

**PENGARUH VARIABEL PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
SERTA KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
(Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**Oleh: FARA DITHA NATHASYA**

**20.1041.1173**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : FARA DITHA NATHASYA  
NIM : 201011173  
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH VARIABEL PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN (Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam insitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini sya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimka hukum, jika dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Juni 2024  
Yang menyatakan,



**FARA DITHA NATHASYA**  
**NIM. 20.1041.1173**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**PENGARUH VARIABEL PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
SERTA KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
(Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Jember)**

Oleh: FARA DITHA NATHASYA  
NIM: 20.1041.1173



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir Eko Budi Satoto, MMT.

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM.MM.

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul: *Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Serta Kompetensi Sebagai Variable Intervening Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan (Studi Kasus Di Universitas Muhammadiyah Jember)*, Telah Diuji Dan Disahkan Oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Juni 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Toni Herlambang, SE., MM.  
NPK. 196902010603425

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT  
NPK. 1967101611803861

Septy Holisa Umamy, SM., MM.  
NPK 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Mahen Ika Sari, SE., MM.  
NIP. 197708112005012001

Dr Trias Setyowati, SH., SE., MM.  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini di antaranya:

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, yang mana beliau menjadi alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan untuk Ayah Samsul Hadiyanto dan Alm Ummi Ismiyati yang telah ada di surga Allah. Sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada anak pertama ini serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan penulis selama menempuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Muhammadiyah Jember. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidup penulis. Semoga ayah sehat dan bahagia selalu didunia maupun diakhirat, dan untuk Alm ummi semoga bahagia di surga-Nya.
2. Untuk kedua Nenek saya juga adik saya Azira Naura Qirani. Terimakasih telah memberikan motivasi dan selalu memberikan dukungan, serta mengajarkan untuk terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi. Dan keluarga besar yang telah memberikan semangat tiada henti. Semoga saya bisa menjadi panutan yang baik untuk adik saya dalam semangat menempuh pendidikan.
3. Serta untuk Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan ilmu yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM. selaku dosen penguji, Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT., selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Septy Holisa Umamy, SM, M.M., selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih telah tulus dan Ikhlas untuk meluangkan waktunya dalam membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan penulisan yang lebih baik.
4. Teruntuk rekan kerja Unit PMB Universitas Muhammadiyah Jember, Bapak Syahrul Mubaroq, M. Pd, Rosi Avinda Intan Sari, S.P, M.M., Ahmad Sultan Hakim, S.Kom., Soraya Nuzzila Firdausiah, S.Pd, As'ad Daroini, S.Sos, Annisa Istigfarin Qorina, S.P, M.M., dan Oniek Putry Ayu Ramadhan, S.P yang selalu memberikan support yang luar biasa dalam suasana sedih ataupun senang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. M Javia Rahma Judan, yang tidak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis, memberikan dukungan, perhatian serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Penulis berharap semoga jalan yang kita tempuh selalu diberikan yang terbaik dalam hal apapun. Terimakasih.
6. Teruntuk teman-teman saya angkatan 2020 terimakasih telah menjadi patner dalam menuntut ilmu hingga mendapatkan gelar sarjana manajemen, semoga tidak ada kata lelah dalam menuntut ilmu hingga kapanpun dan kapanpun.
7. Terakhir, saya persembahkan skripsi saya untuk alamamter tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menaungi dan menjadi jembatan dalam menempuh pendidikan serta ilmu yang didapat, semoga ilmu yang saya peroleh bermanfaat dan barokah.

## MOTTO

“La yukallifullahu nafsan illa wus’aha”

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

-Q. S Al-Baqarah: 286-

“Ingatkan selalu diri bahwa hidup adalah perjalanan tentang menyelesaikan kesulitan dalam pembelajaran”

-Fara-



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### *Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberi kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Serta Kompetensi Sebagai Variable Intervening Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan (Studi Kasus Di Universitas Muhammadiyah Jember)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi Impian yang menjadi kewajiban yang harus di penuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, dalam penyusuna skripsi ini penulis memperoleh bantuan bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Allah SWT berkat Rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, S.E, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku pembimbing utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM, M.M selaku pembimbing pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
7. Dr. Toni Herlambang, SE., MM selaku dosen penguji yang telah berkenan menyempatkan waktu untk hadir dan menguji skripsi yang telah penulis susun.
8. Dr. Nursaid, M.M., selaku Dosen Penasehat Akademik (DPA) yang telah memberikan banyak motivasi.
9. Seluruh jajaran Biro Kepegawaian Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungan.

Akhir kata, semoga tesis ini bukan hanya rentetan kalima, melainkan pula jembatan bagi pikiran-pikiran yang melayang di benak pembaca. Semoga setiap barisnya menjadi semangat bagi peneliti masa depan, seakan menaburkan benih pengetahuan yang akan tumbuh subur ditanam keilmuan. Denga tulus dan penuh harap, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dan dedikasi pembaca serta pihak- pihak yang terlibat penjelasan dalam skripsi ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jember, 06 Juni 2024  
Penulis



FARA DITHA NATHASYA  
NIM. 2010411173



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PROPOSAL SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACTS</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual.....	26
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3. Desain Penelitian.....	36
3.4. Jenis Data.....	36
3.5. Populasi dan Sampel.....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7. Statistik Deskriptif.....	39
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV</b> .....	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum.....	42

4.2. Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.4. Analisa Data.....	54
4.5. Pembahasan .....	62
<b>BAB V .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Data Tenaga Kependidikan Administrasi Umum .....	37
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Penilaian) .....	38
Tabel 3.3 <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status Kerja.....	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Pelatihan.....	47
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Motivasi.....	48
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Kompetensi .....	51
Tabel 4.10 Penilaian Responden Terhadap Kinerja.....	53
Tabel 4.11 <i>Combined Loadings And Cross Loading</i> .....	54
Tabel 4.12 Perbandingan Akar Ave Dengan Korelasi Antar Variabel .....	55
Tabel 4.13 Uji Reabilitas .....	56
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Jalur Pagaruh Langsung .....	56
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Jalur Pagaruh Tidak Langsung .....	57
Tabel 4.16 Total <i>Effect</i> .....	58
Tabel 4.17 Uji Model Penelitian.....	59
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.19 Rangkuman Uji Hipotesis.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember .....	43
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	79
Lampiran 3. Hasil Statistik <i>Warp PLS</i> 8.0.....	82
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian .....	94

