

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Agustina, F., & Sari, D. P. P. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi. *Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian*.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal Emba : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), Article 3. <https://doi.org/10.35794/emba.7.3.2019.23747>
- Alfarizi, R. (2021). *Literasi Digital*.
- Amalia, Q. M., & Pujiyanto, W. E. (2024). Pelatihan Kepemimpinan dalam Kegiatan Organisasi Kemahasiswaan. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i1.1403>
- Ambalele, E., & Tellu, A. H. (2023). Pentingnya Kepemimpinan Transformasional dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i2.27356>
- Ananda, T. A., Dewi, N. K., & Saleh, M. Z. (2023). Fenomena Perubahan Strategi Pemasaran dalam Menghadapi Tantangan di Era Digital. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(4), Article 4. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i4.2738>
- Anas, A., & Salim, T. A. (2022). Tinjauan literatur sistematis pemanfaatan electronic document management system bagi organisasi dalam menunjang manajemen pengetahuan. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 18(2), Article 2. <https://doi.org/10.22146/bip.v18i2.5649>
- Andriani, R., Disman, Ahman, E., & Santoso, B. (2021). *Conditional Process Pada Manajemen SDM: Perspektif Polychronicity, Kepuasan Kerja, Engagement Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention*. Gracias Logis Kreatif.
- Andriany, D. (2019a). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Repex Perdana Internasional (Licensee of Federal Express) Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3642>
- Andriany, D. (2019b). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Repex Perdana Internasional (Licensee

- of Federal Express) Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 392–298. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3642>
- Anggraini, D., Nasution, M. I., & Prayogi, M. A. (2023). Optimalisasi Kinerja Pegawai: Stres Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 24(2), Article 2. <https://doi.org/10.30596/jimb.v24i2.17234>
- Angliawati, R. Y., & Fatimah, F. (2020). Peran Talent Management Dalam Pembangunan Sdm Yang Unggul. *Jurnal Sains Manajemen*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.51977/jsm.v2i2.321>
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>
- Anwar, W. S., & Santa, S. (2018). Kontribusi Pengetahuan Teknologi Informasi & Komunikasi Terhadap Kinerja Guru. *Pedagonal: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 45–56. <https://doi.org/10.33751/pedagog.v2i1.742>
- Auliana, I., & Achmad, N. (2023). Pengaruh Knowledge Management, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Gendhis Multi Manis. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(4), Article 4.
- Bahri, S. (2022). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Era Bercirikan Vuca. *Jurnal Hurriah: Jurnal Evaluasi Pendidikan Dan Penelitian*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.56806/jh.v3i2.82>
- Bailey, C., Yeoman, R., Madden, A., Thompson, M., & Kerridge, G. (2019). A Review of the Empirical Literature on Meaningful Work: Progress and Research Agenda. *Human Resource Development Review*, 18(1), 83–113. <https://doi.org/10.1177/1534484318804653>
- Bukhari, B., & Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 89–103. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3365>
- Chalmers, R., & Brannan, G. D. (2023). Organizational Culture. In *StatPearls*. StatPearls Publishing.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Pengalaman Kerja, Integritas dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1153>
- Darmawan, D., Sudrajat, I., Maulana, M. K. Z., & Febriyanto, B. (2021). Perencanaan Pengumpulan Data sebagai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan

