

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden Pasien

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25
MD odi k	Mat a	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	1	4	5
Rab itha h	Mat a	2	2	2	3	2	2	2	3	3	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2
OKT ICA	Mat a	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
mam	Mat a	2	2	2	2	2	3	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3
Boe ram i	Mat a	2	2	2	2	2	2	4	2	5	5	2	4	2	5	4	5	3	5	4	4	2	2	5	4	4
Buh ari	Mat a	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sup ardi	Mat a	2	2	2	2	2	5	3	4	5	4	5	2	4	2	2	5	4	4	2	2	5	5	3	4	4
Risk iyah	Mat a	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Már wa ti	Mat a	5	2	3	3	1	5	4	1	4	5	2	3	5	2	4	1	4	1	5	5	4	1	4	5	5
Nati	Mat a	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Rofi u Sisil	Syar af	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2
Han ik	Syar af	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Bud iarti	Syar af	1	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
M.I dris	Syar af	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Saif ul Abr ori	Syar af	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Say yim ah	Syar af	1	1	1	1	1	4	1	5	4	1	5	4	4	1	1	4	5	5	1	4	1	4	5	4	1
Fira Safi tri	Syar af	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soli ka	Syar af	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Asa	Syar af	1	1	1	1	1	1	4	1	5	5	1	4	4	1	1	5	1	5	4	1	4	2	4	4	5
Asw iya mi	Syar af	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ger yald i	Beda h	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ind ana	Beda h	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	4	1	1	1	1	3	2	3	1	1	2	2	2
Arin ia Hay yu	Beda h	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2
Ami ra	Beda h	5	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	4	2	2	3	2	3	5	3	1	1	1
Reg ira	Beda h	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25
Lutun	Beda h	1	2	3	3	2	1	4	2	3	5	4	3	5	4	4	3	5	1	5	4	4	5	2	4	4
Suh riyah	Beda h	1	1	1	1	1	4	1	1	5	3	4	4	5	1	5	2	4	5	1	3	5	5	4	4	4
Sya msuri	Beda h	3	1	1	1	1	5	1	5	4	1	1	4	4	1	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5
Ary ati	Beda h	1	5	1	1	1	5	5	5	1	1	4	4	5	1	5	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1
Ste vie	Beda h	1	1	1	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1	4	1	5	4	5	5	1	4	5	5	1
Res tu Auli a	P.TH T	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Irwa n Hai nur	P.TH T	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
Sha ffa Nur	P.TH T	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asa si Syifa	P.TH T	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3
Ny. D	P.TH T	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tn. A	P.TH T	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	5	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1
An. E	P.TH T	1	2	2	1	1	5	1	5	4	1	1	4	4	1	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5
Ny. T	P.TH T	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2
Tn. H	P.TH T	1	2	2	2	2	4	1	1	5	3	4	4	5	1	5	2	4	5	1	3	5	5	4	4	4
Ny. S	P.TH T	1	2	2	2	2	5	1	5	4	1	1	4	4	1	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5
Des tar	P.An ak	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1
Chri stia no	P.An ak	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	3	3	3	2	1	1	2	1
Kayl a	P.An ak	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	3	3	1	1	3
Ary a	P.An ak	1	2	2	2	2	4	1	5	4	5	1	4	5	5	1	1	4	1	4	5	1	5	4	4	1
Rak a	P.An ak	1	2	3	3	3	1	1	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1
Rar a	P.An ak	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
Far han	P.An ak	3	2	1	1	4	1	4	1	5	5	2	4	5	5	2	1	4	4	1	5	5	4	1	4	4
Inta n	P.An ak	1	2	2	2	2	5	2	4	4	4	4	2	1	5	4	2	3	4	4	5	4	1	4	2	4
Ras ya	P.An ak	1	3	2	2	1	1	2	2	3	5	4	2	4	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	3
Bas tian	P.An ak	1	1	1	1	1	1	5	4	4	1	3	4	5	5	2	4	1	1	4	5	1	5	4	4	5
Anis a De wi	P.U mu m	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2
Bul qis	P.U mu m	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
De wi	P.U mu m	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
AR UM	P.U mu	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25
DW l	m																									
Lee AnS hen g	P.U mu m	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ra mzi	P.U mu m	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Irm a Kur nia	P.U mu m	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hati jah	P.U mu m	1	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	4	2	2	2	1	3	3
San tos o	P.U mu m	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Agu s	P.U mu m	2	1	3	5	2	2	4	3	3	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
Pon se seti a	Kand ung an	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ani ta	Kand ung an	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	4	4	2	2	3
Me gaw ati	Kand ung an	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1
Elfir a	Kand ung an	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	4	3	3	3	2	1	1	3	1
Asti na	Kand ung an	2	1	1	1	1	5	5	5	1	1	4	4	5	1	5	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1
Vin da	Kand ung an	2	1	1	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1	4	1	5	4	5	5	1	4	5	5	1
Fari dat ul	Kand ung an	1	2	5	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4
