

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI,
SARANA PRASARANA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh: DAMARA TASARROFA
20.1041.1108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

HALAMAN SAMPUL

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Oleh: DAMARA TASARROFA
20.1041.1108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Damara Tasarrofa

NIM : 2010411108

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasannya karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)” merupakan hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isisnya dengan menggunakan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, bila mana ternyata pada kemudian hari adanya pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juni 2024

Yang Menyertakan,

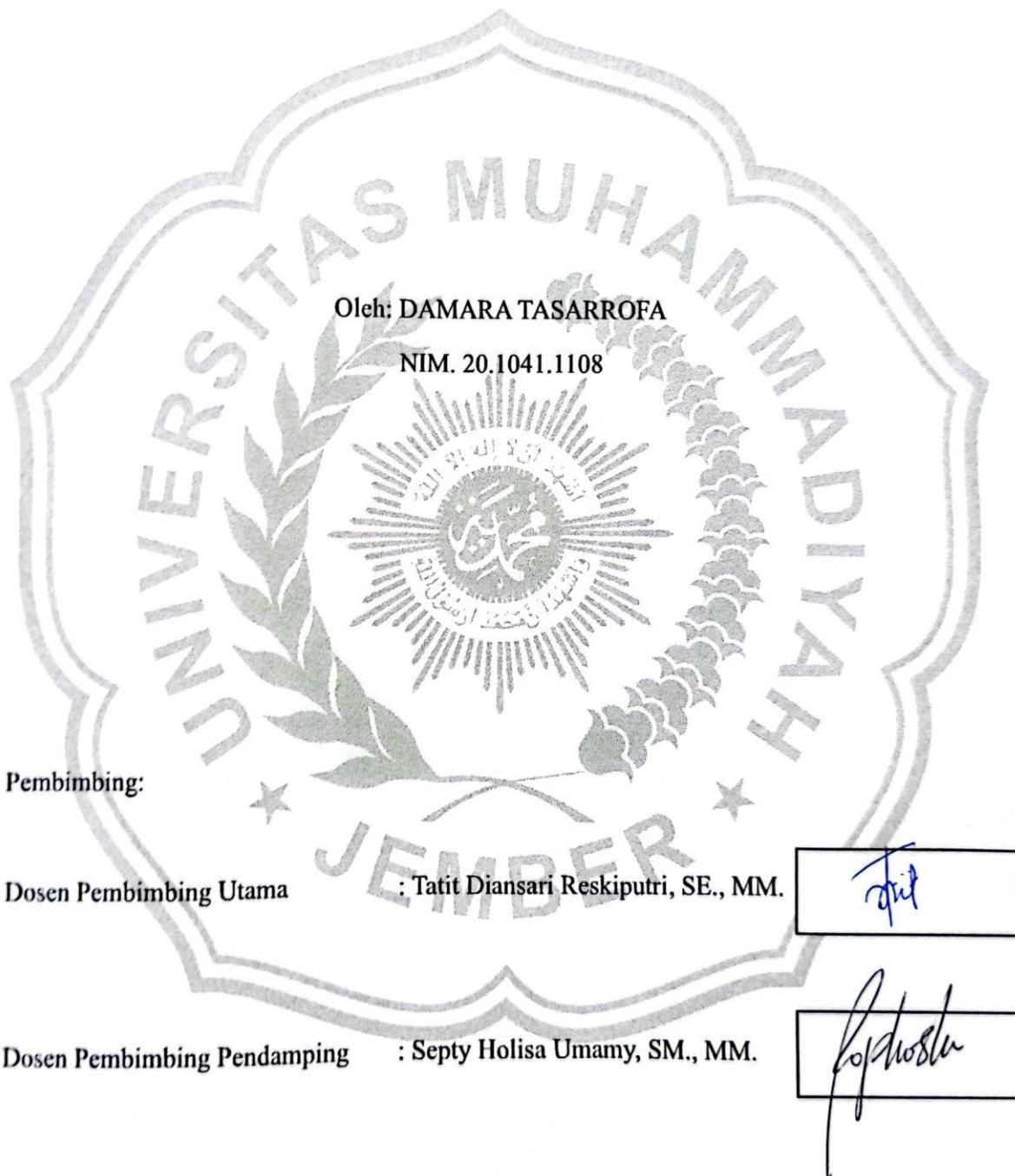


Damara Tasarrofa
NIM. 2010411108

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)



