

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)  
KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**



Oleh :

**Dini Dwi Anggraini  
NIM. 2220414033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)  
KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister



Oleh:

**DINI DWI ANGGRAINI**  
NIM. 2220414033

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)  
KABUPATEN JEMBER**

Yang disusun Dini Dwi Anggraini telah disetujui untuk dipertahankan di depan  
Tim Penguji Pada tanggal 7 Juni 2024

Pembimbing Utama

Dr. Mohammad Thamrin, S.E., M.M.  
NPK. 1960070212003913

Pembimbing Anggota

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M.  
NPK. 1967030810203499

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN JEMBER**

Yang disusun Dini Dwi Anggraini telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada  
tanggal 7 Juni 2024

#### TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.  
NPK. 196902010603424

Anggota I

Dr. Mohammad Thamrin, S.E., M.M.  
NPK. 1960070212003913

Anggota II

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, M.M.  
NPK. 1967030810203499

Jember, Juni 2024



Ketua Program Studi

Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NPK. 05 09 478

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Dwi Anggraini

NIM : 2220414033

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Stress Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 3 Juni 2024

Yang menyatakan



Dini Dwi Anggraini  
NIM: 2220414033

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selama ini selalu mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang luar biasa besar;
3. Guru-guruku sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas pertolongan Allah SWT yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Stress Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember". Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Dr. Mohammad Thamrin, SE, MM, selaku Pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Dr. Toni Herlambang, MM selaku Ketua Tim Penguji.
7. Kepala dan staf BPBD Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang. Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, Juni 2024

Penulis





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Balakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	17
2.1 Kajian Teori.....	17
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.3 <i>Grand Theory</i> Kinerja Pegawai.....	21
2.4 <i>Middle Theory</i> Stress Kerja.....	26
2.5 <i>Applied Theory</i> .....	31
2.5.1 Kepemimpinan .....	31
2.5.2 Beban Kerja.....	44
2.6 Penelitian Terdahulu .....	51
2.7 Kerangka Konseptual Penelitian .....	79
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	80
2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Stress Kerja .....	80