- Lembaga Pelatihan. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 5(1), 71–88. <https://doi.org/10.15294/pls.v5i1.30883>
- Donley, J. (2021). The Impact of Work Environment on Job Satisfaction. *Nurse Leader*, 19(6), 585–589. <https://doi.org/10.1016/j.mnl.2021.08.009>
- Durney, C. P., & Donnelly, R. G. (2015). Managing the Effects of Rapid Technological Change on Complex Information Technology Projects. *Journal of the Knowledge Economy*, 6(4), 641–664. <https://doi.org/10.1007/s13132-012-0099-2>
- Dwinanda, G. (2022). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Motivasi dan Komitmen Organisasi Dalam Mempengaruhi Capaian Kinerja Pegawai Kontrak Pada PT Tuju Wali-Wali Makassar. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), Article 3. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i3.2555>
- Dziuba, S., Ingaldi, M., & Zhuravskaya, M. (2020). Employees' Job Satisfaction and their Work Performance as Elements Influencing Work Safety. *System Safety: Human - Technical Facility - Environment*, 2, 18–25. <https://doi.org/10.2478/czoto-2020-0003>
- Efendi, N., & Sholeh, M. I. (2023). Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *Academicus: Journal of Teaching and Learning*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.59373/academicus.v2i2.25>
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2020). Perceived organizational support: Why caring about employees counts. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 101–124. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119-044917>
- Elrehail, H., Harazneh, I., Abuhjeeleh, M., Alzghoul, A., Alnajdawi, S., & Ibrahim, H. M. H. (2019). Employee satisfaction, human resource management practices and competitive advantage: The case of Northern Cyprus. *European Journal of Management and Business Economics*, 29(2), 125–149. <https://doi.org/10.1108/EJMBE-01-2019-0001>
- Febrianty, D., S. E. M. Si, MM, D. (Cand) D., S. E., & MM, M., S. Kom. (2023). *Kekuatan Apresiasi Membuka Potensi Sumber Daya Manusia di Organisasi*. Universitas malahayati.
- Ghobakhloo, M., Hong, T. S., Sabouri, M. S., & Zulkifli, N. (2012). Strategies for Successful Information Technology Adoption in Small and Medium-sized Enterprises. *Information*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.3390/info3010036>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23* (Cetakan VIII). Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (Edisi ke-9). Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square Konsep. Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haddar, G. A. (2023). Pengembangan Keterampilan Digital melalui Pembelajaran Daring: Sebuah Eksplorasi Dampak. *Jurnal Pendidikan West Science*, 1(08), Article 08. <https://doi.org/10.58812/jpdws.v1i08.603>
- Hair, J. F., Ringle, X., M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2 Edition). California: Sage Publications Inc.
- Hakim, C. (2023). Dampak Peraturan Lingkungan, Knowledge Management Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat. *Sanskara Akuntansi Dan Keuangan*, 1(03), Article 03. <https://doi.org/10.58812/sak.v1i03.103>
- Hamzali, S., Tapaningsih, S.P.M.M, W. I. D. A., M.Pd, D. R. E. N., S. Kp, MM, A. H. A., S. Kom, SE, S.Pd.I.M.Pd, M., M.M, N. N., S. E., M.M, A. R., S. E., MBA, I. H. R., & M.Pd, D. H. F., S. Pd I. (2022). *PENGANTAR MANAJEMEN Teori Dan Aplikasi*. Cv. Azka Pustaka.
- Handayani, S., & Daulay, R. (2021). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.355>
- Hani, T. H. (2003). *Manajemen Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE.
- Hapriyanto, A. R. (2024). Strategi Inovatif dalam Meningkatkan Daya Saing Bisnis di Era Digital. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1(6), Article 6. <https://doi.org/10.60076/njms.v2i1.255>
- Haryani, T., Kirana, K. C., & Wiyono, G. (2022). Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *TheJournalish: Social and Government*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.55314/tsg.v3i1.234>
- Hasan, D., & Kamalanabhan, T. J. (2023). Perceived Organizational Support- A Systematic Literature Review And Future Research Agenda. *Manager*, <https://tbjam.org/vol59-special-issue-01/>.
- Hendrawan, M. R. (2019). *Manajemen Pengetahuan: Konsep dan Praktik Berpengetahuan pada Organisasi Pembelajar*. Universitas Brawijaya Press.
- Hendrawan, M. R., & Putra, P. (2022). *Integrasi Manajemen Pengetahuan dan Literasi Informasi: Pendekatan Konsep dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.