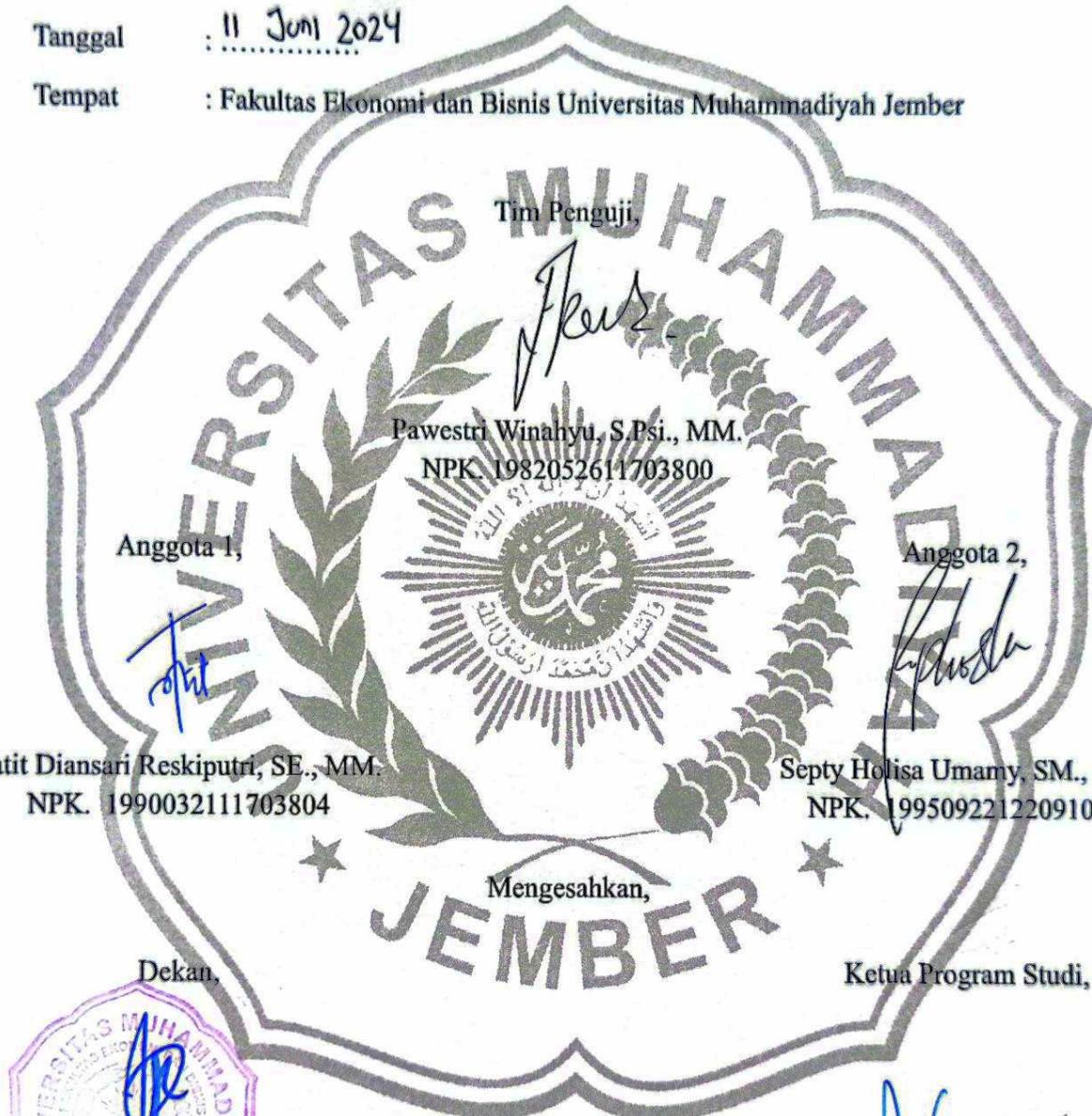
PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juni 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyawati, SH, SE, MM
NPK. 1972032710509477

MOTTO

“Jangan pernah menyerah dengan keadaan, selama ada kesempatan coba dan coba”
(Ibu Catur Indriani, 2024)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya”.
(Ali bin Abi Thalib)

“Jangan melihat keluar, lihatlah ke dalam diri sendiri dan carilah itu”
(Jalaluddin Rumi)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah
untuk mereka yang senantiasa berusaha”
(BJ. Habibie)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, hidayah, karunia dan kasih sayang-Nya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa pula saya panjatkan puja dan puji syukur terhadap junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dan juga saya ucapkan terimakasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