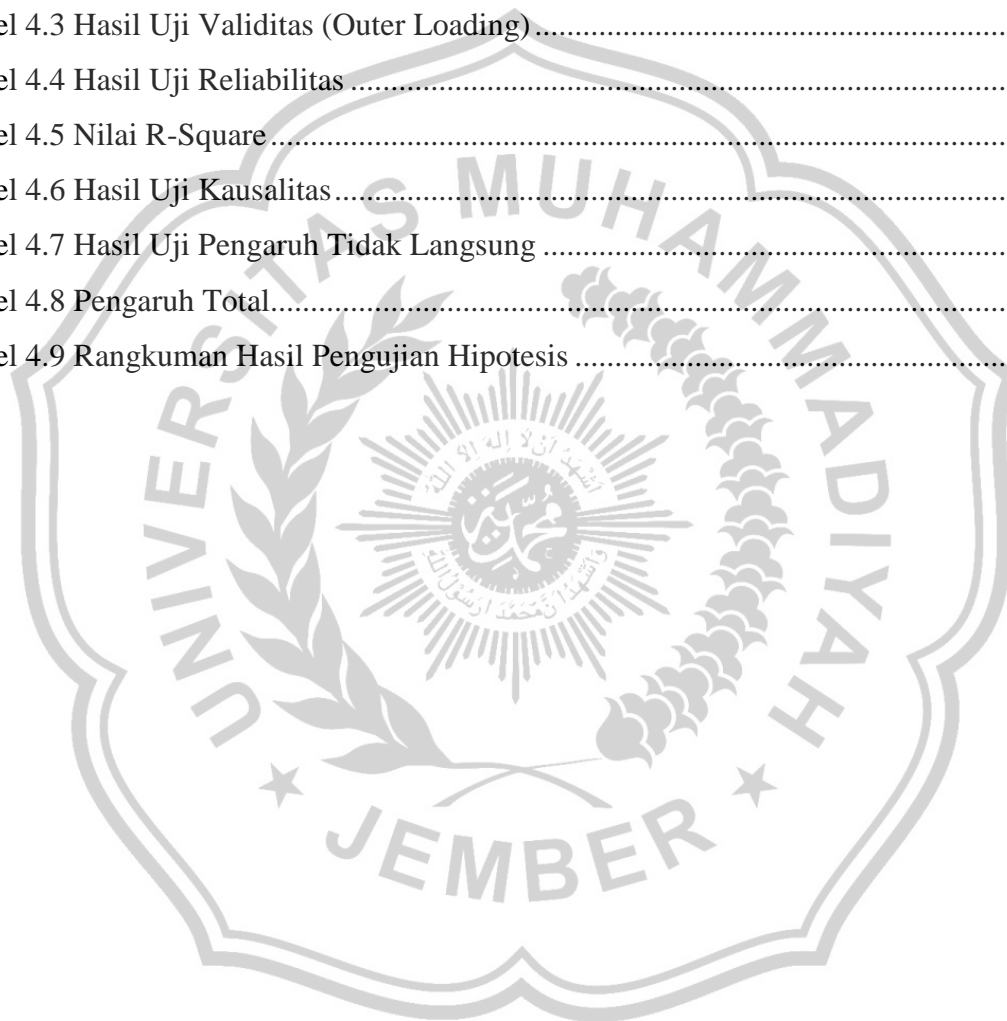
2.8.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja.....	82
2.8.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	83
2.8.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	85
2.8.5	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	86
2.8.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan mediasi Stress Kerja .....	88
2.8.7	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan mediasi Stress Kerja .....	90
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		92
3.1	Rancangan Penelitian .....	92
3.2	Populasi dan Sampel .....	92
3.2.1	Populasi .....	92
3.2.2	Sampel .....	93
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	94
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	94
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	95
3.5	Identifikasi Variabel .....	96
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	97
3.7	Pengukuran.....	104
3.8	Metode Analisis Data .....	105
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	105
3.8.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	106
3.8.3	Uji Hipotesis .....	108
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		110
4.1	Hasil Penelitian .....	110
4.1.1	Statistik Deskriptif Responden .....	110
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	112
4.1.3	Uji Validitas dan Realibilitas.....	116
4.1.4	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	118
4.1.5	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	119
4.1.6	Hasil Uji Kausalitas .....	120

4.1.7	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel .....	122
4.1.8	Pengaruh Total Antar Variabel.....	123
4.1.9	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	124
4.2	Pembahasan .....	125
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Stres Kerja.....	125
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	127
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	129
4.2.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	131
4.2.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	132
4.2.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Stres Kerja .....	134
4.2.7	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Stres Kerja .....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>138</b>
5.1	Kesimpulan.....	138
5.2	Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

