

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN PENGHARGAAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN JEMBER)**

TESIS



Oleh :

**AGUS SETIAWAN
2220412006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN PENGHARGAAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN JEMBER)**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister



Oleh

**AGUS SETIAWAN
2220412006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN PENGHARGAAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Keluarga Berencana
Kabupaten Jember)**

Yang disusun Agus Setiawan telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim
Penguji Pada tanggal 11 Juni 2024

Pembimbing Utama

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03 423

Pembimbing Anggota

Dr. Abadi Santosa, MM
NPK. 05 09478

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN PENGHARGAAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
(Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Keluarga Berencana
Kabupaten Jember)**

Yang disusun Agus Setiawan telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 11 Juni 2024

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Ark Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09289

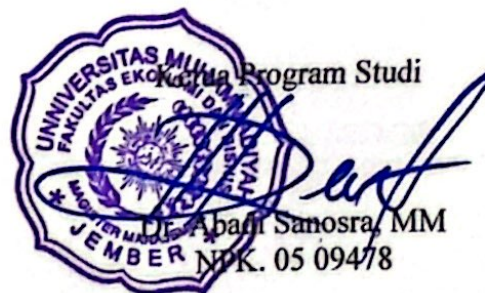
Anggota

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03425

Anggota

Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK. 05 09478

Jember, 11 Juni 2024



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 11 Juni 2024
Mahasiswa,



Agus Setiawan
2220412006



*Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Ayahanda dan Ibunda tercinta,
Beserta istri dan kedua anak*

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Penghargaan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Keluarga Berencana Kabupaten Jember).

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang, MM selaku pembimbing I dan Dr. Abadi Sanosra, MM selaku pembimbing II yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si selaku ketua tim penguji.
6. Bapak Setijo Arlijanto, S.Pd.I, selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Organisasi Perangkat Daerah Keluarga Berencana Kabupaten Jember, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal tesis ini yang berjudul “Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Penghargaan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi”.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga tesis ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya tesis yang telah disusun ini dapat berguna bagi kami sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingga kepada orang tua, dosen dan teman-teman.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jember, 11 Juni 2024

Agus Setiawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK.....	XV
<i>ABSTRACT</i>	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 <i>Grand Theory</i>	11
2.2 Kajian Teori	12
2.2.1 Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Motivasi Kerja	13
2.2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.5 Penghargaan	15
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Konsep Penelitian.....	37
2.5 Perumusan Hipotesis.....	38
2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai	

2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.5.3 Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja.....	41
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	42
2.5.6 Pengaruh Penghargaan terhadap Motivasi Kerja.....	43
2.5.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.5.8 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	45
2.5.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	46
2.5.10 Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Desain Penelitian.....	50
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Variabel Penelitian.....	50
3.3.2 Definisi Konsep.....	51
3.4 Prosedur Penelitian.....	55
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.6 Populasi dan Sampel.....	56
3.6.1 Populasi.....	56
3.6.2 Sampel.....	56
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	58
3.9 Teknik Analisis Data.....	59
3.9.1 Uji <i>Outer Model</i>	60

3.9.2 Uji <i>Inner Model</i>	62
3.9.3 Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Profil Tempat Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum OPD KB Kabupaten Jember	67
4.2 Data Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden.....	69
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	69
4.2.3 Usia Responden	70
4.2.4 Pendidikan Responden.....	70
4.2.5 Masa Kerja Responden.....	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	72
4.3.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	73
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	74
4.3.3 Variabel Penghargaan (X3).....	74
4.3.4 Variabel Motivasi Kerja (Z).....	75
4.3.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	76
4.4 Analisis Data.....	77
4.4.1 Uji <i>Outer Model</i>	77
4.4.2 Uji <i>Inner Model</i>	82
4.4.3 Uji Hipotesis	86
4.5 Pembahasan.....	97
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan Kinerja Pegawai OPD KB Kabupaten Jember.....	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 4.1 Data Pegawai OPD KB Kabupaten Jember Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2024	69
Tabel 4.2 Data Pegawai OPD KB Kabupaten Jember Berdasarkan Usia Tahun 2024.....	70
Tabel 4.3 Data Pegawai OPD KB Kabupaten Jember Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2024	71
Tabel 4.4 Data Pegawai OPD KB Kabupaten Jember Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2024	72
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	73
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2)...	74
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penghargaan (X3).....	75
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi (Z).....	75
Tabel 4.9 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)....	76
Tabel 4.10 <i>Output Combine Loading and Cross Loading</i>	78
Tabel 4.11 <i>Average Variances Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4.12 <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i>	80
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability pada Latent Variable Coefficients</i>	81
Tabel 4.14 <i>Cronbach Alpha pada Laten Variabel Coefficients</i>	82
Tabel 4.15 <i>Model Fit Indices</i>	82
Tabel 4.16 <i>R-Squared Contribution</i>	85
Tabel 4.17 <i>Effect Size (f2)</i>	85

Tabel 4.18 <i>Q-Squared (Q2)</i>	86
Tabel 4.19 <i>Direct Effect</i> atau Pengaruh Langsung Hubungan Antar Variabel.....	88
Tabel 4.20 <i>Indirect Effect</i> atau Pengaruh Tidak Langsung Hubungan Antar Variabel.....	91
Tabel 4.21 <i>Total Effect</i> atau Pengaruh Total.....	92
Tabel 4.22 <i>Dirrect Effect</i> antar variabel.....	94
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	95
Tabel 4.24 <i>Effect Sizes For Path Coefficients</i>	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Teori	12
Gambar 2. Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. Uji Model Mediasi	65
Gambar 4. Model Pengujian Partial Least Square WarpPLS 8.0	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 Data Pegawai OPD KB Kabupaten Jember.....	122
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	126
Lampiran 4 Analisis Data	130