- Kedua orang tua ku tercinta Bapak Eko Hadiyantoro dan Ibu Catur Indriyani yang senantiasa memberi dukungan moral maupun materi, do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, selalu menyemangati dalam segala hal, dan selalu memberi yang terbaik, serta kasih sayang dan cinta yang tulus. Saya takkan pernah lupa semua pengorbanan jerih payah yang engkau berikan sehingga saya dapat meraih kesuksesan ini, kelak dapat membahagiakan engkau sampai akhir hayat.
- Seluruh keluarga yang sudah mendukung, adik saya Revandinata Wasoda Tahallulan, yang selalu memberikan support. Yang selalu menyemangati, memotivasi selama ini dan membantu dalam proses penggerjaan skripsi ini.
- Seluruh sahabat saya kelas Manajemen C, Rekan-rekan magang Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember, rekan-rekan magang BSI KCP Jember, rekan-rekan organisasi dan kawan-kawan saya lainnya, terima kasih selama ini sudah membantu saya, untuk semuanya semoga kita selalu diberi kerukunan dan selalu dekat seperti saat ini dan terima kasih sudah menjadi sahabat, rekan dan kawan terbaik.
- Diri sendiri yang mau dan sabar untuk bertahan dalam segala cobaan, rintangan serta yang mau melangkah kedepan untuk menyelesaikan suatu kewajiban hingga pada titik saat ini.
- Seluruh karya lagu Captain Jack Band dan For Revenge Band yang mana setiap lirik dan baitnya telah memberikan rasa percaya diri, motivasi, dan semangat kepada penulis untuk melangkah menjadi lebih baik kedepannya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillahirabbilalamin, Puja dan Puji syukur atas Kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya yang tak terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
4. Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM., selaku dosen pembimbing I dan Septy Holisa Umamy, SM., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Pawestri Winahyu, S.Psi., MM., selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
7. Pimpinan Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember yang telah memberikan ijin tempat penelitian serta bantuan dan pengarahannya sehingga tersusunnya skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, untuk seluruh cinta dan kasih sayang, do'a, dukungan dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga hal ini menjadi awal yang baik untuk kedepannya.
9. Seluruh keluarga dan saudara-saudara, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
10. Sahabat, rekan-rekan magang dan organisasi yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

