

**IMPLEMNTASI KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI
E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN *SMART CITY*
DI KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
Diana Ayu Ekawati
NIM.2010521044**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
JUNI 2024**

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI
E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN *SMART CITY*
DI KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi

**Disusun Oleh :
Diana Ayu Ekawati
NIM.2010521044**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
JUNI 2024**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ridho dan rahmat- Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Komunikasi Pemerintah Melalui *E-government* Dalam Mewujudkan *Smart city* Di Kabupaten Sampang” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ini penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberikan ridho, petunjuk dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak seusah sangka pun saya khawatir pada apa yang belum nampak nyata. Terima kasih kepada bumi dan seisinya yang ikut mengatur semua kebaikan.
2. Teruntuk ayah saya, Zainal Arifin, yang telah percaya atas semua keputusan yang saya ambil untuk melanjutkan mimpinya. Ayah, terima kasih selalu memperjuangkan mimpi dan mengajarkan bayi pertamanya menjadi wanita tangguh yang bisa di andalkan. Katanya, tidak ada orang tua hebat jika anaknya tidak bersedia bekerjasama.
3. Teruntuk ibu saya, Erlinawati, terima kasih untuk segala doa dan restu, serta peluk paling tulus se jagad raya yang menjadi komando bagi nafas saya tetap beraturan. Saya percaya Tuhan memudahkan segala urusan saya di dunia ini karena separuhnya adalah kebahagiaan yang telah beliau titipkan pada pundak saya.
4. Teruntuk dosen pembimbing skripsi ini, bapak Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si, terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan karya akademik ini . Tanpa arahan dan ketulusan beliau, saya tidak akan bisa menyelesaikan karya akademik ini dengan baik.

5. Teruntuk seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan seluruh pengetahuannya untuk bekal saya. Terima kasih juga kepada pimpinan staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Teruntuk teman baik saya, Wulan, Sintia, Cika, Reta, Senja, Angel, Rica, terima kasih untuk ikhlas yang menemani sepanjang proses penyusunan karya akademik ini, serta menjadi teman baik yang lelahnya selalu diterima.
7. Teruntuk teman-teman Podojoyo, mas Angga, mas Uno, mas Arif, mbak Citra, mbak Adel, Dandy, Davino, Cahyo, Dea, dan Wanda, terima kasih selalu mendukung dan memperbaiki.
8. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2020 yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis. saya sangat bersyukur di pertemuan dengan insan-insan seperti mereka di bumi Allah ini. Hiduplah dengan baik dan bahagia, ya.
9. Kepada NIM di atas saya, 2010521043. Jika ada manusia yang mampu merayakan semua bentuk riuh dalam mengerjakan skripsi ini, jangan lupa bilang terima kasih padanya. Terima kasih telah merayakan sekecil-kecilnya hebat yang saya simpan, dan mengizinkan saya untuk menjadi gagah dan tidak lemah.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan support baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Sesungguhnya tanpa bantuan orang-orang tersayang, menyelesaikan karya akademik ini mungkin bisa tertunda jadi tahun depan atau tahun-tahun berikutnya. Maka dari itu, terima kasih sebesar dunia.

11. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Diana Ayu Ekawati, terima kasih sudah berusaha dengan sangat baik. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses melewati semua ini. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Diana. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan semuanya bersama. Tolong kerja samanya lagi kedepan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya pihak yang membutuhkan.

