

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**

**Oleh :**

**Sri Rahayu Niwidadi**

**NIM: 2220414024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Rahayu Niwidadi

NIM : 2220414024

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya palgiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2024

Yang menyatakan

**Sri Rahayu Niwidadi**

NIM. 2220414024

## TESIS

**Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening***

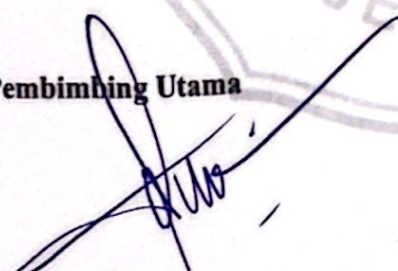
Oleh

Sri Rahayu Niwidadi

NIM. 2220414024

Pembimbing

Pembimbing Utama

  
Dr. Toni Herlambang, M.M.  
NPK. 196902010603424

Pembimbing Pendamping

  
Dr. Ni Nvoman Putu Martini G. M.M.  
NPK. 1967030810203499

## PENGESAHAN

Tesis ini berjudul Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening*, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 11 Juni 2024  
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Tim Penguji




Dr. Nurul Oomariah, M.M.  
NPK. 1967081010603426

Anggota I



Dr. Toni Herlambang, M.M.  
NPK. 196902010603424


Anggota II



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. M.M.  
NPK. 1967030810203499

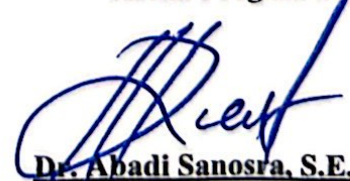
Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekono dan  
Bisnis



Maheni Uka Sari, S.E., M.M.  
NIP. 197708112005012001

Ketua Progam Studi



Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NPK. 1978071810509478

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul tesis “Pengaruh *Work Engagement* Dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening*”.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *organizational citizenship behavior* dan kinerja dari perawat yang ada di RSD dr. Soebandi Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama penyusunan tesis ini hingga selesai

Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, arahan dan kerjasama dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana;
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang sejak awal perkuliahan memberikan kesempatan menempuh pendidikan pada program studi Magister Manajemen;
3. Dr. Abadi Sanosra, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan juga selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta dukungan motivasi dalam membimbing penulisan tesis ini;
4. Dr. Toni Herlambang, MM. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulisan tesis ini;
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM. selaku dosen pembimbing pemdamping yang telah banyak memberi bantuan dan masukan kepada peneliti;

6. Dr. Nurul Qomariah, M.M, selaku Ketua penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan-perbaikan yang sangat bermanfaat dalam menyusun tesis ini;
7. Segenap Dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan;
8. Seluruh perawat RSD dr. Soebandi Jember atas waktu dan kerja samanya dalam penelitian ini;
9. Kedua orang tua, suami, anak dan keluarga yang telah memberikan support, doa, dan kasih sayangnya sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan tepat waktu;
10. Rekan-rekan seperjuangan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang saling mendukung dan membantu satu sama lain dari awal kuliah hingga akhir semester ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari suatu kesalahan tentunya kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat digunakan bagi pihak-pihak yang butuhkan sesuai maksud dan tujuan sebagaimana mestinya.

Jember, Juni 2024

**Sri Rahayu Niwidadi**  
NIM. 2220414024

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>15</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>16</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>17</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>19</b>
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
<b>2.2 Grand Theory</b> .....	<b>27</b>
2.2.1 Kinerja Pegawai .....	27
<b>2.3 Middle Theory</b> .....	<b>36</b>
2.3.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
<b>2.4 Applied Theory</b> .....	<b>40</b>
2.4.1 <i>Work Engagement</i> .....	40
2.4.2 <i>Knowledge Sharing</i> .....	45
<b>2.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>49</b>
<b>2.6 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>91</b>
<b>2.7 Pengembangan Hipotesis</b> .....	<b>92</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>102</b>