- Icshan, R. N., S. E. MM, M.M, L. N., S. E. I., & M.M, D. S. S., S. E. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Ifadhila, Iswahyudi, M. S., Tahir, R., Samsuddin, H., Hadiyat, Y., Herman, H., Hamdani, D., & Ramadoan, S. (2023a). *Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia: Mengelola dan menetapkan SDM yang Berkualitas*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ifadhila, Iswahyudi, M. S., Tahir, R., Samsuddin, H., Hadiyat, Y., Herman, H., Hamdani, D., & Ramadoan, S. (2023b). *STRATEGI PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA: Mengelola dan menetapkan SDM yang Berkualitas*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Iqbal, A., Latif, F., Marimon, F., Sahibzada, U. F., & Hussain, S. (2019). From knowledge management to organizational performance: Modelling the mediating role of innovation and intellectual capital in higher education. *Journal of Enterprise Information Management*, 32(1), 36–59. <https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2018-0083>
- Irma, A., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *JURNAL MANAJEMEN*, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.30872/jmmn.v12i2.7376>
- Iswahyudi, M. S., Elshifa, A., Abas, M., Martalia, D., Mutia, A., Imlabla, F. V., Yasman, Y., Ningtyas, R., & Manafe, D. (2023). *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia: Panduan Mengelola Organisasi Publik dan Bisnis Menuju Kesuksesan di Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Iswahyudi, M. S., Munizu, M., Mukhtar, A., Badruddin, S., Suryani, L., Kustanti, R., Dewi, L. P., Januaripin, M., Dewi, A. R., Munawar, A., & Kelana, R. P. (2023). *Kepemimpinan Organisasi: Teori dan Praktik*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Kairupan, D. (2021). *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis)*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Lastuti, W., & Febriana, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Fasilitas Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. *Jurnal Manajemen dan Dinamika Bisnis*, 1(2), 31–42.
- Lestari, E. R. (2019). *Manajemen Inovasi: Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif*. Universitas Brawijaya Press.
- Loudoe, M. M., FoEh, J. E. H. J., & Niha, S. S. (2023). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, dan Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Siber Multi Disiplin*, 1(2), 52–65. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v1i2.47>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.

- Matyushok, V., Krasavina, V., Berezin, A., & García, J. S. (2021). The global economy in technological transformation conditions: A review of modern trends. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1), 1471–1497. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2020.1844030>
- Mohezar, S., Jaafar, N. I., & Akbar, W. (2021). Ergonomics, Safety and Physical Work Environment in Sustainable-Oriented Workplace Design. In S. Mohezar, N. I. Jaafar, & W. Akbar (Eds.), *Achieving Quality of Life at Work: Transforming Spaces to Improve Well-Being* (pp. 69–87). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-16-4265-4_5
- Mugiarto, M., Agustina, I., & Suryaman, W. (2023). Adopsi Teknologi Aplikasi Aset Dan Kompetensi Pegawai Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pengelolaan Barang Milik Negara Di Sopd Kota Cimahi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(5), Article 5. <https://doi.org/10.37385/msej.v4i5.2800>
- Muktamar, A., Saputra, A., Zali, M., & Ugi, N. B. (2024). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja, dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.62504/inv76056>
- Musyaffa, A. A. (2019). *Total Quality Management dalam Meningkatkan Mutu Madrasah*. Penerbit A-Empat.
- Najma, N., Mandasari, N. F., Qamariah, N., & Fitriani, N. (2022). Pengaruh Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) Dan Komitmen (Commitment) Terhadap Kinerja Guru Pada MTs negeri Polewali I Mandar. *Jurnal Manarang Manajemen Dan Bisnis*, 1(01), 31–41. <https://doi.org/10.31605/jurnal>
- Nitisemito. (2016). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi ke-3). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.54783/jin.v3i1.361>
- Omazić, M. A., Labaš, D., & Uroić, P. (2020). Contingency Theory. In S. Idowu, R. Schmidpeter, N. Capaldi, L. Zu, M. Del Baldo, & R. Abreu (Eds.), *Encyclopedia of Sustainable Management* (pp. 1–9). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_1098-1
- Prahendratno, A., Pangarso, A., Siswanto, A., Setiawan, Z., Sepriano, S., Munizu, M., Purwoko, P., Simarmata, N., Pramuditha, P., Syamil, A., Larasati, R. A., & Solehati, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kumpulan Teori & Contoh Penerapannya*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.