Yesi	Kand ung an	3	2	1	1	1	2	1	3	4	1	1	1	2	2	1	3	3	5	2	2	2	1	1	1	1
Elis	Kand ung an	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Sup arti	Kand ung an	2	2	2	2	2	1	4	1	5	5	1	4	4	1	1	5	1	5	4	1	4	2	4	4	5
Aldi	P.Gi gi	1	2	2	3	3	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
PA NJl	P.Gi gi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cha ndr a Wil	P.Gi gi	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yus mit a A	P.Gi gi	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
M.R affi	P.Gi gi	1	2	2	1	1	4	5	3	4	1	5	2	4	4	5	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4
Ba mb ang	P.Gi gi	1	2	3	2	2	4	1	3	2	5	4	4	5	1	5	1	4	2	4	2	5	4	3	4	5
Kho lai ma	P.Gi gi	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	
Ayu	P.Gi gi	2	2	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ny. M	P.Gi gi	2	2	2	2	2	5	2	4	4	5	5	3	3	4	4	5	2	5	5	4	4	3	5	5	2	
Ibra him	P.Gi gi	1	2	2	2	2	2	5	4	2	5	3	2	4	5	1	3	4	4	3	5	1	5	4	4	4	
Hen i	P.Ja ntun g	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
Puji lest ari	P.Ja ntun g	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Nar dan i	P.Ja ntun g	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ima m W	P.Ja ntun g	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Saiy ah	P.Ja ntun g	2	2	1	5	1	4	1	5	5	1	4	4	1	1	5	1	5	4	1	4	2	4	4	5	5	
Jam es	P.Ja ntun g	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	
Tola k Ani	P.Ja ntun g	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	4	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
Mo ha mm ad	P.Ja ntun g	1	1	1	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1	4	1	5	4	5	5	1	4	5	5	1	
Rofi atul	P.Ja ntun g	1	1	5	1	1	1	4	1	5	5	1	4	4	1	1	5	1	5	4	1	4	2	4	4	5	
Ba mb ang	P.Ja ntun g	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	5	5	2	5	5	4	4	5	5	4	2	3	5	5	
Ang gun	Peny akit Dala m	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Okti ca Putr i	Peny akit Dala m	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Tol e	Peny akit Dala m	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Lilik Hati jah	Peny akit Dala m	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	
Rah ma wa ti	Peny akit Dala m	2	2	3	4	5	2	2	2	3	2	1	2	3	3	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	
Nur Aini	Peny akit Dala m	1	2	2	1	2	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	
Sud ije	Peny akit Dala m	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	
Unti tatu s	Peny akit Dala m	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Sala ma	Peny akit Dala	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25
	m																									
And i	Peny akit Dala m	1	3	3	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	3	5	3	4	4	2	5	4	1	4	5	1
Ny. M	Poli Orth oped i	1	2	2	2	2	2	4	2	2	4	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
Tn. S	P.Or thop edi	1	2	2	2	2	3	3	2	2	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
Sdr .M	P.Or thop edi	1	2	2	2	2	2	3	2	2	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1
Tn. T	P.Or thop edi	2	1	1	4	1	4	1	1	5	3	4	4	5	1	5	2	4	5	1	3	5	5	4	4	4
Ny. A	P.Or thop edi	1	2	2	1	1	5	1	5	4	1	1	4	4	1	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5
Ny. N	P.Or thop edi	1	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	5	3	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	1
Tn. D	P.Or thop edi	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	1
Tn. A	P.Or thop edi	1	1	1	1	3	3	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1
Ny. B	P.Or thop edi	1	2	2	2	2	5	2	4	1	4	1	5	5	4	1	4	5	5	5	5	1	4	5	5	1
Sdr. R	P.Or thop edi	1	3	3	3	3	5	1	5	4	1	1	4	4	1	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5
Efii ne	Reha b Med ik	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
Fau zi	Reha b Med ik	2	3	3	2	2	1	1	1	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	1
Jati m	Reha b Med ik	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
Turi sno	Reha b Med ik	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Asis i	Reha b Med ik	1	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
Suji ne	Reha b Med ik	1	4	2	2	2	5	5	5	1	1	4	4	5	1	5	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1
Celi ne	Reha b Med ik	1	2	1	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	1	4	1	5	4	5	5	1	4	5	5	1
Yu ten	Reha b Med ik	1	1	1	1	4	1	4	1	5	5	1	4	4	1	1	5	1	5	4	1	4	2	4	4	5
Tof a	Reha b Med ik	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Na ma	Poli	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25
Sla met	Reha b Med ik	1	3	2	2	1	4	1	3	2	5	4	4	5	1	5	1	4	2	4	2	5	2	2	3	1
Ani	Kulit Kela min	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ton o	Kulit Kela min	2	1	1	4	1	1	5	1	4	4	1	1	5	1	4	1	1	5	1	4	1	1	5	1	1
Raf ael	Kulit Kela min	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nis a	Kulit Kela min	3	2	2	2	2	1	4	2	4	5	2	3	4	1	5	4	2	1	4	4	3	4	5	3	2
Agis	Kulit Kela min	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Don i	Kulit Kela min	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	5	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3
Vev el	Kulit Kela min	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	5	3	5	2	1	2	4	3	3	3	2	5	4	3	4
Agus	Kulit Kela min	1	1	1	1	1	4	3	1	4	1	2	3	4	4	2	2	4	3	2	2	1	4	3	4	5
Sevi a	Kulit Kela min	4	1	4	1	1	4	5	3	4	1	5	2	4	4	5	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4
Yus ri	Kulit Kela min	1	2	2	2	3	4	1	3	2	5	4	4	5	1	5	1	4	2	4	2	5	4	3	4	5

