

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KAB JEMBER**

TESIS



Oleh :

**YULI NUNUL MIRAWATI
NIM. 2220414038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KAB JEMBER**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh

YULI NUNUL MIRAWATI

NIM. 2220414038

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

TESIS


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KAB JEMBER**


Oleh :
YULI NUNUL MIRAWATI
2220414038

Pembimbing :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 426


Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM
NPK. 05 09 478

PENGESAHAN TESIS

Tesis Berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KAB JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 Juni 2024

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua


Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NPK. 19 90 278

Anggota 1,

Anggota 2,


Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 426


Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM
NPK. 05 09 478

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi


Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NIP.197708112005012001


Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 05 09 478

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YULI NUNUL MIRAWATI

NIM : 2220414038

Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

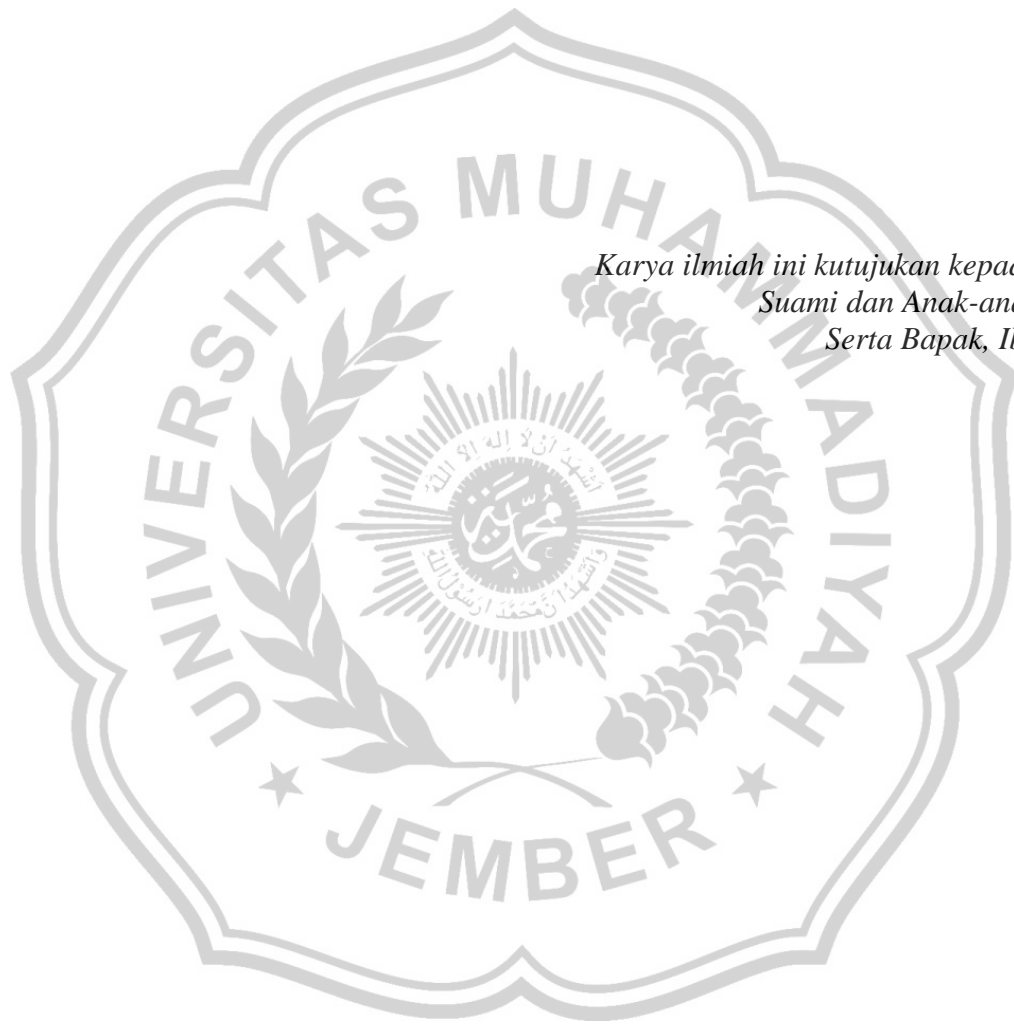
Jember, 14 Juni 2024

Yang Menyatakan,



YULI NUNUL MIRAWATI

NIM. 2220414038



*Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Suami dan Anak-anak
Serta Bapak, Ibu*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kab Jember.**

