

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Wiwik Oktaviani, N. P., Munthe, S. A., Trismanjaya Hulu, V., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Jerimia Fitriani, R., Ari Tania, P. O., Fitria Rahmiati, B., Anda Lusiana, S., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. Watrianthos & J. Simarmata (eds.)). Yayasan Kita Menulis. https://repositori.uin-alauddin.ac.id/19810/1/2021_Book_Chapter_Metodologi_Penelitian_Kesehatan.pdf
- Ariawan Hidayat, S. (2023). Hubungan Layanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 4(1), 1–7. <https://doi.org/10.33475/mhjns.v4i1.115>
- Asmuji, A. (2012). *Manajemen keperawatan: konsep dan aplikasi*.
- Aulia, Y. I., Asmuji, A., & Bagus, C. T. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Usia Produktif di Puskesmas Gladak Pakem. *Health & Medical Sciences*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.47134/phms.v2i1.69>
- Bella, J. N., Ogotan, M., & Londa, V. Y. (2019). *Aspek Tangible pada Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu di Desa Lalumpe Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan*. 1–23.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101. <https://doi.org/10.35730/jk.v10i2.402>
- Febriyanti, S. F., Asmuji, Fitriana Putri, & Diyan Indriyani. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Sukodono Lumajang. *Jurnal Fikes Unmuh Jember*, 1–9. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://repository.unmuhjember.ac.id/14741/11/12_Artikel.pdf
- Hariani, B., Wahyudi, A., & Rawalilah, H. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Lahat Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA*, 5(2), 447–367. <https://doi.org/10.32524/jksp.v5i2.702>
- Indarwati, Maryatun, Purwaningsih, W., Andriani, A., & Siswanto. (2020). Penerapan Metode Penelitian Dalam Praktik Keperawatan Komunitas Lengkap dengan Contoh Skripsi. In *CV. INDOTAMA SOLO*. http://eprints.aiska-university.ac.id/id/eprint/1536/1/Isi_Buku_Metode_Penelitian_Keperawatan.pdf
- Jannah, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Klinik terhadap

- Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien di Klinik Pratama Tri Cipto Waluyo Jombang). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 07(03), 579–582. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/31231%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/download/31231/28355>
- Karno, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *JURNAL TAMPIASIH*, 1(2), 22–32. <https://jurnal.aspirasi.ac.id/index.php/tampiasih/article/view/10/15>
- Kemenkes RI. (2021). *Laporan Tahunan Unit Pelayanan Kesehatan* (Vol. 2, Issue 2). UPK Kemenkes. <http://www.inna-ppni.or.id>
- Kosnan, W. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(4). <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1538>
- Marlindawati, M., Hilda, H., & Arsyawina, A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor. *Aspiration of Health Journal*, 1(1), 53–62. <https://doi.org/10.55681/aohj.v1i1.85>
- Notoatmodjo, S. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *PT RINEKA CIPTA*.
- Nugraha, J. P., Alfiah, D., Sinulingga, G., Rojiati, U., Saloom, G., Rosmawati, Fathihani, Johannes, R., Kristia, Batin, M. H., Lestari, W. J., Khatimah, H., & Beribe, M. F. B. (2021). *TEORI PERILAKU KONSUMEN* (A. Jibril (ed.); Cetakan ke). PT. Nasya Expanding Management. https://repository.usd.ac.id/43512/1/7750_Ebook+Teori+Perilaku+Konsumen.pdf
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (A. Suslia (ed.); 4th ed.). Salemba Medika. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.perpus.stiehidayatullah.ac.id/file_ebook/Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.perpus.stiehidayatullah.ac.id/file_ebook/Manajemen%20Keperawatan%20Aplikasi%20dalam%20Praktik%20Keperawatan%20Profesional%20Edisi%204.pdf)
- Pananrangi M, A., Caco, B., & Suprpto, S. (2021). Quality of Health Services at Public Health Center. *Journal of International Conference Proceedings*, 4(3), 631–638. <https://doi.org/10.32535/jicp.v4i3.1367>
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V., & Berry, L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*.
- Putri, N. P. A. S. A. (2023). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan

- terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(10), 1992–2001. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/4225%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/4225/2238>
- Rantung, M., & Kaseger, M. (2023). Dimensi Tangible Dalam Pelayanan Di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa (JIPSK)*, VIII(01), 83–94.
- RSUD dr. Soetomo. (2019). *Laporan Evaluasi Kinerja Internal TRIWULAN* (pp. i–41).
- Saputra, A., & Ariani, N. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu Bpjs Di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal (BNJ)*, 1(1). <https://akperyarsismd.e-journal.id/BNJ/article/view/1>
- Sari, M., Wandra, T., Sitorus, M. E. J., Nababan, D., & Mariati, L. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Lansia di UPTD Puskesmas Ranto Peureulak Kabupaten Aceh Timur Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16143–16156.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Literasi Media Publishing.
- Sriatmi, A., & Yoga Pramana, L. D. (2022). Faktor Lingkungan Fisik dan Dimensi Tangibles Pelayanan Terhadap Niat Kunjungan Ulang ke Puskesmas di Kabupaten Demak. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 21(2), 235–244. <https://doi.org/10.14710/jkli.21.2.235-244>
- Tuasikal, H., Embuai, S., & Siauta, M. (2020). *Manajemen Keperawatan* (A. Rozi (ed.); 1st ed.). Desanta Muliavisitama. <https://osf.io/eqgz8>
- Utomo, M. A., Purwadhi, & Hidayat, D. (2023). Pengaruh Manajemen Sarana Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Pratama PTPN VII Kantor Direksi Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akutansi*, 11(2), 107–116. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3336>
- Wijayanti, S., & Daely, W. (2023). Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Eksekutif. *Journal of Management Nursing*, 2(3), 237–245. <https://doi.org/10.53801/jmn.v2i3.112>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>