Lampiran 2. Data Pasien Mandiri dan BPJS Berdasarkan Atribut

- **BPJS**

Nama	Poli Tujuan	Ketanggapan Pelayanan(P1)	Empati (P2)	Kebersihan Tempat(P3)	Kepastian (P4)	Keandalan (P5)
Moh. Dodik	Poli Mata	1,6	2	2,2	3,2	2,8
Rabithah	Poli Mata	2,2	3	1,8	1,2	1,6
OKTICA	Poli Mata	1	1	1	1	1
Imam	Poli Mata	2	3,4	2,6	2,4	2,4
Boerami	Poli Mata	2	3,6	3,4	4,2	3,4
Sayyimah	Poli Syaraf	1	3	3	3,8	3
Fira Safitri	Poli Syaraf	1,8	1,2	1,4	1	2
Solika	Poli Syaraf	1,2	1	1,8	1	2
Asa	Poli Syaraf	1	2,1	2,2	3,2	3,8
Aswiyami	Poli Syaraf	1	1	1,4	1	1
Lutun	Poli Bedah	2,2	3	4	3,6	3,8
Suhariyah	Poli Bedah	1	2,8	3,8	3	4,4
Moh. Syamsuri	Poli Bedah	1,4	3,2	2,2	3,8	3,8
Aryati	Poli Bedah	1,8	3,4	3,8	3	3

