

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KECAMATAN PUJER BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KECAMATAN PUJER BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN PENULIS
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Della Septia Ningrum

NIM : 2010411104

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN PUJER BONDOWOSO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



Della Septia Ningrum
NIM 2010411104

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KECAMATAN PUJER BONDOWOSO**

Oleh : Della Septia Ningrum
NIM : 2010411104



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ira Puspitadewi S, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri, SE., M

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul ; Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pujer Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :


Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK : 1982052611703800

Anggota 1,

Anggota 2,



Ira Puspitadewi S. SE., MM
NPK : 1981072711703795

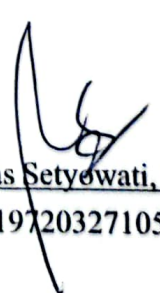

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM
NPK : 1990032111703804

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,


Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 197711082005012001


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya,
2. Kedua orang tua saya, Bapak Iskandar Hambali dan Ibu Ida Jasmari yang selalu mendoakan, menyayangi, mendidik dan membimbing saya dengan penuh ketulusan, keikhlasan dan penuh kesabaran. Serta selalu mendukung dan menuntun saya kejalan yang benar,
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. My best partner Fadli Rosuli, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
4. Sahabat-sahabat saya Ike Amelia, Reghina, Yanti, dan Lia terima kasih telah saling mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi saya, semoga kita bisa lulus bareng dan sukses kedepannya,
5. Teman-teman satu angkatan seluruh mahasiswa Ekonomi dan Bisnis 2020 terutama Manajemen kelas C dan D. Semoga sukses, jadilah lulusan-lulusan terbaik yang mampu memberikan warna dan kontribusi dimanapun kita berada kelak,
6. Ibu Ira Puspitadewi S, SE., MM dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya,
8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember,
9. Dan terima kasih untuk keluarga besar saya yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi orang yang benar dan sukses.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pujer Bondowoso dengan memuat bab I sampai dengan bab V. Bab I berisi pendahuluan, bab II berisi kajian pustaka dan hipotesis tindakan, bab III berisi metode penelitian, bab IV berisi hasil dan pembahasan penelitian, bab V berisi penutup. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Bapak dan Ibu tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus,
3. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
6. Pawestri Winahyu, S. Psi., MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini,
7. Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini,
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan,
10. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhirya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 27 Juni 2024



Della Septia Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN PENULIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	8
2.1.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Dipengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional....	9
2.1.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.4 Motivasi	10
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.4.2 Manfaat Motivasi	10
2.1.4.3 Indikator Motivasi	10
2.1.5 Loyalitas	11

2.1.5.1	Pengertian Loyalitas	11
2.1.5.2	Dimensi Loyalitas	11
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	12
2.1.5.4	Ciri-Ciri Loyalitas	12
2.1.5.5	Aspek Loyalitas.....	13
2.1.5.6	Indikator Loyalitas	13
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.3	Kerangka Konseptual.....	18
2.4	Hipotesis.....	19
BAB III	21
3.1	Identifikasi Variabel.....	21
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	21
1.	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	21
2.	Motivasi (X_2).....	22
3.	Loyalitas (X_3)	22
3.2.2	Variabel Terikat (<i>dependen</i>).....	23
3.3	Desain Penelitian.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1	Jenis Data.....	23
3.4.2	Sumber Data	23
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.1	Populasi	24
3.5.2	Sampel	24
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6.1	Kuesioner.....	24
3.6.2	Wawancara	25
3.6.3	Observasi	25
3.7	Teknis Analisis Data	25
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian.....	25
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	26
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji t)	27
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2)	27
BAB IV	28
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	28

4.1.1	Profil Kecamatan Pujer Bondowoso.....	28
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Pujer Bondowoso.....	29
4.1.3	Struktur Organisasi.....	29
4.1.4	Job Description.....	29
4.1.5	Jam Kerja Kantor.....	34
4.2	Deskripsi Statistik Responden	34
4.3	Analisis Indeks Jawaban Responden	35
4.4	Hasil Analisis Data	44
4.4.1	Hasil Uji Instrumen Data	44
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.4.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	50
4.5	Pembahasan.....	51
4.5.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai .	51
4.5.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	52
4.5.3	Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	52
BAB V	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.1	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
Lampiran-Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Pujer Bondowoso	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Ketinggian dan Luas Wilayah... ..	29
Tabel 4. 2 Jam Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Pujer Bondowoso.....	34
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 5 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1.1)	36
Tabel 4. 6 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1.2)	36
Tabel 4. 7 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1.3)	37
Tabel 4. 8 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1.4)	37
Tabel 4. 9 Motivasi (X2.1)	38
Tabel 4. 10 Motivasi (X2.2)	38
Tabel 4. 11 Motivasi (X2.3)	39
Tabel 4. 12 Motivasi (X2.4)	39
Tabel 4. 13 Motivasi (X2.5)	40
Tabel 4. 14 Loyalitas (X3.1).....	40
Tabel 4. 15 Loyalitas (X3.2).....	41
Tabel 4. 16 Loyalitas (X3.3).....	41
Tabel 4. 17 Loyalitas (X3.4).....	42
Tabel 4. 18 Loyalitas (X3.5).....	42
Tabel 4. 19 Kinerja Pegawai (Y1).....	43
Tabel 4. 20 Kinerja Pegawai (Y2).....	43
Tabel 4. 21 Kinerja Pegawai (Y3).....	44
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 23 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 25 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 26 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4. 27 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Pujer.....	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	29
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Data Pegawai Kantor Kecamatan Pujer.....	62
Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	63
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Data.....	67
Lampiran 5 Hasil Uji asumsi Klasik.....	69
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	70
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	71
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian.....	72
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Penelitian.....	73
Lampiran 10 Dokumentasi.....	74

