

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan knowledge management terhadap kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember, dengan sampel jenuh sebanyak 129 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan knowledge management memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja, pada gilirannya, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepuasan kerja juga berperan sebagai variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara lingkungan kerja dan knowledge management dengan kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan menerapkan knowledge management yang efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya pengembangan program-program yang mendukung knowledge management dan lingkungan kerja yang positif untuk memperkuat kepuasan kerja, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Knowledge Management, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Dinas Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Jember.

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the influence of work environment and knowledge management on employee performance at the Department of Communication and Informatics in Jember Regency, with job satisfaction as a mediating variable. The population of this study consists of all employees of the Department of Communication and Informatics in Jember Regency, with a saturated sample of 129 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results show that the work environment and knowledge management have a positive and significant effect on job satisfaction. In turn, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, job satisfaction also serves as a significant mediating variable in the relationship between work environment and knowledge management with employee performance. These findings emphasize the importance of creating a conducive work environment and implementing effective knowledge management to enhance job satisfaction and employee performance. The practical implications of this study are the necessity of developing programs that support knowledge management and a positive work environment to strengthen job satisfaction, ultimately contributing to the improvement of employee performance at the Department of Communication and Informatics in Jember Regency.*

**Keywords:** *Work Environment, Knowledge Management, Job Satisfaction, Employee Performance, Department of Communication and Informatics, Jember Regency.*