Nama	Poli Tujuan	Ketanggapan Pelayanan(P1)	Empati (P2)	Kebersihan Tempat(P3)	Kepastian (P4)	Keandalan (P5)
Stevie	Poli Bedah	1	3,6	3	4	3,2
Restu Aulia	Poli THT	1	1,4	1,2	1	1
Irwan	Poli THT	1,8	1,2	2	1,6	1,2
Shaffa Nur	Poli THT	1,2	1,2	1,8	2	2
Asasi Syifa	Poli THT	1,6	2	1,6	1,8	2,4
Ny.D	Poli THT	1,8	1,8	2,8	2	2
Destar	Poli Anak	1	1,4	2,2	2	1,2
Christiano	Poli Anak	1,4	1,4	1,4	2,4	1,4
Kayla	Poli Anak	1	1,8	1,6	1,4	2,2
Arya	Poli Anak	1,8	3,8	3,2	3	3
Raka	Poli Anak	2,4	2	1,4	2,4	1,4
Ramzi	Poli Umum	1	1,2	1	1	1
Irma Kurnia	Poli Umum	4,4	4,4	5	5	5
Hatijah	Poli Umum	2	1,8	2	2,6	2,2
Santoso	Poli Umum	2,2	1,8	2,6	1	1
Agus	Poli Umum	2,6	3	2	1,6	1
Vinda	Poli Kandungan	1,2	3,6	3	4	3,2
Faridatul	Poli Kandungan	2,6	1,8	2	1,6	3
Yesi	Poli Kandungan	1,6	2,2	1,4	3	1,2
Elis	Poli Kandungan	1,8	2	2	2	2
Suparti	Poli Kandungan	2	3,2	2,2	3,2	3,8
Aldi Rahman	Poli Gigi	2,2	4,4	4,6	4,8	4,8
PANJI	Poli Gigi	1	1	1	1	1
Chandra Wil	Poli Gigi	1,2	1	1	1	1
Yusmita A	Poli Gigi	2	2,2	1,8	2	2
M.Raffi	Poli Gigi	1,4	3,4	4	3,6	4,4
James	Poli Jantung	2	2	2,2	2	1,4
Tolak Ani	Poli Jantung	1,8	1,4	2,4	1,8	1
Mohammad	Poli Jantung	1	3,6	3	4	3,2
Rofiatul	Poli Jantung	1,8	3,2	2,2	3,2	3,8
Bambang	Poli Jantung	1,2	2,6	3,8	4,6	3,8
Anggun	Poli Penyakit Dalam	1,2	1	1	1	1
Oktica Putri	Poli Penyakit Dalam	1	1	1	1	1
Tole	Poli Penyakit Dalam	1,8	1	1,4	1	1
Lilik Hatijah	Poli Penyakit Dalam	1,4	1,8	1,2	1,6	1,4
Rahmawati	Poli Penyakit Dalam	3,2	2,2	2,8	2	1,6
Ny.N	Poli Orthopedi	1,6	2,6	2,8	1,2	1,8
Tn.D	Poli Orthopedi	1,6	1	2,4	2,2	2
Tn.A	Poli Orthopedi	1,4	2,6	3,2	2,8	1,4
Ny.B	Poli Orthopedi	1,8	3,2	3,2	4,8	3,2
Sdr.R	Poli Orthopedi	2,6	3,2	2,2	3,8	3,8
Eflina	Poli Rehab Medik	1,8	1,8	1	1,8	1,6

Nama	Poli Tujuan	Ketanggapan Pelayanan(P1)	Empati (P2)	Kebersihan Tempat(P3)	Kepastian (P4)	Keandalan (P5)
Fauzi	Poli Rehab Medik	2,4	1,4	2,2	2	1,6
Jatim	Poli Rehab Medik	1,6	1,4	1,8	2,2	1
Turisno	Poli Rehab Medik	1,6	1	1	1	1
Asisi	Poli Rehab Medik	1,8	2,6	2,8	2,2	2,6
Doni	Poli Kulit & Kelamin	1,6	2	2,2	1,8	2,4
Vevel	Poli Kulit & Kelamin	1	1,6	3,2	3	3,6
Agus	Poli Kulit & Kelamin	1	2,6	3	2,6	3,4
Sevia	Poli Kulit & Kelamin	2,2	3,4	4	3,6	4,4
Yusri	Poli Kulit & Kelamin	2	3	3,8	2,6	4,2