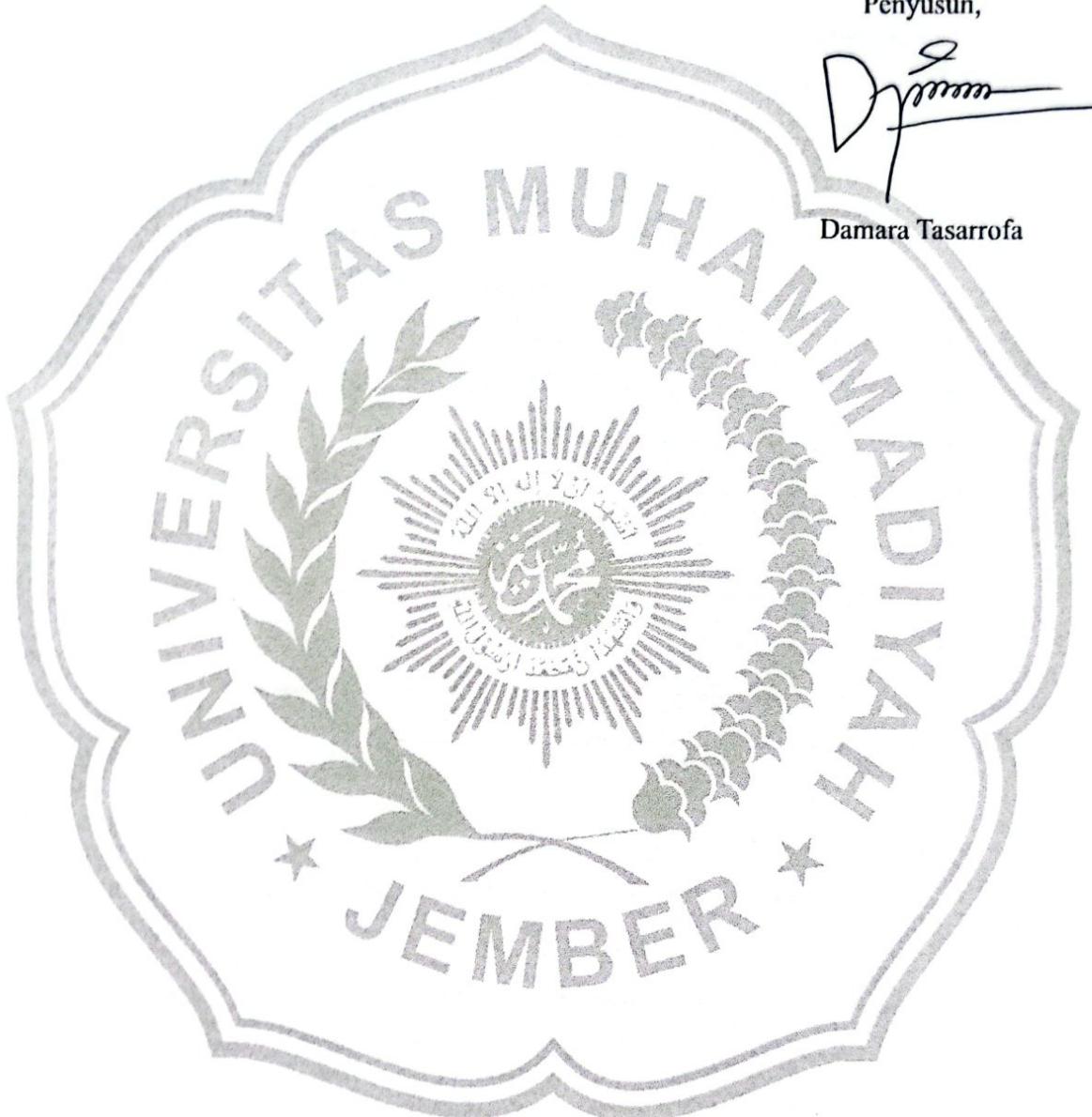
Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 11 Juni 2024

Penyusun,



Damara Tasarrofa



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT.....</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Grand Theory</i>.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Motivasi.....	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Jenis-Jenis Motivasi	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
4. Indikator Motivasi	16
2.1.4 Kompensasi.....	16
1. Pengertian Kompensasi	16

2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	17
4. Indikator Kompensasi	18
2.1.5 Sarana Prasarana.....	18
1. Pengertian Sarana Prasarana	18
2. Jenis-Jenis Sarana Prasarana	18
3. Indikator Sarana Prasarana.....	19
2.1.6 Komunikasi.....	20
1. Pengertian Komunikasi	20
2. Macam-Macam Komunikasi	20
3. Indikator Komunikasi.....	21
2.1.7 Kinerja	21
1. Pengertian Kinerja.....	21
2. Jenis-Jenis Kinerja.....	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
4. Indikator Kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.3 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.5 Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Dan Komunikasi Berpengaruh Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Identifikasi Variabel	35
3.2 Definisi Operasional	35
1. Motivasi (X1)	35
2. Kompensasi (X2).....	36
3. Sarana Prasarana (X3).....	37
4. Komunikasi (X4).....	37
5. Kinerja Karyawan (Y).....	38
3.3 Desain Penelitian	39

3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1 Jenis Data.....	39
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Populasi	40
3.6 Sampel	40
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.8 Teknik Pengumpulan Data	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	42
3.9.1 Uji Instrumen Data	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Realibilitas.....	42
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
1. Uji Normalitas Model.....	43
2. Uji <i>Multikolinieritas</i>	43
3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.9.4 Uji Hipotesis	44
1. Uji t (Parsial)	44
2. Uji F (Simultan)	44
3.9.5 Uji R² (Analisis Koefisiensi Determinasi).....	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember.....	46
4.1.2 Profil Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember.....	46
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember	47
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	48
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	48
4.1.6 Deskripsi Pekerjaan.....	48
4.2 Hasil Analisis Data.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	55
4.3 Hasil Uji Instrumen Data.....	75

