

## DAFTAR PUSTAKA

- Antoniou, Georgia, and Nikolina Papoglou. 2015. Department of Informatics *Business Intelligence & Analytics (BI&A) Systems : Measuring End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Lund: Dept. of Informatics, Lund University School of Economics and Management.
- Ardianto, Agung, Silmi Fauziati, and Eko Nugroho. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Di BPK RI)." *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia* 2(7): 1–6. <https://sisdm.bpk.go.id>.
- Aryani Relubun, Dety, Rosna Kurnia, and Sabi Ode Umar. 2019. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada IAIN Ambon." *Jurnal Hukum dan Syariah* 15(2): 265–279.
- Asnawi, Muhamad Fuat. 2017. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional VSAT IP PT. Semesta Citra Media." In *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*, Yogyakarta, 157–162. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1614>.
- Azeroual, Otmane, Gunter Saake, and Jürgen Wastl. 2018. "Data Measurement in Research Information Systems: Metrics for the Evaluation of Data Quality." *Scientometrics* 115(3): 1271–1290.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember. 2023. *5 BPS Kabupaten Jember Kabupaten Jember Dalam Angka Tahun 2023*, ed. Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember. Jember: Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember.
- Bailey, James E, and Sammy W Pearson. 1983. "Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction." *Management Science* 29(5): 530–545.
- Baron, Reuben M., and David A. Kenny. 1986. "The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations." *Journal of Personality and Social Psychology* 51(6): 1173–1182.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." In *MIS Quarterly: Management Information Systems*, South Florida Tampa: Management Information Systems Research Center, University of Minnesota, 319–340. <http://www.jstor.org/stable/3250921>.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. 1992. "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable." In *Information System*

*Research*, Washington DC, 60–95.

- Dewi, Made Ayu Chandra. 2019. “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing.” *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen (JSAM)* 1(3): 317–368.
- Ding, Li, Vassilios Peristeras, and Michael Hausenblas. 2012. “Linked Open Government Data.” *IEEE Intelligent Systems* 27(3): 11–15.
- Doll, William J., and Gholamreza Torkzadeh. 1989. “The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues.” *MIS Quarterly*: 5–10.
- Elyasari, Retna. 2019. “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Data Pemilih Pada Pemilihan Umum Tahun 2019 (Studi Pada Komisi Pemilihan Umum Kota Bandar Lampung).” Universitas Lampung.
- Fadlil, Abdul, Rusydi Umar, and Fitrah Juliansyah. 2022. “Klasifikasi Loyalitas Pengguna Data Alumni Pada Forlap Dikti Menggunakan Metode Net Promotore Score.” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 9(3): 740.
- Fahrudin, Nur Fitrianti, and Agung Deni Wahyudi. 2023. “Modeling Inventory Systems Using The User Experience Design Model Method.” *Journal of Data Science and Information Systems (DIMIS)* 1(1): 9–16.
- Fatmawati, Devy. 2021. “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Sistem Keamanan Terhadap Pengalaman, Ekspektasi, Loyalitas Dan Keinginan Untuk Terus Menggunakan ShopeePay.” *Universitas Hayam Wuruk Perbanas*: 1–31. [www.keuangan.com](http://www.keuangan.com).
- Garrett, Jesse James. 2011. *User Experience Innovation The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond*. Second Edi. ed. Michael J. Nolan. Berkeley, CA: New Riders. [www.newriders.com](http://www.newriders.com).
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guo, Frank Y. 2012. “Not Just Usability – The Four Elements of User Experience.” *UXstrategized*: 1–11. <http://www.uxmatters.com/mt/archives/2012/04/>.
- Hair, Joseph F., Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt. 2013. “Partial Least Squares Structural Equation Modeling: Rigorous Applications, Better Results and Higher Acceptance.” *Long Range Planning* 46: 1–12.