<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>102</b>
<b>3.2 Desain Penelitian .....</b>	<b>102</b>
<b>3.3 Definisi Operasional .....</b>	<b>104</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>108</b>
3.4.1 Populasi .....	108
3.4.2 Sampel .....	108
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>109</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>110</b>
<b>3.7 Metode Pengolahan Data .....</b>	<b>110</b>
<b>3.8 Metode Analisis Data .....</b>	<b>112</b>
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	112
3.8.2 Uji Hipotesis .....	112
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>117</b>
<b>4.1 Profil Tempat Penelitian .....</b>	<b>117</b>
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>120</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	121
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	122
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	122
<b>4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>123</b>
4.3.1 Variabel <i>Work Engagement</i> (X1).....	123
4.3.2 Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X2).....	124
4.3.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z).....	126
4.3.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	128
<b>4.4 Analisa Data .....</b>	<b>129</b>
4.4.1 Analisa <i>Outer Model</i> .....	130
4.4.2 Analisa <i>Inner Model</i> .....	135
<b>4.5 Uji Hipotesis .....</b>	<b>136</b>
4.5.1 Pengaruh Koefisien Jalur Pengaruh Lagsung .....	136
4.5.2 Pengaruh Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Lagsung.....	138
4.5.3 Pengaruh Koefisien Jalur Total.....	140
4.5.4 Metode Hipotesis .....	<b>141</b>



<b>4.6 Hasil Pengujian Model Struktural .....</b>	<b>142</b>
4.6.1 Koefesien Determinasi .....	144
<b>4.7 Pembahasan Hipotesis .....</b>	<b>145</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>152</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>152</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>153</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>155</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

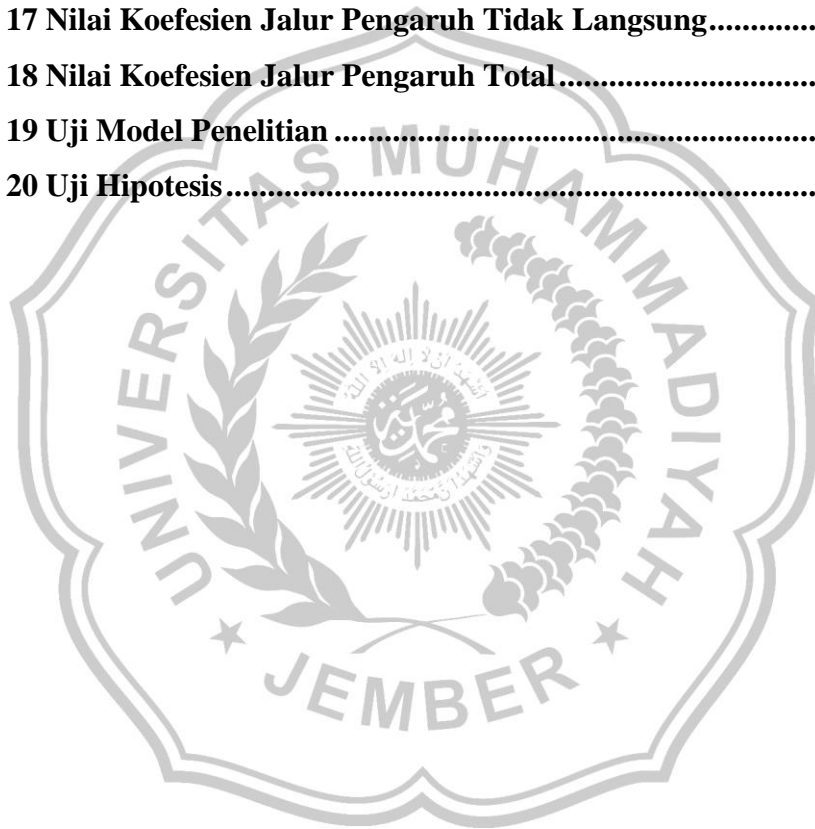


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gambaran Kinerja Rumah Sakit Daerah (RSD) dr. Soebandi Jember Tahun 2019-2023 .....	11
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Udin <i>et al.</i> (2022) .....	49
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Ayatullah & Nasution (2023) .....	50
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Kodden & Groenveld (2019).....	51
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Mohammadi <i>et al.</i> (2021) .....	52
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Ahad & Khan (2020).....	53
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Sugianingrat <i>et al.</i> (2019).....	54
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian Claresta & Yunianto (2019).....	55
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian Ng <i>et al.</i> (2021).....	56
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian Xu <i>et al.</i> (2019) .....	57
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian Ahmed <i>et al.</i> (2020) .....	58
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian Jung & Yoon (2020) .....	59
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian Ibrahim <i>et al.</i> (2021).....	60
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian Khiong (2022).....	61
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian Adil <i>et al.</i> (2021) .....	62
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian Nguyen & Prentice (2022).....	63
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian Kucharska & Erickson (2020) .....	64
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian Muhammed & Zaim (2020) .....	65
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian Partogi & Tjahjawati (2019).....	66
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian Indarti <i>et al.</i> (2017).....	67
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian Chen <i>et al.</i> (2022).....	68
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian Qodariah (2019) .....	70
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian Hali (2019).....	71
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian Setyawati (2019) .....	72
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian Biyanto (2019) .....	73
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian Cintani & Noviansyah (2020) .....	74

