

ABSTRAK

Ekawati, Diana Ayu, 2024. Implementasi Komunikasi Pemerintah Melalui *E-government* Dalam Mewujudkan *Smart city* Di Kabupaten Sampang. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong pemerintah untuk menerapkan *E-government* dalam meningkatkan pelayanan publik. *E-government* telah bertransformasi menjadi konsep *Smart city*. Namun, belum semua kota siap untuk menjalankannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan *E-government* sebagai basis implementasi program *Smart city* di Kabupaten Sampang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melibatkan observasi dan wawancara terhadap 5 stakeholder Kabupaten Sampang. Dalam penelitian ini, digunakan teori S-O-R untuk memahami realitas sosial yang mendasari tindakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *E-government* sebagai basis implementasi program *Smart city* di Kabupaten Sampang sudah berjalan dengan adanya berbagai aplikasi dan layanan yang telah ada. Namun, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat kekurangan sumber daya manusia dan pemahaman yang belum memadai terkait sistem teknologi informasi dan komunikasi di organisasi perangkat daerah. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia untuk memastikan kelancaran penerapan *E-government* dan optimalisasi pelayanan publik secara elektronik.

Kata Kunci: Implementasi, *E-government*, *Smart city*, Teori S-O-R

ABSTRACT

Ekawati, Diana Ayu, 2024. *Implementation of Government Communication through E-government in realizing Smart city in Sampang Regency. Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember. Supervisor: Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si.*

The development of information and communication technology has encouraged the government to implement E-government in improving public services. E-government has transformed into a Smart city concept. However, not all cities are ready to run it. Therefore, this study aims to identify the implementation of E-government as the basis for implementing Smart city programs in Sampang Regency. This study used a descriptive qualitative method involving observation and interviews with 5 stakeholders of Sampang Regency. In this study, S-O-R theory was used to understand the social reality underlying actions. The results showed that the implementation of E-government as the basis for implementing the Smart city program in Sampang Regency has been running with various existing applications and services. However, the results also show that there is a lack of human resources and inadequate understanding related to information technology systems.

Keywords: *Implementation, E-government, Smart city, S-O-R Theory*

