

ABSTRAK

“Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)”

Damara Tasarrofa

Manajemen

Universitas Muhammadiyah Jember

2024

Penelitian ini didasari pada permasalahan Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember yaitu pemberian motivasi yang cenderung berjalan lambat dalam mempengaruhi kinerja karyawan, pemberian kompensasi yang belum sesuai dengan UMR yang disebabkan karena faktor keuangan perusahaan yang belum stabil, permasalahan akan sarana prasarana yang dipengaruhi oleh masalah komputerisasi, belum meratanya fasilitas baru kantor dan yang terkini yaitu kerusakan mesin pengolahan kopi, selanjutnya permasalahan akan komunikasi berupa masih sering terjadinya miskomunikasi, baik dari pihak pimpinan kepada karyawan ataupun sesama karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi, kompensasi, sarana prasarana, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan teknik pengambilan sampel *non probabilistik sampling* dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner kepada responden dengan skala likert, adapun teknik analisa data penelitian ini menggunakan uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji (R^2) analisis koefisien determinasi. Hasil analisis yang diperoleh secara parsial menunjukkan bahwa motivasi, kompensasi dan sarana prasarana berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Secara simultan motivasi, kompensasi, sarana prasarana dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Sarana Prasarana, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

"Analysis of the Influence of Motivation, Compensation, Infrastructure and Communication on Employee Performance (Case Study of the Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember)"

Damara Tasarrofa

Management

Muhammadiyah University of Jember

2024

This research is based on the problems of Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember, namely the provision of motivation that tends to run slowly in affecting employee performance, the provision of compensation that is not under the UMR caused by the company's unstable financial factors, the problem of infrastructure facilities that are affected by computerisation problems, the uneven distribution of new office facilities and the latest is the breakdown of coffee processing machines. Furthermore, the problem of communication is still in the form of frequent miscommunication, both from the leadership to employees or fellow employees. This study aims to find out and analyse the influence of motivation, compensation, infrastructure, and communication on the employee performance of Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember employees. This type of research uses a quantitative method and uses a non-probabilistic sampling technique with purposive sampling. The data collection technique used was in the form of a questionnaire to respondents on a Likert scale, while the data analysis technique of this study used a data instrument test, a classical assumption test, multiple linear regression analysis, a hypothesis test and a test (R²) determination coefficient analysis. The results of the analysis obtained partially show that motivation, compensation and infrastructure have a negative effect on employee performance, while communication has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, motivation, compensation, facilities and communication together affect the employee performance of Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember employees.

Keywords: *Motivation, Compensation, Infrastructure, Communication, Employee Performance*