Jember, 07 Mei 2024

Penulis



MOTTO

“Jangan biarkan kesulitan menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya setelah kesulitan akan ada kemudahan”

(Q.S AL-Insyirah:5)

"Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila melakukan sesuatu, ia melakukannya dengan itqan (tekun, cermat, dan teliti)"

(HR. Thabrani)

“Barangkali hidup adalah doa yang panjang”

(Jason Ranti)



PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Ayu Ekawati

NIM : 2010521044

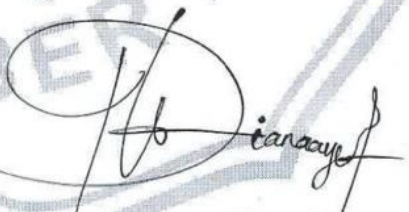
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Saya dengan tulus menyatakan bahwa skripsi yang saya susun ini adalah hasil karya orisinal saya sendiri. Saya dengan jujur menegaskan bahwa seluruh isi tulisan ini merupakan pemikiran, ide, dan kontribusi yang saya buat tanpa menggunakan karya orang lain tanpa ijin atau tanpa memberikan pengakuan yang sesuai.

Saya menyadari bahwa segala bentuk pengambil-alihan, penjiplakan, atau plagiat merupakan tindakan yang tidak bermoral dan tidak dapat diterima dalam dunia akademik. Oleh karena itu, saya siap menerima konsekuensi dan sanksi yang berlaku apabila pada masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini melanggar prinsip-prinsip integritas akademik, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 29 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



Diana Ayu Ekawati
NIM.2010521044

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI E-
GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN *SMART CITY* DI KABUPATEN
SAMPANG**

Oleh:

Diana Ayu Ekawati
NIM.2010521044

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 29 Juni 2024
Pembimbing

Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si.
NIP. 196108281993021001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Diana Ayu Ekawati, NIM 2010521044 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

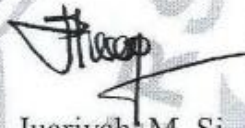
Tanggal : 31 Mei 2024

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.3 UM Jember

TIM PENGUJI

Ketua,

Sekretaris,




Dr. Juariyah, M. Si.
NIP : 196708061993032002



Ir. H.M. Thamrin, M.Si.
NIP : 196108281993021001

Anggota,



Kukuh Pribadi, S.I.Kom., MA.
NIDN : 0721059104

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik
Universitas Muhammadiyah Jember,



Dr. Juariyah, M. Si.
NIP : 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Ayu Ekawati
NIM : 2010521044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KABUPATEN SAMPANG**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik atas Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 29 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Diana Ayu Ekawati

NIM.2010521044

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna begitu juga dalam penulisan skripsi ini, yang tidak lupa dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran yang baik untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca sekalian.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr.Sudahri, S.Sos.,M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si., selaku dosen pembimbing, yang memberikan bimbingan, pengetahuan, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa, kebaikan, serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 07 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	viii
HALAMAN PERSETUJUAN	ix
HALAMAN PENGESAHAN	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xi
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Hipotesis	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5.3 Manfaat Bagi Peneliti	9
1.6 Kerangka Pemikiran	10
BAB II	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	16
BAB III	24
3.1 Jenis Peneitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Sumber Data Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Sumber Data	27

3.6	Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV	29
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	29
4.2	Hasil Penelitian	30
	4.2.1 Penerapan Teori keterlibatan publik oleh pemerintah Kabupaten Sampang secara efektif mendukung pembangunan <i>Smart city</i> melalui <i>E- government</i>	31
	4.2.2 Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi terbentuknya <i>Smart city</i> melalui implementasi <i>E-government</i> di Kabupaten Sampang, diantaranya faktor ekonomi, pendidikan, dan budaya	48
	4.2.3 Terdapat peluang yang signifikan bagi pemerintah Kabupaten Sampang dalam meningkatkan keterlibatan publik dalam proses pembangunan <i>Smart city</i> melalui <i>E-government</i> , namun juga dihadapi oleh berbagai tantangan yang perlu diatasi.....	60
BAB V	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN WAWANCARA		74
LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA.....		82
LAMPIRAN IZIN PENELITIAN.....		84
LAMPIRAN JURNAL BIMBINGAN SKRIPSI		85
RIWAYAT HIDUP.....		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2 Maps Kabupaten Sampang.....	29
Gambar 3 Aplikasi Pengaduan “ <i>Ngereng Atoragi</i> ”	39