- Hajizah, Arsi. 2024. "Penerapan User Experience Dalam Permodelan Sistem Informasi Keuangan." *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science (ITSECS)* 2(1): 1–11.
- Harihayati, Tati, and Utami Dewi Widiyanti. 2017. "Model Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Di PT. XYZ." *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia* 1(2): 133–138.
- Haryanto, Rudi, and Pristiana Widyastuti. 2018. "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Persepsi Manfaat Sebagai Variabel Intervening." *Journal For Business and Entrepreneur* 2(2): 84–93.
- Hendrita, Refia. 2016. "Analisis Kualitas Data Dan Pelayanan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jambi." Universitas Terbuka Jakarta.
- Henseler, Jörg, Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt. 2015. "A New Criterion For Assessing Discriminant Validity In Variance-Based Structural Equation Modeling." *Journal of the Academy of Marketing Science* 43(1): 115–135.
- Hernita, Shafira Jingga, Wahyudin Sidik, and Vicky F Sanjaya. 2020. "Pengaruh E-Service Dan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Dengan Moderasi Perceived Value." *Target : Jurnal Manajemen Bisnis* 2(2): 257–264.
- Hidayatulla, H., and Mangaras Yanu F. 2020. *Interface User Experience*. Cetakan Pe. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta.
- Hidayatuloh, Sarip, and Yusrina Aziati. 2020. "Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean." *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science* 2(2): 28–34.
- Hutabarat, Mardalena. 2014. "Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Jejaring Sosial Path Di Kota Bandung Pada Tahun 2014." *Universitas Telkom*. <file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf><http://salud.tabasco.gob.mx/content/revista>[http://www.revistaalad.com/pdfs/Guias\\_ALAD\\_11\\_Nov\\_2013.pdf](http://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf)<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060><http://www.cenetec>.
- ISO 9241-210. 2019. "Ergonomics of Human-System Interaction — Part 210: Human-Centred Design for Interactive Systems." *International Standard 2*: 1–33. <https://www.iso.org/standard/77520.html>.
- Jessy, A., Mahabaleshwara Rao, and K. Shivananda Bhat. 2016. "Web Portal: An E-Content Knowledge Management Tool." *Pearl : A Journal of Library and*

*Information Science* 10(4): 224.

- Jiménez-Zarco, Ana Isabel, Inés González-González, Francesc Saigí-Rubió, and Joan Torrent-Sellens. 2015. "The Co-Learning Process in Healthcare Professionals: Assessing User Satisfaction in Virtual Communities of Practice." *Computers in Human Behavior* 51(December): 1303–1313.
- Khairrunnisa, Ulfah, and Muhamad Yunanto. 2017. "Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Pada Implementasi E-Faktur: Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean." *Jurnal Ekonomi Bisnis* 22(3): 229–241. <http://myunanto.staff.gunadarma.ac.id/Publications/files/3964/1756-3973-1-SM+Ulfah+%26+Yunanto.pdf>.
- Kindy, Wahyu Al, Retno Indah Rokhmawati, and Widhy Hayuhardhika Nugraha Putra. 2019. "Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna Aplikasi Snapchat Dan Aplikasi Instagram Menggunakan User Persona Dan Kuesioner Mecue." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3(9): 8582–8589.
- Krisbiantoro, Dwi, M Suyanto, and Emha Taufiquluthfi. 2015. "Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Dengan Pendekatan Hot Fit Model ( Studi Kasus : Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto )." *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*: 9–10.
- Li, Xiao-Tong, Jun Zhai, Gui-Fu Zheng, and Chang-Feng Yuan. 2018. ACM International Conference Proceeding Series *Quality Assessment for Open Government Data in China*.
- Lim, Kevin Harlim, and Nina Setiyawati. 2022. "Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Majuli Menggunakan Metode Design Thinking." *Journal of Information Technology Ampera* 3(2): 108–123.
- Machmud, Rizan. 2018. Ideas Publishing *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online)*. Gorontalo. <https://repository.ung.ac.id>.
- Mangun Buana, Ida Bagus Gede Mawang, and Ni Gusti Putu Wirawati. 2018. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 22: 683–713.
- Masdaini, Efrina, and Romidon Hidayat. 2020. "Pengaruh User Experience, Perceived Quality Dan Perceived Sacrifice Terhadap Behavioral Intention Dan Customer Satisfaction Pada Aplikasi Mobile Gojek Di Kota Palembang." *Buletin Bisnis & Manajemen* 06(01): 30–44.
- Mendrofa, Septi Juarnita, Muhammad Irwan, and Padli Nasution. 2023. "Analisis Kualitas Data Dalam Meningkatkan Kualitas Suatu Produk." *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary* 1: 918–923.

<https://journal.csspublishing/index.php/ijm>.

