

ABSTRAK

Portal Satu Data Kabupaten Jember merupakan Portal Resmi Data Sektoral Kabupaten Jember yang berisi data semua instansi yang menghasilkan data terkait Jember. Data tersedia dalam format terbuka dan mudah digunakan kembali dengan harapan bahwa pengguna portal ini dapat memanfaatkan data yang tersedia untuk mewujudkan dan mendukung pembangunan Kabupaten Jember. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh kualitas sistem, kualitas data terhadap kepuasan pengguna dan pengaruh pengalaman pengguna sebagai variabel intervening. Portal Satu Data Kabupaten Jember merupakan Portal Resmi Data Sektoral Kabupaten Jember yang berisi data semua instansi yang menghasilkan data terkait Jember. Populasi penelitian ini adalah seluruh Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kabupaten Jember sebanyak 11.667 pegawai dengan jumlah sampel 117 orang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive or Judgemental Sampling* yaitu dengan menentukan kriteria-kriteria tertentu yang bertujuan untuk menghasilkan sampel yang secara logis dapat dianggap mewakili populasi berdasarkan penilaian peneliti. Penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna dan pengalaman pengguna. Kualitas data berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna dan pengalaman pengguna. Pengalaman pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Pengalaman pengguna dapat mengintervensi secara positif dan signifikan pengaruh kualitas sistem dan kualitas data terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci : Kualitas Data, Pengalaman Pengguna, Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem

ABSTRACT

The Jember Regency One Data Portal is the Official Sectoral Data Portal for Jember Regency which contains data from all agencies that produce data related to Jember. Data is available in an open format and is easy to reuse with the hope that users of this portal can utilize the available data to realize and support the development of Jember Regency. This research aims to explain the influence of system quality, data quality on user satisfaction and the influence of user experience as an intervening variable. The Jember Regency One Data Portal is the Official Jember Regency Sectoral Data Portal which contains data from all agencies that produce data related to Jember. The population of this research is all State Civil Apparatus in the Jember Regency Government, totaling 11,667 employees with a sample size of 117 people. The sampling method in this research uses Purposive or Judgmental Sampling, namely by determining certain criteria which aims to produce a sample that can logically be considered representative of the population based on the researcher's assessment. This research uses the SmartPLS 3.0 application. The research results show that system quality has a significant positive effect on user satisfaction and user experience. Data quality has a significant positive effect on user satisfaction and user experience. User experience has a positive and significant effect on user satisfaction. User experience can intervene positively and significantly influence system quality and data quality on user satisfaction.

Keywords: Data Quality, User Experience, User Satisfaction, System Quality