- Putra, D. D. K. S. (2019). *Komunikasi CSR Politik: Membangun Reputasi, Etika, dan Estetika PR Politik*. Prenada Media.
- Putri, P. (2023). Implementasi Knowledge Management Di Kampus STMIK Royal. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara (JIMNU)*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.59435/jimnu.v1i2.140>
- Rahman, H., Nawaz, N., Kodikal, R., & A., H. (2021). Effective information system and organisational efficiency. *Polish Journal of Management Studies*, 24, 398–413. <https://doi.org/10.17512/pjms.2021.24.2.25>
- Ramadhani, M. A., Setiawan, Z., Rinawati, B, A. M., Fadhilah, N., Istiqamah, S. H. N., Adisaputra, A. K., Sabarwan, D. N., Maranjaya, A. K., Junitasari, & Tawil, M. R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengoptimalkan Potensi dan Kinerja Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ray, T. K., & Pana-Cryan, R. (2021). Work Flexibility and Work-Related Well-Being. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(6), 3254. <https://doi.org/10.3390/ijerph18063254>
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Universitas Brawijaya Press.
- Robbins, P. S. (2016). *Perilaku Organisasi*. Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10). Jakarta: Erlangga.
- Rosenberg, M. J. (2005). *Beyond E-Learning: Approaches and Technologies to Enhance Organizational Knowledge, Learning, and Performance*. John Wiley & Sons.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Rugulies, R. (2018). What is a psychosocial work environment? *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 45. <https://doi.org/10.5271/sjweh.3792>
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, A. N., Sulolipu, A. M., & Mutthalib, N. U. (2021). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sulawesi Selatan. *Window of Public Health Journal*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.33096/woph.v2i1.127>
- Sarwar, U., Aamir, M., Bichao, Y., & Chen, Z. (2023). Authentic leadership, perceived organizational support, and psychological capital: Implications

- for job performance in the education sector. *Frontiers in Psychology*, 13, 1084963. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1084963>
- Sazly, S., & Permana, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang. *Jurnal Perspektif*, 18(2), Article 2. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i2.8789>
- Shujahat, M., Sousa, M. J., Hussain, S., Nawaz, F., Wang, M., & Umer, M. (2019). Translating the impact of knowledge management processes into knowledge-based innovation: The neglected and mediating role of knowledge-worker productivity. *Journal of Business Research*, 94, 442–450. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.11.001>
- Sinambela, E. A., & Darmawan, D. (2021). Pengaruh Total Quality Management Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Organisasi. *Cemerlang : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 1(4), Article 4.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Solati, N. (2019). *The impact of reward system on job satisfaction: A moderation effect of age and tenure*.
- Spencer, L., & Spencer, S. (1993). *Competence at Work: A Model for Superior Performance*. New York: Wiley.
- Strong, M. H., Jeanneret, P. R., McPhail, S. M., Blakley, B. R., & D'Egidio, E. L. (1999). Work context: Taxonomy and measurement of the work environment. In *An occupational information system for the 21st century: The development of O*NET* (pp. 127–145). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10313-008>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sukadana, K., & Mahyuni, L. P. (2021). Teknologi Informasi, Perilaku Inovatif, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Manajemen Pendidikan 4.0. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.17977/um027v4i12021p10>
- Sulistiyani, L., & Sumiati. (2024). Efektivitas Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Wonogiri. *Servqual: Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(2), Article 2.
- Sulistyo, N. D., Syukur, M., Hasannah, S. N., & Saifudin, A. (2023). Strategi Efektif Manajemen Pengetahuan dalam Sistem Informasi Organisasi Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Hukum*,

Kewirausahaan, Kesehatan, Pendidikan dan Informatika (Manekin), 1(04 : Juni), Article 04 : Juni.