- Napitupulu, Darmawan et al. 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi Dan Inovasi*. Cetakan 1. ed. Tonni Limbong. Medan: Yayasan Kita Menulis. kitamenulis.id.
- Nelson, R. Ryan, Peter A. Todd, and Barbara H. Wixom. 2005. "Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination within the Context of Data Warehousing." *Journal of Management Information Systems* 21(4): 199–235.
- Nirmala, Ade Ria, and Umi Rachmah Damayanti. 2018. *Analisis Kualitas Data Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index* (Studi Kasus Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Riau). Riau. <http://repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/12085>.
- Noviandini, Nurul Citra. 2012. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta." *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen* 1(1): 15–22.
- Peer, Limor, and Ann Green. 2014. "Committing to Data Quality Review." *International Journal of Digital Curation* 9(1): 263–291.
- Pratama, Jefri Gumilar, Afriyudi, and Iman Zuhri Yadi. 2012. "Analisa Sistem Informasi Entri KRS Online Pada Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode End-User Computing (EUC) Satisfaction." *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilkom* 1(1): 1–20.
- Rukmiyati, Ni Made Sri, and I Ketut Budiarta. 2016. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 1: 115–142.
- Schrepp, Martin, Andreas Hinderks, and Jörg Thomaschewski. 2017. "Design and Evaluation of a Short Version of the User Experience Questionnaire (UEQ-S)." *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence* 4(6): 103.
- Suaryana, I Gusti Ngurah Agung, I Gst Ayu Eka Damayanth, and Ni K. Lely Aryani Merkusiwati. 2016. "Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 11(2): 84.
- Sudiby, Bagus Oktafian, Istiatin, and Eny Kustiyah. 2018. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Data Pada Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surakarta." *The National Conferences Management and*

*Business (NCMAB)*: 311–325.

- Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. ed. Alfabeta Bandung. Bandung.
- Tulodo, Bernadeta Asri Rejeki, and Achmad Solichin. 2019. “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.)” *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)* 10(1): 25–43.
- Urbach, Nils, and Benjamin Müller. 2012. “The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success.” In *Springer*, , 461.
- Wang, Richard Y., and Diane M. Strong. 1996. 12 *Journal of Management Information Systems / Spring Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumer*. M.E. Sharpe, Inc. <http://www.jstor.org/stable/40398176>.
- Widyadinata, Agus Arianto. 2014. “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketetapan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing.” *Tax & Accounting Review* 4(1): 1–13.
- Wijoyo, Hadion, Aris Ariyanto, Agus Sudarsono, and Kiki Dwi Wijayanti. 2021. Publisher of educational books *Sistem Informai Manajemen*. Cetakan Pe. ed. Mada Faisal Akbar. Solok: Insan Cendekia Mandiri. [www.insancendekiamanidiri.co.id](http://www.insancendekiamanidiri.co.id).
- William J. Doll, Weidong Xia, and Gholamreza Torkzadeh. 1994. “A Confirmatory Factor Analysis of the EUCS Instrument.” In *MIS Quarterly*, South Florida Tampa: Management Information Systems Research Center, University of Minnesota, 453–61. <http://www.jstor.org/stable/3250921>.
- Wisudiawan, Gede Agung Ary. 2015. “Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean.” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan* 2(1): 55–59.
- Wulandari, Yuni Muharromah, Sigit Adhi Pratomo, and Wahjoe Sri Irwanto. 2016. “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Kerahasiaan, Dan Kenyamanan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten).” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 6(4): 336–382.
- Xu, Hongjiang. 2019. “ERP Implementation Satisfaction - A Data Quality Approach.” *Journal of Technology Research* 8(January): 1–16. [https://www.researchgate.net/profile/Hongjiang-Xu/publication/335830895\\_ERP\\_Implementation\\_Satisfaction\\_-\\_A\\_Data\\_Quality\\_Approach/links/5d7e975a299bf1d5a9807fb6/ERP-](https://www.researchgate.net/profile/Hongjiang-Xu/publication/335830895_ERP_Implementation_Satisfaction_-_A_Data_Quality_Approach/links/5d7e975a299bf1d5a9807fb6/ERP-)

Implementation-Satisfaction-A-Data-Quality-Approach.pdf.

Yalagi, P.S., and C.S. Dangare. 2013. "Design of an Academic Web Portal Providing E-Facilities." *International Journal of Computer Science Engineering and Information Technology Research* 3(1): 85–90. <http://pakacademicsearch.com/pdf-files/com/244/85-90> Vol.3, Issue 1, Mar 2013.pdf.

Zozus, Meredith. 2017. Department of Biomedical Informatics University of Arkansas for Medical Sciences *The Data Book: Collection and Management of Research Data*. Little Rock, Arkansas: Taylor & Francis Group.