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
5. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M selaku pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Dwi Cahyono, M.Si, selaku ketua tim penguji.
7. Bapak Kepala Dinas serta Karyawan/karyawati Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.
8. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang, kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN COVER..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | v |
| HALAMAN UNGKAPAN TERIMAKASIH | vii |
| HALAMAN KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 13 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 <i>Grand Theory</i> | 14 |
| 2.2 Kajian Teori..... | 16 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.2.2 Kinerja Pegawai | 18 |
| 2.2.2.1 Indikator Kinerja Pegawai..... | 19 |
| 2.2.3 Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 2.2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.2.4 Lingkungan Kerja | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.2.5 <i>Knowledge Management</i> | 26 |
| 2.2.5.2 Indikator <i>Knowledge Management</i> | 27 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 55 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis..... | 56 |
| 2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 56 |
| 2.5.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kepuasan Kerja..... | 57 |
| 2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 59 |
| 2.5.4 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai..... | 60 |
| 2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 62 |
| 2.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja..... | 64 |
| 2.5.7 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja..... | 65 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 68 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 68 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 69 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 70 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 72 |
| 3.4.1 Lingkungan Kerja | 72 |
| 3.4.2 <i>Knowledge Management</i> | 72 |
| 3.4.3 Kepuasan Kerja..... | 73 |
| 3.4.4 Kinerja Pegawai | 74 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 75 |
| 3.5.1 Data Primer | 75 |
| 3.5.2 Data Sekunder..... | 75 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 76 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 76 |
| 3.6.2 Uji Outer Model..... | 76 |
| 3.6.3 Uji Inner Model | 78 |

| | |
|---|-----|
| 3.6.4 Uji Kecocokan Model..... | 80 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 81 |
| 4.1 Analisis Deskriptif..... | 81 |
| 4.1.1 Variabel Lingkungan Kerja..... | 83 |
| 4.1.2 Variabel Knowledge Management..... | 85 |
| 4.1.3 Variabel Kepuasan Kerja | 86 |
| 4.1.4 Variabel Kinerja Pegawai | 88 |
| 4.2 Hasil Analisis | 90 |
| 4.2.1 Pengujian Outer Model..... | 90 |
| 4.2.1.1 Hasil Uji Validitas..... | 90 |
| 4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas | 92 |
| 4.2.2 Pengujian Inner Model..... | 93 |
| 4.2.2.1 Hasil Uji Kecocokan Model..... | 94 |
| 4.2.2.2 Hasil Uji Pengaruh Langsung | 96 |
| 4.2.2.3 Hasil Uji Mediasi | 97 |
| 4.2.2.4 Hasil Uji Efek Total | 98 |
| 4.2.2.5 Koefisien Determinasi..... | 100 |
| 4.3 Pembahasan..... | 101 |
| 4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 102 |
| 4.3.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kepuasan Kerja..... | 104 |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 106 |
| 4.3.4 Pengaruh Pengetahuan IT Terhadap Kinerja Pegawai | 108 |
| 4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 111 |
| 4.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja..... | 113 |
| 4.3.7 Pengaruh Pengetahuan IT Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja..... | 116 |
| BAB V PENUTUP..... | 120 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 120 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 121 |
| 5.3 Saran..... | 123 |

| | |
|---|-----|
| 5.3.1 Untuk Penelitian Lanjutan | 123 |
| 5.3.2 Untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA | 127 |
| LAMPIRAN..... | 137 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Dinas Konikasi dan Infortmika Kab. Jember 2023 | 8 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1 Populasi Penelitian Berdasarkan Status Pegawai..... | 71 |
| Tabel 3.2 Penilaian Indikator | 75 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden | 83 |
| Tabel 4.2 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja | 83 |
| Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Knowledge Managemen | 85 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja | 86 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai..... | 88 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas..... | 90 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas..... | 92 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Kecocokan Model..... | 94 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Pengaruh Langsung | 96 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Mediasi | 97 |
| Tabel 4.11 Total Efek..... | 98 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 100 |
| Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Pengaruh Antar Variabel | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 <i>Grand Theory</i> | 14 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual | 29 |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Jember | 82 |
| Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur Inner Model..... | 95 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuisisioner | 137 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian..... | 139 |
| Lampiran 3. Output WarpPLS | 145 |