- Suriyana, N., Wijaya, R. A., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh Tingkat Quality Of Work Life (Qwl), Dan Knowledge Management Terhadap Organizing Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Graindo Mediatama. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(2), 548–559. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i2.320>
- Suswardana, E. T. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Total Reward Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Sekretariat Pengadilan Pajak. *Jurnal Syntax Transformation*, 3(03), Article 03. <https://doi.org/10.46799/jst.v3i3.523>
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5130>
- Syarifah, T., & Etikariena, A. (2021). Keseimbangan Pekerjaan Dan Kehidupan Pribadi Serta Gaya Kerja Baru, Bagaimana Dampaknya Terhadap Stres Kerja? *Psycho Idea*, 19, 1. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v19i1.9446>
- Sypniewska, B., Baran, M., & Kłos, M. (2023). Work engagement and employee satisfaction in the practice of sustainable human resource management – based on the study of Polish employees. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 19(3), 1069–1100. <https://doi.org/10.1007/s11365-023-00834-9>
- Tamali, H., & Munasip, A. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3403>
- Taşova, M., Pehlivanoglu, M., & Civelek, M. (2023). The Role Of Perceived Organizational Support And Work Engagement On The Relationship Between Leader-Member Exchange And Job Satisfaction. *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 24, 153–169.
- Tuffaha, M. (2020). The Determinants of Employee's Performance: A Literature Review. *Journal of Economics and Management Sciences*, 3, 14–24. <https://doi.org/10.30560/jems.v3n3p14>
- Veronika, D., Achmar, Z., Salahuddin, F., & Citta, A. B. (2023). Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi Berbasis Total Quality Management Pada Politeknik Maritim AMI Makassar. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), Article 4. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i4.4182>

- Villoria, M. (2022). Contingency Theory of Leadership. In A. Farazmand (Ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance* (pp. 2463–2469). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-66252-3_2227
- Wahdiniawati, S. A., Lubis, F. M., Erlianti, D., Sari, V. B. M., Uhai, S., & Febrian, W. D. (2024). Keseimbangan Kehidupan Kerja: Mewujudkan Kesejahteraan Karyawan Melalui Manajemen Sdm Yang Berkelanjutan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 728–738. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i1.24683>
- Wahyudi, W. D., & Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 31–44. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3363>
- Wangi, V. K. N., Bahiroh, E., & Imron, A. (2020). Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i1.532>
- Widayati, C. C., Anah, S., & Usman, M. (2022). Pengaruh Knowledge Management, Skill, Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt Sun Life Syariah Di Jakarta). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 128–138. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.848>
- Widyatmika, M. A., Putra, T., & Indriani, M. N. (2019). Knowledge Management dalam Organisasi. *Widya Teknik*, 13(02), Article 02. <https://doi.org/10.32795/widyateknik.v13i02.505>
- Yogeswaran, T. (2020, December 16). Factors of perceived organizational support: A conceptual study. *Research Conference on Business Studies*.
- Zhao, S., Liu, M., Zhu, C. J., & Liu, H. (2020). The role of leadership in human resource management: Perspectives and evidence from Asia Pacific. *Asia Pacific Business Review*, 0(0), 1–5. <https://doi.org/10.1080/13602381.2020.1779496>
- Zhenjing, G., Chupradit, S., Ku, K. Y., Nassani, A. A., & Haffar, M. (2022). Impact of Employees' Workplace Environment on Employees' Performance: A Multi-Mediation Model. *Frontiers in Public Health*, 10, 890400. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.890400>
- Zhou, L., Li, S., Zhou, L., Tao, H., & Bouckenooghe, D. (2023). The effects of perceived organizational support on employees' sense of job insecurity in times of external threats: An empirical investigation under lockdown conditions in China. *Asian Business & Management*, 22(4), 1567–1591. <https://doi.org/10.1057/s41291-023-00219-4>