- Mandiri

Nama	Poli Tujuan	Ketanggapan Pelayanan(P1)	Empati (P2)	Kebersihan Tempat(P3)	Kepastian (P4)	Keandalan (P5)
Buhari	Poli Mata	2,2	3	2,4	2	2
Supardi	Poli Mata	2	4,2	3	3,4	4,2
Riskiyah	Poli Mata	2	2,6	2,4	2	2
Marwati	Poli Mata	2,8	3,8	3,2	3,2	3,8
Nati	Poli Mata	2	2,6	2,8	2	2
Rofiu Sisil	Poli Syaraf	1,4	2	2	1,8	1,8
Hanik	Poli Syaraf	3	3	3	2,4	2
Budiarti	Poli Syaraf	1,8	1,2	1,4	1	1
Moh. Idris	Poli Syaraf	1	1	1	1	1
Saiful Abrori	Poli Syaraf	1	1	1,2	1	11
Geryaldi	Poli Bedah	1	1,2	1	1	1
Indana	Poli Bedah	1,8	2,6	2,4	2	1,6
Arinia Hayyu	Poli Bedah	1,6	2	1,8	1,6	1,6
Amira	Poli Bedah	1,8	1,8	2,6	2,4	2,2
Regira	Poli Bedah	1	1,4	1,6	1	1
Tn. A	Poli THT	1,8	1,8	3	1,8	1,2
An.E	Poli THT	1,4	3,2	3	3,8	3,8
Ny.T	Poli THT	1,8	1,8	2,6	1,8	1,8
Tn. H	Poli THT	1,8	2,8	3,8	3	4,4
Ny.S	Poli THT	1,8	3,2	2,2	3,8	3,8
Rara	Poli Anak	1	1,2	1	1,6	1
Farhan	Poli Anak	2,2	3,2	3,6	3	3,6
Intan	Poli Anak	1,8	3,8	3,2	3,6	3
Rasya	Poli Anak	1,8	2,6	3,2	2,2	2
Bastian	Poli Anak	1	3	3,8	3	3,8
Anisa Dewi	Poli Umum	1	1,2	1,4	1,4	1,2
Bulqis	Poli Umum	1	1,4	1,6	1,2	1,6

Nama	Poli Tujuan	Ketanggapan Pelayanan(P1)	Empati (P2)	Kebersihan Tempat(P3)	Kepastian (P4)	Keandalan (P5)
Dewi	Poli Umum	2	2,6	2,8	2,2	2,6
ARUM DWI	Poli Umum	1,6	2	2	2,2	2
Lee AnSheng	Poli Umum	1,6	1	1,4	1	1
Ponse setia	Poli Kandungan	2	2	2	2	2
Anita	Poli Kandungan	1,2	2,2	2	1,6	3
Megawati	Poli Kandungan	1,8	2,2	1,7	2,6	1,8
Elfira	Poli Kandungan	1	1	1,8	3	1,6
Astina	Poli Kandungan	1,2	3,4	3,8	3	3
Bambang	Poli Gigi	2	3	3,8	2,6	4,2
Kholaima	Poli Gigi	1,8	1,8	2,2	2	2
Ayu	Poli Gigi	2,6	1,8	2,2	2	2
Ny.M	Poli Gigi	2	4	3,8	4,2	3,8
Ibrahim	Poli Gigi	1,8	3,6	3	3,8	3,6
Heni	Poli Jantung	1,8	2	2	2,2	2
Puji lestari	Poli Jantung	2	2	1	2	2
Nardani	Poli Jantung	1	1,2	1	1	1
Imam Wahyu	Poli Jantung	1	2	1	1	1
Saiyah	Poli Jantung	2,2	3,2	2	3	4
Nur Aini	Poli Penyakit Dalam	1,6	4,2	4,8	4,6	4,4
Sudije	Poli Penyakit Dalam	2,4	2,8	3	2,6	2,4
Untitatus Roh	Poli Penyakit Dalam	1,6	1	1	1	1
Salama	Poli Penyakit Dalam	1,2	1	1	1	1
Andi	Poli Penyakit Dalam	2,2	3,8	4,2	3,6	3
Ny.M	Poli Orthopedi	1,8	2,8	2,2	2	2,4
Tn. S	Poli Orthopedi	1,8	3	2,6	2	2,4
Sdr .M	Poli Orthopedi	1,8	2,8	2,6	2	2,4
Tn. T	Poli Orthopedi	1,8	2,8	3,8	3	4,4
Ny.A	Poli Orthopedi	1,4	3,2	2,2	3,8	3,8
Sujine	Poli Rehab Medik	2,2	3,4	3,8	3	3
Celine	Poli Rehab Medik	1,2	3,6	3	4	3,2
Yu ten	Poli Rehab Medik	1,6	3,2	2,2	3,2	3,8
Tofa	Poli Rehab Medik	1,8	1,8	2,2	2	2
Slamet	Poli Rehab Medik	1,8	3	3,8	2,6	2,6
Ani	Poli Kulit & Kelamin	1	1	1,6	1	1
Tono	Poli Kulit & Kelamin	1,8	3	2,4	2,4	1,8
Rafael	Poli Kulit & Kelamin	1	1,4	1,6	1	1
Nisa	Poli Kulit & Kelamin	2,2	3,2	3	3	3,4
Agis	Poli Kulit & Kelamin	1,2	1,2	2,2	2	2

