



**SKRIPSI**

**STRATEGI *CONFLICT MANAGEMENT* KEPALA RUANG DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH  
SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

Oleh :

Kadek Fadila Oktaviana  
20.1101.1046

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PENGESAHAN

### STRATEGI *CONFLICT MANAGEMENT* KEPALA RUANG DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER


Kadek Fadila Oktaviana  
20.1101.1046

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juni 2024

- Penguji,
1. Ketua : Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep. (.....)  
NPK. 1975092010804491
  2. Penguji I : Asmuji, SKM., M.Kep. (.....)  
NIP. 197206152005011004
  3. Penguji II : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. (.....)  
NPK. 1982061911203690

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

  
Ns. Sasmivanto, S.Kep., M. Kes.  
NPK. 1979041610305358



**SURAT PERNYATAAN  
KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kadek Fadila Oktaviana  
NIM : 2011011046  
Tempat, tanggal lahir : Ulian, 06 Oktober 2002  
Agama : Hindu  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Ds. Ulian, Kec. Kintamani, Kab. Bangli, Bali, Indonesia  
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Strategi *Conflict Management* Kepala Ruang dengan Produktivitas Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



(Kadek Fadila Oktaviana)  
NIM. 2011011046

## KATA PENGANTAR

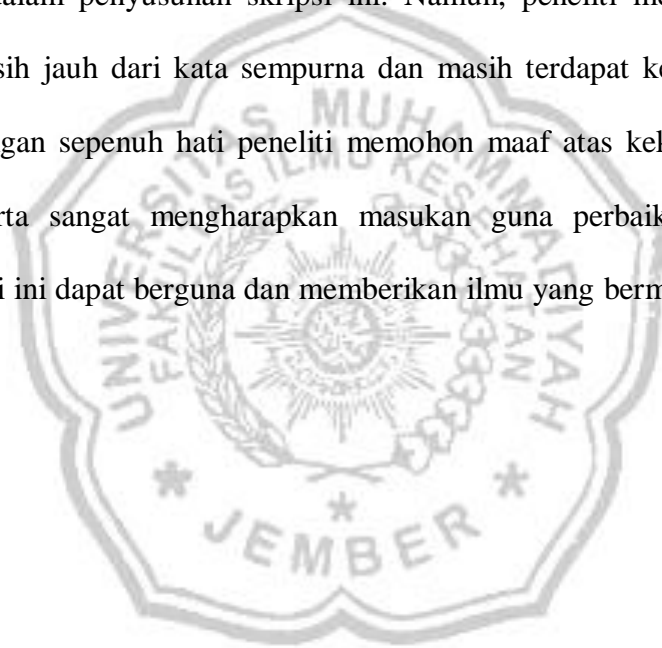
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi *Conflict Management* Kepala Ruang dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan pada program studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, izinkan peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, SKM, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan arahan ketika peneliti merasa bingung atau hilang arah dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. NS. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan arahan ketika peneliti merasa bingung atau hilang arah dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh tanggung jawab dalam memberikan ilmunya.
7. Direktur dan Kepala ruang rawat inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember yang telah memberikan izin dan tempat bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian ini

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menuangkan ide dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan sepuh hati peneliti memohon maaf atas kekurangan dalam skripsi ini serta sangat mengharapkan masukan guna perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kita semua.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PENGUJI SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
PERSEMBAHAN .....	x
MOTTO .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
1. Pernyataan Masalah.....	5
2. Pertanyaan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Kepemimpinan.....	8
B. Konsep <i>Conflict management</i> .....	13
C. Konsep Produktivitas Kerja.....	19
D. Penelitian Terkait.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	29
A. Kerangka Konseptual.....	29
B. Hipotesis Penelitian .....	30
BAB IV METODE PENELITIAN.....	31
A. Metode Penelitian .....	31
B. Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Sampling .....	31



C.	Definisi Operasional .....	35
D.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
E.	Alat Pengumpulan Data .....	36
F.	Prosedur Pengumpulan Data .....	38
G.	Analisis Data .....	40
H.	Etika Penelitian.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN.....		45
A.	Data Umum .....	45
B.	Data Khusus .....	46
BAB VI PEMBAHASAN.....		48
A.	Interpretasi dan Diskusi Hasil .....	48
1.	Interpretasi Hasil Data Khusus.....	48
B.	Keterbatasan Penelitian.....	56
C.	Implikasi Keperawatan .....	57
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian .....	65
Lampiran 2. Kisi – kisi Kuesioner.....	69
Lampiran 3. Lembar Informed Consent.....	70
Lampiran 4. Lembar Konsul .....	71
Lampiran 5. Lembar Pengesahan Judul .....	72
Lampiran 6. Surat Rekomendasi pengambilan data BAKESBANGPOL .....	73
Lampiran 7. Surat Pengantar survey pendahuluan Fakultas .....	74
Lampiran 8. Surat Pernyataan Lolos Uji Etik .....	75
Lampiran 9. Surat Rekomendasi penelitian BAKESBANGPOL .....	76
Lampiran 10. Surat Pengantar Penelitian Fakultas.....	77
Lampiran 11. Uji Statistik Distribusi Frekuensi.....	78
Lampiran 12. Surat Balasan Ijin Penelitian Dari Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember .....	80
Lampiran 13. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian .....	81
Lampiran 14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	82
Lampiran 15. Jadwal Penelitian .....	83

