

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN BERPRESTASI HOTEL EBIZZ JEMBER DENGAN METODE AHP

¹ Ahmad Zakaria Hamidy (1110651075),² Deni Arifianto, S.Kom
Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember
Email : ahmad.zakariahamidy393@gmail.com

ABSTRAK

Dalam penentuan karyawan berprestasi di Hotel Ebizz Jember terdapat beberapa kriteria yang menjadi penilaian. Masalah yang terdapat pada kriteria penilaian karyawan berprestasi Hotel Ebizz Jember saat ini adalah penilaian kinerja, kedisiplinan, serta kehadiran, Sehingga penilaian berdasarkan kriteria dari *General Manager*. Tujuannya untuk membangun dan memberikan alternatif sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa dalam penentuan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP), dimana masing-masing penilaian dalam hal ini adalah para karyawan yang dibandingkan satu dengan yang lainnya, sehingga memberikan output nilai intensitas prioritas yang menghasilkan *score* nilai setiap karyawan berprestasi. Sistem pendukung keputusan ini membantu dan memberikan alternatif dalam melakukan penilaian terhadap setiap karyawan, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambil keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan karyawan berprestasi, sehingga akan di peroleh karyawan yang paling layak untuk dikatakan berprestasi dan diberi *reward* atau penghargaan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Karyawan Berprestasi

1. PENDAHULUAN

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan. Semakin banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih karyawan yang berprestasi menurut lembaga dan sulitnya menentukan prioritasnya. Pemilihan karyawan berprestasi dilakukan berdasarkan beberapa

faktor penilaian. Faktor penilaian tersebut terdiri dari penilaian kinerja, *score* TOEIC (*Test of English for International Communication*), dan kedisiplinan kerja (kehadiran karyawan). Pada saat ini proses penilaian kinerja karyawan masih dalam bentuk *hardcopy* dan keputusan dari satu pihak saja sehingga proses yang dilakukan masih belum akurat

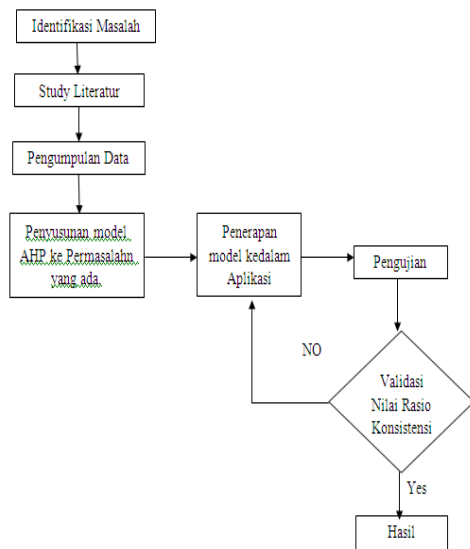
2.

Memilih karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP), AHP membuat permasalahan yang luas dan tidak terstruktur menjadi suatu model yang fleksibel dan mudah dipahami.

Kompleksitas AHP memecahkan permasalahan yang kompleks melalui pendekatan sistem dan pengintegrasian secara deduktif. Berdasarkan pada pemikiran di atas, sudah selajaknya pemberian penghargaan diberikan kepada karyawan yang memiliki prestasi. Pemberian penghargaan akan mendorong karyawan lain untuk berprestasi secara lebih guna meningkatkan kualitas perusahaan. Untuk itu penulis mengambil judul Pemilihan karyawan berprestasi.

3. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian



Gambar 2.1 Kerangka Penelitian

2.2 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan untuk penelitian tugas akhir ini adalah membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan berprestasi yang ada di eBizz hotel. Metode analisis deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan mendapatkan sesuatu yang jelas

tentang hal-hal yang diperlukan agar tidak mengalami kendala subjektifitas, melalui tahapan sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah adalah tahap awal dari penyusunan masalah yang di indentifikasi dan bagaimana membangun aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP untuk menentukan karyawan berprestasi di eBizz hotel.

2. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal, paper, literatur dan bacaan-bacaan yang terkait dengan judul penelitian, guna melengkapi pengetahuan dasar, mempelajari dan memahami teori tentang AHP.

3. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menggunakan Kuisisioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan Dan melakukan komunikasi langsung dengan *General Manager* terkait dengan pemilihan karyawan berprestasi di eBizz hotel.

4. Penyusunan model AHP ke Permasalahan yang ada.

5. Penerapan model kedalam Aplikasi

Penerapan model kedalam aplikasi dilakukan berdasarkan desain tampilan yang telah dibangun dan hasilnya akan disesuaikan dengan kebutuhan sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP untuk menentukan karyawan berprestasi di eBizz hotel.

6. Pengujian Sistem

Adalah tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

7. Hasil

Hasil disini adalah sebuah Aplikasi sistem pendukung keputusan yang dihasilkan dari beberapa tahapan proses, yang akan dijadikan sebuah alat bantu untuk mengambil suatu keputusan untuk menentukan karyawan berprestasi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Pengujian

Data yang diolah pada tugas akhir ini adalah data karyawan. Pada dataset ini terdiri dari 10 data karyawan beserta nilai masing – masing kriteria, selengkapnya ditunjukkan dalam tabel 4.1

Kode	Nama	Nilai		
		kinerja	disiplin	kehadiran
a1	Hidayat Marzuki	8	8	8
a2	Andri Sugiarto	9	8	8
a3	Sutrisno	8	8	9
a4	Dedi Kumiawan Suyatno	9	7	8
a5	Muhammad Yunus	8	8	8
a6	Riska Andriyani	9	7	8
a7	Aidah	8	8	7
a8	Elvia Ramadani	7	7	8
a9	Yunita	9	9	8
a10	Emi Afriani	8	9	9

Tabel 4.1 Data Karyawan

Data kriteria yang digunakan adalah kriteria yang ditentukan oleh General Manager. Kriteria yang ditentukan yaitu, nilai kinerja, nilai kedisiplinan, nilai kehadiran. Berikut adalah presentase bobot tiap kriteria

No	Kriteria	Unsur-unsur Nilai	Bobot
1	Kinerja	50%	5
2	Disiplin	30%	3
3	Kehadiran	20%	2

Hasil akhir dimana dari semua proses yang sudah diproseskan menemukan nilai akhir pada sebuah perhitungan yaitu yang menentukan karyawan berprestasi sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh *General Manager*.

Nama	Kinerja	Disiplin	kehadiran	jumlah
Yunita	0,542	0,342	0,197	1,082
Emi Afriani	0,482	0,342	0,221	1,046
Andri Sugiarto	0,542	0,304	0,197	1,044
Sutrisno	0,482	0,304	0,221	1,008
Riska Andriyani	0,542	0,266	0,197	1,006
Dedi Kumiawan Suyatno	0,542	0,266	0,197	1,006
Muhammad Yunus	0,482	0,304	0,197	0,983
Hidayat Marzuki	0,482	0,304	0,197	0,983
Aidah	0,476	0,300	0,175	0,951
Elvia Ramadani	0,422	0,266	0,197	0,885

5. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Dari uji coba dan pengujian yang telah dilakukan maka dapat dilakukan kesimpulan yaitu :

1. Bobot kriteria berpengaruh terhadap hasil keputusan.
2. Jika terjadi ada nilai yang sama pada peringkat teratas maka keputusan sepenuhnya di ambil oleh *General Manager*.

3. Aplikasi ini telah siap digunakan terhadap penentuan karyawan berprestasi eBizz Hotel.

b. Saran

1. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan lebih lanjut pada program proyek akhir ini berupa penggunaan pada aplikasi mobile.
2. Penambahan jumlah kriteria penilaian terhadap karyawan.

REFERENSI

- [1] Saaty., dkk (1993). *The Analytical Hierarchy Process*.
- [2] Simon.,(2002). Model Proses pengambilan Keputusan. Bumi Aksara. Jakarta
- [3] Stoner, James A.F.,(2002). Sistem Pendukung Keputusan. PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA. Jakarta
- [4] Turban, E; Jay E.A. (1998). *Decision Support System and Intelligent System, Fifth Edition, Prentice Hall International, Inc. New Jersey*
- [5] <http://informatika.web.id/tujuan-pengambilan-keputusan-dan-unsur-pengambilan-keputusan.html> (diakses tanggal 30 Oktober 2014).