

## ABSTRAK

Fikri Rostina, S.Pi, Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, Juni 2024, Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Instansi Pemerintah Penyelenggara Urusan Kelautan dan Perikanan di Wilayah Eks Karesidenan Besuki). Pembimbing I: Dr. Toni Herlambang, MM Pembimbing II: Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu organisasi karena sumber daya manusia merupakan sebuah kumpulan dari sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan zaman. Manajemen Sumber Daya Manusia harus berperan sebagai mitra strategis dalam mencapai tujuan organisasi. Hal ini dilakukan dengan mengintegrasikan strategi MSDM dengan strategi bisnis secara keseluruhan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya kerja, motivasi kerja, dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, serta untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya kerja, motivasi kerja, dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif eksplanatori. Populasi penelitian ini adalah pegawai Organisasi Perangkat Daerah pelaksana urusan kelautan dan perikanan di Kabupaten eks Karesidenan Besuki sebanyak 111 ASN Pemerintah Daerah. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sensus (sample jenuh). Variabel penelitian meliputi budaya kerja, motivasi kerja, dan dukungan organisasi sebagai variabel independen (eksogen), kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* dan kinerja sebagai variabel dependen (endogen). Sumber data penelitian adalah data jawaban responden atas kuesioner penelitian. Analisis data dalam penelitian ini digunakan SEM-PLS yang selanjutnya dianalisis dengan WarpPLS 7.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja, motivasi kerja, dan dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja dan dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Budaya kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Budaya kerja, motivasi kerja, dan dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

Fikri Rostina,S.Pi, Magister Management Postgraduate Program, Faculty of Economics and Business, University Muhammadiyah Jember, May 2024, The Effect of Work Culture, Work Motivation, and Organizational Support on Work Performance through Work Satisfaction as an Intervening Variable (Study in Government Agencies Organizing Maritime and Fisheries Affairs in the Ex-Residency Besuki Area). Supervisor I: Dr. Toni Herlambang, MM Supervisor II: Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.

Human resources are a very important factor in an organization because human resources are a collection of a group of people who work together to achieve organizational goals. Human Resources Management (HRM) continues to develop and adapt as times change. Human Resource Management must act as a strategic partner in achieving organizational goals. This is done by integrating HRM strategy with the overall business strategy.

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of work culture, work motivation, and organizational support on work satisfaction and performance, to determine and analyze the influence of work satisfaction variables on performance, and to determine and analyze the influence of work culture, work motivation, and organizational support on performance through work satisfaction as an intervening variable.

This research is a type of explanatory quantitative research. The population of this study were employees of the Regional Apparatus Organization of the Fisheries and Maritime Service in the Ex-Residency Besuki Area, totaling 111 government staff. Sampling was carried out using the census method (saturated sample). Research variables include work culture, work motivation and organizational support as independent variables (exogenous), job satisfaction as an intervening variable and performance as a dependent variable (endogenous). The research data source is data from respondents' answers to the research questionnaire. Data analysis in this research used SEM-PLS which was then analyzed using WarpPLS 7.0.

The research results show that work culture, work motivation, and organizational support have a significant effect on work satisfaction. Work motivation and organizational support have a significant effect on performance. Work culture has insignificant effect on performance. Work satisfaction has a significant effect on performance. Work culture, work motivation and organizational support have a significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Organizational Performance, Service Innovation, Public Trust, and Public Satisfaction