

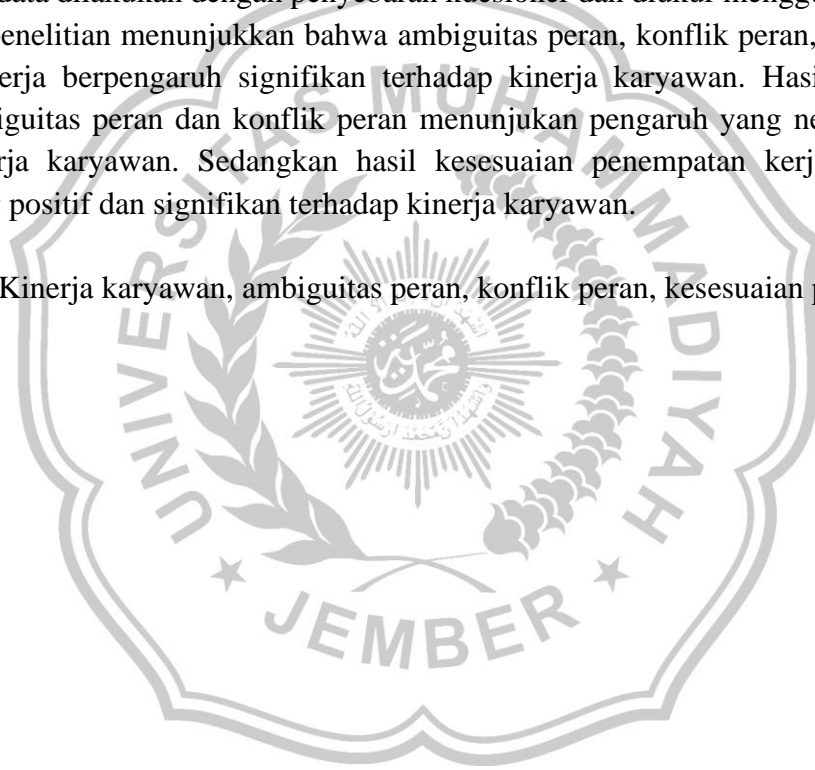
## ABSTRAK

Perusahaan atau organisasi menginginkan keberhasilan dalam setiap target atau tujuan yang telah dibuat. Kinerja karyawan yang baik menjadi pion utama dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan berjalan dengan sempurna. Oleh karena itu perusahaan harus menghindari hal-hal buruk yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti terjadinya ketidakpastian tanggung jawab serta konflik yang timbul diantara karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh ambiguitas peran, konflik peran, dan kesesuaian penempatan kerja terhadap kinerja karyawan pada Universitas Muhammadiyah Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Objek dalam penelitian adalah karyawan pada Universitas Muhammadiyah Jember dengan jumlah populasi sebanyak 133 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* sehingga sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 71 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan diukur menggunakan SPSS24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ambiguitas peran, konflik peran, dan kesesuaian penempatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil regresi linear berganda ambiguitas peran dan konflik peran menunjukkan pengaruh yang negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil kesesuaian penempatan kerja menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Kinerja karyawan, ambiguitas peran, konflik peran, kesesuaian penempatan kerja



## **ABSTRACT**

*Companies or organizations want success in every target or goal that has been made. Good employee performance is the main pawn in realizing the company's vision and mission running perfectly. Therefore, companies must avoid bad things that can affect employee performance such as uncertainty of responsibilities and conflicts that arise among employees.*

*This study aims to test and analyze the effect of role ambiguity, role conflict, and job placement suitability on employee performance at Muhammadiyah Jember University. The method used in this research is quantitative. The object of research is employees at the Muhammadiyah University of Jember with a population of 133 employees. The sampling technique used was probability sampling so that the sample taken in this study was 71 employees. Data collection was done by distributing questionnaires and measured using SPSS24.*

*The results showed that role ambiguity, role conflict, and job placement suitability had a significant effect on employee performance. The results of multiple linear regression of role ambiguity and role conflict show a significant negative effect on employee performance. While the results of job placement suitability show a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Employee performance, role ambiguity, role conflict, job placement suitability.*

