

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER)**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

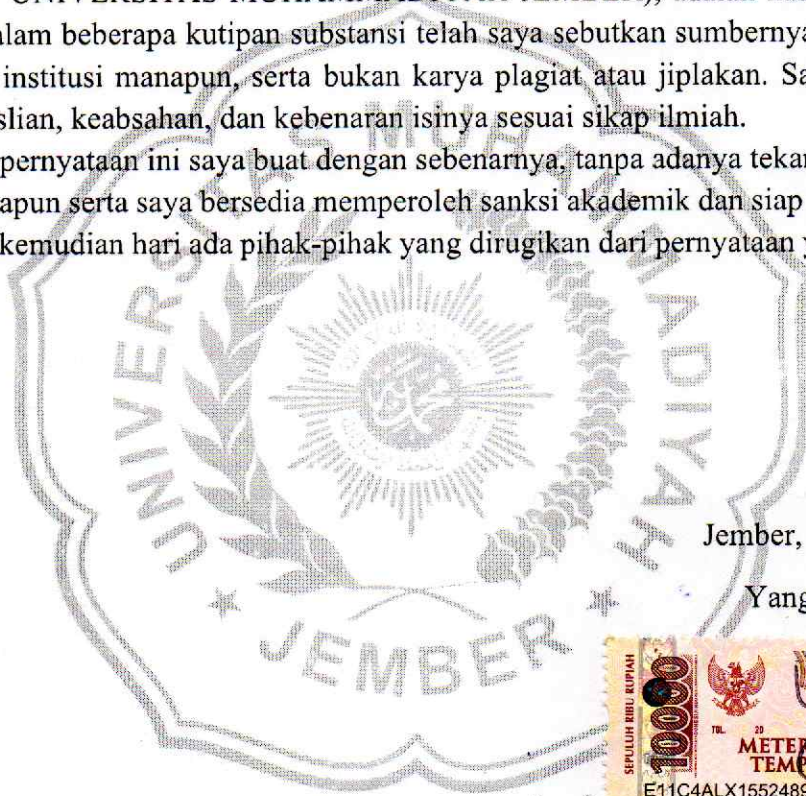
Nama : YULI EKA PRATIWI

NIM : 19.1041.1089

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER), adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 11 Juni 2024

Yang menyatakan



Yuli Eka Pratiwi

NIM. 1910411089

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juni 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Penguji,

Drs. Muhamad Naely Azhad., M.Si

NPK.196612311993031001

Anggota 1

Anggota 2



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, MM.T

NIP. 1967101611803861



Ira Puspitadewi S., SE, MM

NIP. 1981072711703795

Mengesahkan :

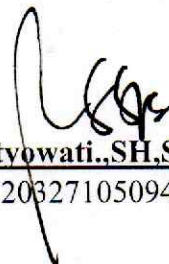
Dekan,



Maheni Ika Sari., SE, MM

NIP. 19770811 200501 2 001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati., SH, SE, MM

NPK.1972032710509477

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Ambiguitas Peran, Konflik Peran, dan Kesesuaian Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember). Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, MM.T selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Ira Puspitadewi S.,SE,MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Pihak karyawan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah bekerjasama dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis, Sulaeman dan Sri Lestari yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
6. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung setiap keputusan yang saya ambil.
8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jember, 07 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	i
SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah.....	6
1.2 Tujuan Penelitian	6
1.3 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Ambiguitas Peran	12
2.1.4 Konflik Peran	13
2.1.5 Kesesuaian Penempatan Kerja	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4.3 Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3 Desain Penelitian	24
3.4 Jenis Data	24
3.4.1 Data Primer	24

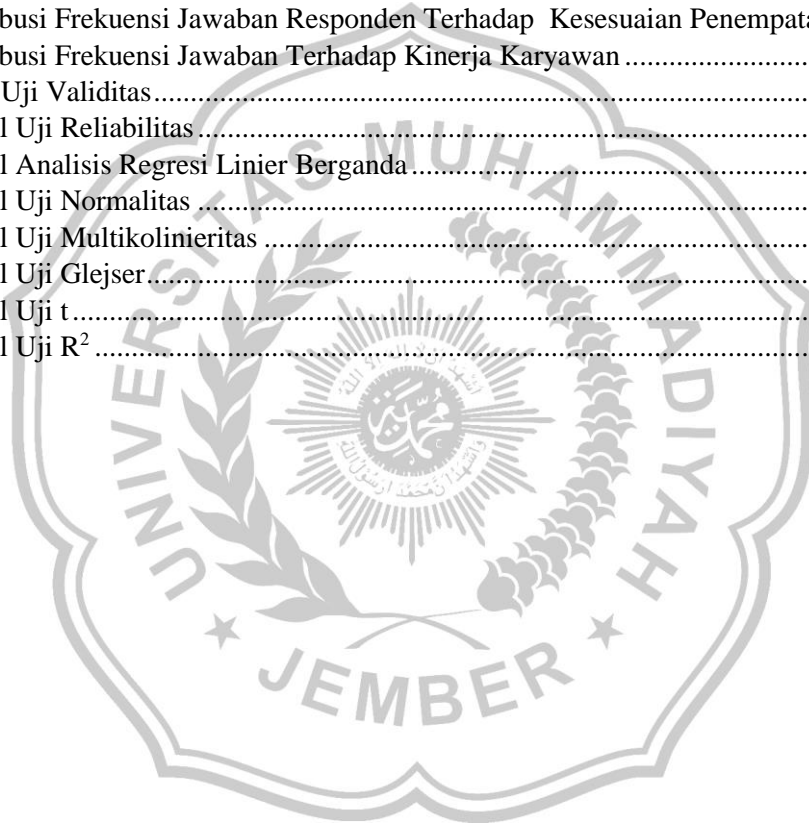
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel.....	25
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	25
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	26
3.7.4 Uji t (t-test).....	27
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember.....	29
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember.....	29
4.1.2 Visi dan Misi	30
4.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	33
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	34
4.3.1. Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran (X_1)	35
4.3.2. Deskripsi Variabel Konflik Peran (X_2)	36
4.3.3. Deskripsi Variabel Kesesuaian Penempatan Kerja (X_3)	37
4.3.5. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	38
4.4 Hasil Uji Analisis Data	39
4.4.1 Hasil Uji Instrumen	39
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.4 Hasil Uji t	43
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.5 Pembahasan	44
4.5.1 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.5.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
4.5.3 Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei mengenai ambiguitas peran, konflik peran, dan kesesuaian penempatan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3. 2 Skala Likert	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	33
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	34
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Ambiguitas Peran	35
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Konflik Peran	36
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kesesuaian Penempatan Kerja	37
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Jawaban Terhadap Kinerja Karyawan	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji R ²	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner	51
Lampiran. 2 Rekapitulasi Kuisisioner	53
Lampiran. 3 Jawaban Responden	55
Lampiran. 4 Uji Instrumen	60
Lampiran. 5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Lampiran. 6 Uji Asumsi Klasik	65
Lampiran. 7 Uji Hipotesis	66
Lampiran. 8 R_{tabel}	67
Lampiran. 9 Surat Izin Penelitian	68
Lampiran. 10 Penyebaran Quesioner	69

