

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan.

Semakin banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih karyawan yang berprestasi menurut lembaga dan sulitnya menentukan prioritasnya. Pemilihan karyawan berprestasi dilakukan berdasarkan beberapa faktor penilaian. Faktor penilaian tersebut terdiri dari penilaian kinerja, dan kedisiplinan kerja (kehadiran karyawan). Pada saat ini proses penilaian kinerja karyawan masih dalam bentuk *hardcopy* dan keputusan dari satu pihak saja sehingga proses yang dilakukan masih belum akurat

Memilih karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP), membuat permasalahan yang luas dan tidak terstruktur menjadi suatu model yang fleksibel dan mudah dipahami. Kompleksitas AHP memecahkan permasalahan yang kompleks melalui pendekatan sistem dan pengintegrasian secara deduktif.

Berdasarkan pada pemikiran di atas, sudah selayaknya pemberian penghargaan diberikan kepada karyawan yang memiliki prestasi. Pemberian penghargaan akan mendorong karyawan lain untuk berprestasi secara lebih guna meningkatkan kualitas perusahaan.

Ebizz Hotel Jember, adalah hotel berlantai 3 terletak dipusat kota Jember, Jawa Timur, Indonesia. Dibangun pada tahun 2012 dengan design kamar minimalis dan modern. Memiliki 4 tipe kamar : 14 Superior Room, 9 Deluxe Room, 3 Suite Room, 1 Family Suite Room. Dengan Lokasi strategis dengan jarak tempuh mencapai 5 jam dari Bandara Juanda, Surabaya, hanya 2

menit ke Universitas Jember, 8 menit ke Kantor Pemerintah Kabupaten Jember, Bank, Rumah Sakit, Pusat Belanja dan Pusat Bisnis, dan hanya 5 menit menuju Stasiun Kereta Api Jember.

Berdasarkan deksripsi diatas tentang Hotel Ebizz, sudah selayaknya pemberian penghargaan diberikan kepada karyawan yang loyalitas tinggi terhadap perusahaan. Pemberian penghargaan akan mendorong karyawan lain untuk berprestasi. Dengan demikian prestasi yang semakin baik itu diharapkan dapat mendorong tercapainya tujuan khususnya semakin baiknya tingkat pencapaian perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa dalam penentuan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang akan dibahas oleh penulis yaitu :

1. Bagaimana menentukan karyawan berprestasi di hotel eBizz berdasarkan kriteria standar dari General Manager dan Owner
2. Bagaimana menerapkan penggunaan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) terhadap tingkat penentuan karyawan berprestasi.

1.3 Batasan Masalah

Penulis menyadari bahwa untuk melakukan penelitian seperti yang telah dijelaskan pada rumusan masalah, merupakan masalah yang masih cukup luas. Oleh karena itu maka penulis membatasi pembuatan aplikasi sebagai berikut :

1. Penilaian hanya dilakukan pada karyawan yang sudah bekerja selama 1 tahun di Hotel eBizz
2. Data yang dihitung 10 karyawan
3. Kriteria penilaian meliputi kinerja, kedisiplinan, dan kehadiran.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan karyawan berprestasi di Hotel Ebizz dengan menggunakan metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*) guna meningkatkan kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Aplikasi sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Pemanfaatan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dalam penentuan karyawan terbaik di Ebizz hotel jember.
2. Membantu pihak manajemen untuk menentukan karyawan terbaik.