<b>Tabel 2.26 Ringkasan Penelitian Septi &amp; Agus (2021)</b> .....	<b>75</b>
<b>Tabel 2.27 Ringkasan Penelitian Asipola (2021)</b> .....	<b>76</b>
<b>Tabel 2.28 Ringkasan Penelitian Denta &amp; Agus (2022)</b> .....	<b>77</b>
<b>Tabel 2.29 Ringkasan Penelitian Wiwik, dkk (2021)</b> .....	<b>78</b>
<b>Tabel 2.30 Ringkasan Penelitian Hasan (2020)</b> .....	<b>79</b>
<b>Tabel 2.31 Ringkasan Penelitian Tonny &amp; Nila (2020)</b> .....	<b>80</b>
<b>Tabel 2.32 Ringkasan Penelitian Syahrul, dkk. (2020)</b> .....	<b>81</b>
<b>Tabel 2.33 Ringkasan Penelitian Anwar (2021)</b> .....	<b>82</b>
<b>Tabel 2.34 Ringkasan Penelitian Agus (2021)</b> .....	<b>83</b>
<b>Tabel 2.35 Ringkasan Penelitian Fadli &amp; Hijriyatomi (2022)</b> .....	<b>84</b>
<b>Tabel 2.36 Ringkasan Penelitian I Kadek &amp; Ida (2023)</b> .....	<b>85</b>
<b>Tabel 2.37 Ringkasan Penelitian Luthfi (2023)</b> .....	<b>86</b>
<b>Tabel 2.38 Ringkasan Penelitian Ahmad, et. al. (2020)</b> .....	<b>87</b>
<b>Tabel 2.39 Ringkasan Penelitian Nguyen, et al (2021)</b> .....	<b>88</b>
<b>Tabel 2.40 Ringkasan Penelitian Ricky (2020)</b> .....	<b>89</b>
<b>Tabel 2.40 Ringkasan Penelitian Maryawanti, dkk. (2023)</b> .....	<b>90</b>
<b>Tabel 3.1 Indikator Variabel</b> .....	<b>105</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden</b> .....	<b>121</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden</b> .....	<b>122</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Usia Responden</b> .....	<b>122</b>
<b>Tabel 4. 4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Work Engagement (X1)</b> .....	<b>123</b>
<b>Tabel 4. 5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Knowledge Sharing (X2)</b> .....	<b>125</b>
<b>Tabel 4. 6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Organizational Citizenship Behavior (Z)</b> .....	<b>126</b>
<b>Tabel 4. 7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)</b> .....	<b>128</b>
<b>Tabel 4. 8 convergent validity variabel Work Engagement</b> .....	<b>131</b>
<b>Tabel 4. 9 convergent validity variabel Knowledge Sharing</b> .....	<b>132</b>

<b>Tabel 4. 10 convergent validity variabel Organizational Citizenship Behavior</b>	<b>132</b>
<b>Tabel 4. 11 convergent validity variabel Kinerja Pegawai</b>	<b>133</b>
<b>Tabel 4. 12 Correlations among l. vs. with sq. rts. of AVEs</b>	<b>133</b>
<b>Tabel 4. 13 composite reliability</b>	<b>134</b>
<b>Tabel 4. 14 cronbach's alpha</b>	<b>134</b>
<b>Tabel 4. 15 Model Fit and Quality Indies</b>	<b>136</b>
<b>Tabel 4. 16 Nilai Koefesien Jalur Pengaruh Langsung</b>	<b>137</b>
<b>Tabel 4. 17 Nilai Koefesien Jalur Pengaruh Tidak Langsung</b>	<b>139</b>
<b>Tabel 4. 18 Nilai Koefesien Jalur Pengaruh Total</b>	<b>141</b>
<b>Tabel 4. 19 Uji Model Penelitian</b>	<b>144</b>
<b>Tabel 4. 20 Uji Hipotesis</b>	<b>146</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori .....	20
Gambar 2 2 Jenis Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 3 Kerangka Konseptual .....	91
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur .....	143

