

ABSTRAK

Aparatur Negara sebagai penyelenggara pelayanan bagi masyarakat sekaligus sebagai penanggung jawab fungsi pelayanan umum di Indonesia yang mengarahkan tujuannya kepada *public service*, memikirkan dan mengupayakan tercapainya sasaran pelayan kepada seluruh masyarakat dalam berbagai lapisan (Dwiyanto, 2023). Perilaku dari manusia atau pegawai dari organisasi tersebut, apakah pada tingkat/posisinya sebagai pemimpin atau bawahan menjadi penting karena akan sangat berpengaruh dalam pencapaian tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap stress kerja dan kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember, mengetahui dan menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember, serta mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di BPBD Kabupaten Jember dengan mediasi stress kerja.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember sejumlah 80 orang. Teknik atau metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software WarpPLS.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kepemimpinan dan beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pegawai BPBD Kabupaten Jember. Kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember. Beban kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember. Stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember. Kepemimpinan dan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPBD Kabupaten Jember dengan mediasi stres kerja. Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja tidak berperan sebagai variable mediasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, beban kerja, stres kerja, dan kinerja pegawai

ABSTRACT

The State Apparatus as the organizer of services for the community is also the person responsible for public service functions in Indonesia which directs the goals of public services, thinks about and strives to achieve service targets for the entire community at various levels (Dwiyanto, 2023). The behavior of humans or employees of the organization, whether at their level/position as leaders or subordinates, is important because it will greatly influence the achievement of organizational goals.

This research aims to determine and analyze the influence of leadership and workload on work stress and performance of staff BPBD Jember Regency, determine and analyze the influence of work stress on the performance of staff BPBD Jember Regency, also determine and analyze the influence of leadership and workload on staff performance at BPBD Regency Jember with work stress mediation.

The data used in this research is primary data obtained through distributing questionnaires. The population in this study was all 80 staff BPBD Jember Regency. The sampling technique or method used is a saturation sampling. The model analysis used Structural Equation Modeling (SEM) analysis used WarpPLS software.

The results of the research state that leadership and workload partially have a significant effect on the work stress of staff BPBD Jember Regency. Leadership partially has a significant effect on the staff performance of BPBD Jember Regency. Workload partially have insignificant effect on the staff performance of BPBD Jember Regency. Work stress partially has a significant effect on the performance of staff BPBD Jember Regency. Leadership and workload insignificant effect on the staff performance of BPBD Jember Regency with the mediation of work stress. The research results prove that work stress does not role as a mediating variable.

Keyword: Leadership, workload, work stress and staff performance