Lampiran 3. Form Kuesioner

Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan :
2. Nama :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
- 2 : Setuju
- 3 : Tidak Setuju
- 4 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		1	2	3	4
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien				
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur				
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan				
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien				
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		1	2	3	4
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama				

C. Kebersihan Tempat

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		1	2	3	4
1.	Ruang tunggu pasien bersih dan nyaman				
2.	Kondisi lingkungan sekitar bersih				

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : *Wafat*
 2. Nama : *Nah*
 3. Umur : *38*
 4. Jenis Kelamin : ~~Pria~~ (Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓			
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓			
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan		✓			
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien		✓			
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien		✓			

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien		✓			
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien		✓			
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien		✓			
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah		✓			
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5					✓

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : poli mata
 2. Nama : Marwah
 3. Umur : 53
 4. Jenis Kelamin : ~~Pria~~/Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓			
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓			
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan			✓		
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien			✓		
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien	✓				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien	✓				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien	✓				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	✓				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah	✓				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5					✓

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : waf
 2. Nama : R. S. K. Y. H.
 3. Umur : 38
 4. Jenis Kelamin : ~~Pria~~ Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓			
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓			
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan		✓			
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien		✓			
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien		✓			

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
..	Perawat menanyakan apa keluhan pasien		✓			
..	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien		✓			
..	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien		✓			
..	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah		✓			
..	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5					✓

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : wata
 2. Nama : Buhari[^]
 3. Umur : 52
 4. Jenis Kelamin : Pria/~~Wanita*~~

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓			
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓			
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan		✓			
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien		✓			
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien			✓		

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien			✓		
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien			✓		
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien			✓		
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah			✓		
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5			✓		

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : wato
 2. Nama : Sugardj
 3. Umur : 48
 4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita*

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓			
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓			
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan		✓			
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien		✓			
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien		✓			

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien			✓		
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien			✓		
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien			✓		
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah			✓		
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5					✓

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : Bedah
 2. Nama : mah. Syamsudin^o
 3. Umur : 51 th
 4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓				
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur	✓				
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan	✓				
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien	✓				
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien	✓				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien	✓				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien	✓				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	✓				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah	✓				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5	✓				

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : Bedah
 2. Nama : Suhakizah
 3. Umur : 97+4
 4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓				
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur	✓				
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan	✓				
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien	✓				
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien	✓				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien	✓				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien	✓				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	✓				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah	✓				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5	✓				

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : *Bedah*
 2. Nama : *mah. Syamsuho*
 3. Umur : *51 th*
 4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓				
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur	✓				
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan	✓				
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien	✓				
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien	✓				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien	✓				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien	✓				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	✓				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah	✓				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5	✓				

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : Boeram
 2. Nama :
 3. Umur : ♀ 47
 4. Jenis Kelamin : ~~Pria~~ (Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		1	2	3	4
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓		
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur		✓		
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan		✓		
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien		✓		
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien		✓		

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		1	2	3	4
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien		✓		
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien		✓		
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien		✓		
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah		✓		
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5		✓		

**Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Poli Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo**

CARA MENGISI

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan anda

1. Poli Tujuan : *Bedah*
 2. Nama : *m kturn*
 3. Umur : *1-7-60*
 4. Jenis Kelamin : Pria Wanita*)

*) Coret yang tidak perlu

Keterangan:

- 1 : Sangat Setuju
 2 : Setuju
 3 : Cukup
 4 : Tidak Setuju
 5 : Sangat Tidak Setuju

A. Ketanggapan Pelayanan

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien	✓				
2.	Dokter menjalankan pemeriksaan sesuai prosedur	✓				
3.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan yang telah dilakukan	✓				
4.	Dokter menyampaikan informasi tentang jenis penyakit yang diderita pasien	✓				
5.	Petugas poli rawat jalan merespon keluhan pasien	✓				

B. Perhatian Pelayanan/Empati

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat menanyakan apa keluhan pasien	✓				
2.	Perawat poli jalan mendengarkan keluhan pasien	✓				
3.	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien	✓				
4.	Penerimaan Pasien disambut dengan ramah	✓				
5.	Waktu antrian untuk diperiksa tidak lama Ket : 1-15 menit = 1 16-30 menit = 2 31 - 45 menit = 3 46-60 menit = 4 1 jam > = 5	✓				