4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Realibilitas.....	76
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	77
4.4.1 Uji Normalitas Model	77
4.4.2 Uji Multikolinieritas	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	78
4.5 Hasil Regresi Linier Berganda	79
4.6 Hasil Uji Hipotesis	80
4.6.1 Uji t (Parsial)	80
4.6.2 Uji F (Simultan).....	80
4.7 Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.8 Pembahasan	81
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.8.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.8.3 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.8.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.8.5 Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Dan Komunikasi Berpengaruh Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	87
5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya	88
5.2.3 Bagi Akademik	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Luasan Tanaman dan Jenis Tanaman serta Luasan Non Tanaman.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi persentase tingkat kehadiran karyawan.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Data Populasi Karyawan Kntor Direksi Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember	40
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Bidang Pekerjaan	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan (Gaji).....	53
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Upah Lembur	54
Tabel 4. 7 Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4. 8 Motivasi (1.1)	55
Tabel 4. 9 Motivasi (1.2)	56
Tabel 4. 10 Motivasi (1.3)	56
Tabel 4. 11 Motivasi (1.4).....	57
Tabel 4. 12 Motivasi (1.5)	57
Tabel 4. 13 Kompensasi (2.1).....	58
Tabel 4. 14 Kompensasi (2.2).....	58
Tabel 4. 15 Kompensasi (2.3)	59
Tabel 4. 16 Kompensasi (2.4)	59
Tabel 4. 17 Kompensasi (2.5)	60
Tabel 4. 18 Sarana Prasarana (3.1)	61
Tabel 4. 19 Sarana Prasarana (3.2)	61
Tabel 4. 20 Sarana Prasarana (3.3)	62
Tabel 4. 21 Sarana Prasarana (3.4)	62
Tabel 4. 22 Sarana Prasarana (3.5)	63
Tabel 4. 23 Sarana Prasarana (3.6)	63
Tabel 4. 24 Sarana Prasarana (3.7)	64
Tabel 4. 25 Sarana Prasarana (3.8)	64
Tabel 4. 26 Komunikasi (4.1)	65
Tabel 4. 27 Komunikasi (4.2)	65
Tabel 4. 28 Komunikasi (4.3)	66
Tabel 4. 29 Komunikasi (4.4)	66
Tabel 4. 30 Komunikasi (4.5)	67
Tabel 4. 31 Komunikasi (4.6)	68
Tabel 4. 32 Komunikasi (4.7)	68
Tabel 4. 33 Komunikasi (4.8)	69

Tabel 4. 34 Komunikasi (4.9)	69
Tabel 4. 35 Komunikasi (4.10)	70
Tabel 4. 36 Kinerja Karyawan (5.1)	71
Tabel 4. 37 Kinerja Karyawan (5.2)	71
Tabel 4. 38 Kinerja Karyawan (5.3)	72
Tabel 4. 39 Kinerja Karyawan (5.4)	72
Tabel 4. 40 Kinerja Karyawan (5.5)	73
Tabel 4. 41 Kinerja Karyawan (5.6)	73
Tabel 4. 42 Kinerja Karyawan (5.7)	74
Tabel 4. 43 Kinerja Karyawan (5.8)	74
Tabel 4. 44 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4. 45 Hasil Uji Realibilitas	76
Tabel 4. 46 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	77
Tabel 4. 47 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4. 48 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 49 Hasil Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4. 50 Hasil Uji T	80
Tabel 4. 51 Hasil Uji F (Simultan)	81
Tabel 4. 52 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Persentase Kepuasan dan kelengkapan Sarana Prasarana	8
Gambar 2. 1 Konsep Grand Theory.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	46
Gambar 4. 2 Peta Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember	47
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 3 : Hasil Olah Data Responden	99
Lampiran 4 : Karakteristik Responden	100
Lampiran 5 : Analisis Indeks Jawaban Responden Motivasi	102
Lampiran 6 : Analisis Indeks Jawaban Responden Kompensasi	103
Lampiran 7 : Analisis Indeks Jawaban Responden Sarana Prasarana	104
Lampiran 8 : Analisis Indeks Jawaban Responden Komunikasi	106
Lampiran 9 : Analisis Indeks Jawaban Responden Kinerja Karyawan	107
Lampiran 10 : Uji Validitas.....	110
Lampiran 11 : Uji Realibilitas	114
Lampiran 12 : Uji Asumsi Klasik	115
Lampiran 13 : Regresi Linier Berganda	116
Lampiran 14 : Hasil Uji Hipotesis.....	117
Lampiran 15 : Koefisien Determinasi	117
Lampiran 16 : Dokumentasi	118
Lampiran 17 : Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 18 : T Tabel	120
Lampiran 19 : R Tabel	121
Lampiran 20 : F Tabel.....	122
Lampiran 21 : Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian	123