information and receiving suggestions), intermediate outcomes (interim results) have provided good service even though regional regulations have not been established with the contribution of related parties.

**Keywords: Collaborative Governance, Protection of Migrant Workers.**