

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI**

***TOUR & TRAVEL***

**BERBASIS WEB PADA A-RAYA *TOUR & TRAVEL* JEMBER**



Oleh

**VANI TRI AGUSTIAN**

1200631025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2015**

## HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Dosen Pembimbing : Yeni Dwi Rahayu, S. ST, M.Kom

NIP / NPK : 11 30 590

Nama Dosen Pembimbing : Henny Wahyu Sulisty, S.Kom

NIP / NPK : 08 11 500

Sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA), pada Mahasiswa :

Nama : VANI TRI AGUSTIAN

NIM : 1200631025

Program Studi : MANAJEMEN INFORMATIKA

Bersama ini menyatakan :

Menyetujui mahasiswa tersebut diatas untuk maju dalam sidang tugas akhir dengan judul : Sistem Informasi Reservasi *Tour & Travel* Berbasis Web Pada A-RAYA *Tour & Travel* Jember.

Jember, 15 Juni 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

**Yeni Dwi Rahayu, S. ST, M.Kom**

NPK. 11 30 590

**Henny Wahyu Sulisty, S.Kom**

NPK. 08 11 500

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Informatika

**Bagus Setya Rintyarna, ST, M.Kom**

NPK. 09 03 521

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI RESERVASI *TOUR & TRAVEL* BERBASIS WEB PADA A-RAYA *TOUR & TRAVEL* JEMBER

*Oleh :*

**VANI TRI AGUSTIAN**  
**1200631025**

*Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada Sidang  
Tugas Akhir tgl 15 Juni 2015 sebagai salah satu syarat kelulusan dan  
mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md)*

*di*

*Universitas Muhammadiyah Jember*

*Disetujui oleh :*

Dosen Penguji :

Dosen Pembimbing :

1. **Triawan Adi Cahyanto, M.Kom**  
NPK. 12 03 719

1. **Yeni Dwi Rahayu, S. ST, M.Kom**  
NPK. 11 30 590

2. **Victor Wahanggara, S.Kom**  
NPK. 12 09 739

2. **Henny Wahyu Sulisty, S.Kom**  
NPK. 08 11 500

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik,

Mengetahui,  
Ketua Prodi Manajemen Informatika,

**Ir. Rusgianto, MM**  
NPK. 131 683 867

**Bagus Setya Rintyarna, ST, M.Kom**  
NPK. 09 03 521

## **MOTTO**

Manusia sempurna bukanlah manusia yang mampu mengalahkan musuh dengan kekuatan. Akan tetapi mampu menahan emosi dengan penuh kesabaran dan mampu menutupi kekurangan dibelakan keterbatasan yang dimiliki

Tidak ada yang mudah, tapi tidak ada yang tidak mungkin

Orang yang belum pernah merasakan kemajuan, maka tak akan tahu hakekat kemunduran

Kesulitan dilakukan dengan kesabaran,

Kesabaran dilakukan untuk keberhasilan dan keberhasilan adalah tujuan kita

**SEMANGAT,,,,,,,,,,,,,**

## PERSEMBAHAN

Dengan bersusah payah aku mengerjakan Karya tulis ilmiah ini sampai tidak mengenal siang dan malam sehingga aku akhirnya bisa menyelesaikannya, untuk itu aku persembahkan Karya Tulis Ilmiah yang berharga ini kepada ke dua orang tuaku tercinta sebagai ucapan terimakasihku selama ini

Mungkin.... Hanya itu yang dapat aku berikan kepadamu Ibu,,,,,  
Mungkin.... hanya itu yang dapat aku berikan kepadamu Ayah,,,,,  
Do'akan lah anakmu ini agar menjadi orang yang sukses  
AMIN.....

Karya tulis ilmiah ini di persembahkan untuk :

- Ayah, Ibu & keluarga besarku tercinta
- Delima Fasluki Subula Robbik yang telah membantuku dan memberi semangat
- Ibu Yeni Dwi Rahayu, S.ST, M.Kom dan Bapak Henny Wahyu Sulisty, S.Kom selaku Pembimbing Karya tulis ilmiah yang telah membimbingku dengan sabar dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini
- Semua temen-temen di kontrakan yang membantuku dalam penyusunan karya tulis ilmiah
- Terimakasih buat sahabat-sahabat terbaikku Abu Yanto, Moh. Nasir dan seluruh angkatan Manajemen Informatika 2012 yang selalu memberikan motivasi, semoga kita semua sukses AMINN.....

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, dan sholawat serta salam tetap tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Berbekal ilmu dari Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing kami untuk menjadi pribadi yang baik serta mendidik kami dengan tugas yang diberikan kepada kami sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Reservasi *Tour & Travel* Berbasis Web Pada A-RAYA *Tour & Travel* Jember”.

Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan doa dan ilmu kepada kami :

1. Bapak Bagus Setya Rintyarna, ST, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Yeni Dwi Rahayu, S. ST, M.Kom selaku dosen pembimbing I.
3. Bapak Henny Wahyu Sulisty, S.Kom, selaku dosen pembimbing II.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Seluruh teman-teman MI di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dari tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan serta jauh dari sempurna, maka dari itu kritik serta saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis sebagai evaluasi dimasa mendatang.

Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi pembelajaran bagi penulis maupun pembaca. Amien.

Jember, 26 Februari 2015  
Penulis

**VANI TRI AGUSTIAN**

## **ABSTRAK**

A-RAYA Tour & Travel Jember adalah perusahaan yang bergerak dibidang biro perjalanan. Dalam mempromosikan layanannya A-RAYA Tour & Travel Jember masih menggunakan media cetak dalam bentuk brosur dan membuat pelanggan harus datang ke kantor untuk melakukan reservasi.

Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat saat ini. Masyarakat pada umumnya ingin mendapatkan informasi yang diinginkan melalui media yang bervariasi, salah satunya melalui website. Pada umumnya orang menggunakan website sebagai pilihan untuk mengakses informasi yang lebih cepat, efektif dan terkini.

Website ini dibangun dengan menggunakan bahasa PHP menggunakan database MySQL untuk memudahkan dalam mendesain website sebagai media informasi.

**Kata kunci: Informasi, website, Reservasi, PHP, MySQL**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Definisi <i>Tour</i> dan <i>Travel</i> .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	3
1.5. Manfaat .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1. Definisi <i>Tour</i> dan <i>Travel</i> .....	4
2.1.1. <i>Travel Agency</i> .....	5
2.1.2. Pelayanan Pemesanan Tiket .....	5
2.2. Konsep Sistem Informasi .....	6
2.3. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur .....	7
2.3.1. Flowchart .....	7
2.3.2. Diagram konteks .....	8
2.3.3. Data Flow Diagram .....	9
2.3.4. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	9



2.4. Pengertian <i>Internet</i> .....	9
2.5. PHP .....	10
2.6. Basis Data MySQL .....	10
2.7. Database .....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
3.1. Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	12
3.1.1. Perangkat Keras .....	12
3.1.2. Perangkat Lunak .....	12
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	12
3.2.1. Observation atau Pengamatan .....	12
3.2.2. Interview atau Wawancara .....	13
3.2.3. Library Research atau Tinjauan Pustaka .....	13
3.3. Flowchart Sistem .....	14
3.4. Data Flow Diagram .....	16
3.4.1. Diagram Konteks .....	16
3.4.2. Data Flow Diagram Level 1 .....	17
3.6. Entity Relationship Diagram .....	20
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>	<b>22</b>
4.1. Lingkungan Uji Coba .....	22
4.2. Uji Coba Sistem Pelanggan .....	22
4.2.1. Halaman Utama .....	23
4.2.2. Form Login .....	23
4.2.3. Form Pendaftaran .....	24
4.2.4. Form Reservasi .....	25
4.2.5. Form Cek Pemesanan .....	26
4.2.7. Form Cetak Tiket .....	26
4.2.8. Tiket .....	27
4.3. Uji Coba Sistem Administrator .....	27

4.3.1. Form Login Admin .....	27
4.3.2. Halaman Utama Admin .....	28
4.3.3. Halaman Validasi .....	29
4.3.4. Menu Edit Beranda .....	29
4.3.5. Menu Edit Promo .....	30
4.3.6. Menu Edit Info Perusahaan .....	30
4.3.7. Menu Edit Info Jawa Timur .....	31
4.3.8. Menu Edit Paket Wisata .....	31
4.3.9. Menu Edit Penginapan .....	32
4.3.10. Menu Edit Admin .....	33
4.3.11. Menu View Member .....	34
4.4. Uji Coba Sistem Operator .....	34
4.4.1. Form Login Operator .....	35
4.4.2. Halaman Utama Operator .....	35
4.4.3. Menu Edit Beranda .....	36
4.4.4. Menu Edit Promo .....	37
4.4.5. Menu Edit Info Perusahaan .....	37
4.4.6. Menu Edit Info Jawa Timur .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
5.1. Kesimpulan .....	39
5.2. Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	41
BIODATA PENULIS .....	42
LAMPIRAN .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Flowchart sistem .....	14
Gambar 3.2. Diagram Konteks .....	16
Gambar 3.3. Data Flow Diagram level 1 .....	17
Gambar 3.4. Entity Relationship Diagram .....	20
Gambar 4.1. Halaman Utama .....	23
Gambar 4.2. Form Login .....	23
Gambar 4.3. Form Pendaftaran .....	24
Gambar 4.4. Form Reservasi .....	25
Gambar 4.5. Form Cek Pemesanan .....	25
Gambar 4.6. Form Cetak Tiket .....	26
Gambar 4.7. Tiket .....	27
Gambar 4.8. Form Login Admin .....	27
Gambar 4.9. Halaman Utama Admin .....	28
Gambar 4.10. Halaman Validasi .....	29
Gambar 4.11. Menu Edit Beranda .....	29
Gambar 4.12. Menu Edit Promo .....	30
Gambar 4.13. Menu Edit Info Perusahaan .....	30
Gambar 4.14. Menu Edit Info Jawa Timur .....	31
Gambar 4.15. Menu Edit Paket Wisata .....	32
Gambar 4.16. Menu Edit Penginapan .....	32
Gambar 4.17. Menu Edit Admin .....	33
Gambar 4.18. Menu View Member .....	34
Gambar 4.19. Form Login Operator .....	35
Gambar 4.20. Halaman Utama Operator .....	35
Gambar 4.21. Menu Edit Beranda .....	36
Gambar 4.22. Menu Edit Promo .....	37
Gambar 4.23. Menu Edit Info Perusahaan .....	37
Gambar 4.24. Menu Edit Info Jawa Timur .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Flowchart .....	8
Tabel 4.1. Lingkungan Uji Coba .....	22

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Chaffey, Dave. (2009). *E-Business and E-Commerce Management*. 4<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall, Inc. New Jersey.
- Foster, Dennis L. (2000). *Travel and Tourism Management*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Jogiyanto. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Kristanto. Andri, (2003). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*, Penerbit Gama Media
- Mulyana, Y.B. (2004). *Trik Membangun Situs Menggunakan PHP dan MySQL* : Elex Media Komputindo
- Nyoman S. Pendit. (1999). *Wisata Konvensi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Oka A. Yoeti. (1997). *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Pradnya Paramita. Jakarta