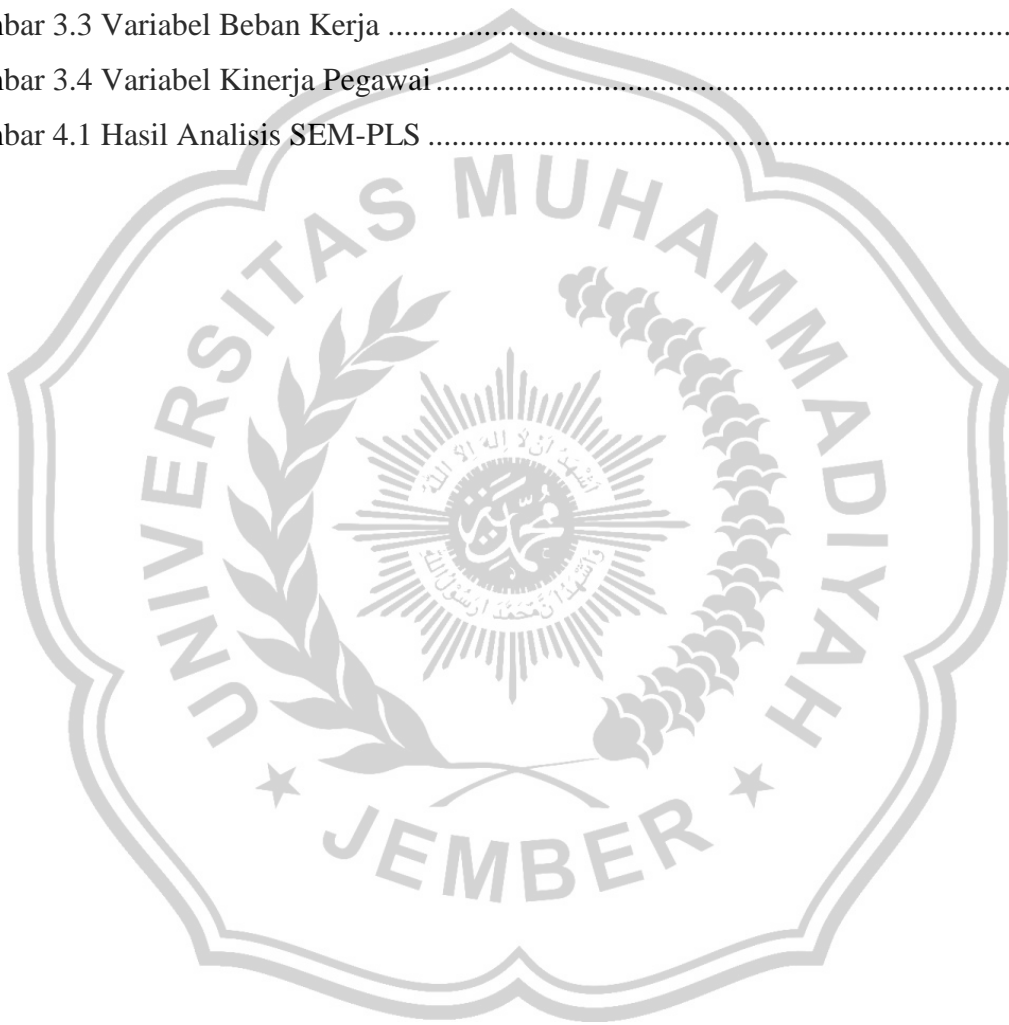
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember .....	3
Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Prabowo et al. (2018).....	51
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Hotiana & Febriansyah (2018) .....	52
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Lee & Lee (2018) .....	53
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Siswanto et al. (2019).....	54
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Ahmad et al. (2019).....	55
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Susiarty et al. (2019).....	56
Tabel 2.7 Penelitian Kokoroko & Sanda (2019) .....	57
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian Dewi & Riana (2019) .....	58
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian Tanjung et al. (2020) .....	59
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian Nanda et al. (2020) .....	60
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian Sofiana et al. (2021).....	61
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian Nandang et al. (2021) .....	62
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian Atikah & Qomariah (2021) .....	63
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian Harijanti et al. (2021).....	64
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian Wibowo et al. (2021).....	65
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian Budiasa et al. (2021).....	66
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian Simanjorang & Wahyanti (2021) .....	67
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian Rachman (2021) .....	68
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian Arifin (2021).....	69
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian Schwepker & Dimitriou (2021).....	70
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian Ashar et al. (2021) .....	71
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian Rachmah et al. (2022).....	72
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian Egatriyana & Sintaasih (2022) .....	73
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian Hafni et al. (2022).....	74
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian Rering & Indriyaningrum (2022) .....	75

Tabel 2.26 Ringkasan Penelitian Sari et al. (2022) .....	76
Tabel 2 27 Ringkasan Penelitian Abd et al. (2023).....	77
Tabel 2.28 Ringkasan Penelitian Nengah Weni et al. (2023).....	78
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember.....	93
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	111
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden.....	113
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (Outer Loading).....	117
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Tabel 4.5 Nilai R-Square .....	120
Tabel 4.6 Hasil Uji Kausalitas.....	120
Tabel 4.7 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	123
Tabel 4.8 Pengaruh Total.....	124
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	125



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kajian Teori.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	79
Gambar 3.1 Variabel Kepemimpinan.....	98
Gambar 3.2 Variabel Beban Kerja .....	100
Gambar 3.3 Variabel Beban Kerja .....	101
Gambar 3.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	103
Gambar 4.1 Hasil Analisis SEM-PLS .....	119



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Analisis SEM-PLS

