

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN KUALITAS SDM
MELALUI GERAKAN MEWUJUDKAN WISATA ALAM**

Study kasus :UPTD (*Unit Pelaksana Teknis Dinas*) TPI (*Tempat Pelelangan Ikan*)
Puger Kabupaten Jember

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Mega Aisya Amini
1910521078

UNIVERSITAS MUHAMMAD DIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FEBRUARI 2024

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN KUALITAS SDM
MELALUI GERAKAN MEWUJUDKAN WISATA ALAM**

Study kasus :UPTD (*Unit Pelaksana Teknis Dinas*) TPI (*Tempat Pelelangan Ikan*)
Puger Kabupaten Jember

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Mega Aisya Amini
1910521078

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FEBRUARI 2024



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wata'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Serta kepada junjungan Nabi besar Muhammad Sallahu'alaihi wasallam yang menjadi tauladan bagi seluruh umatnya. Saya persembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan kasih saya kepada :

1. Diri saya, terimakasih sudah berjuang sejauh ini sampai dititik ini. Melawan dan melewati masa – masa sulit bahkan melawan rasa malas yang ada pada diri sendiri.
2. Ayahanda tercinta Bapak Solehan dan Ibunda tersayang Bati purwati. Terimakasih sudah menjadi orang tua dan guru terbaik bagi saya, selalu mendukung dan mensupport saya, menyayangi saya dengan penuh kasih serta selalu mendo'akan saya tiada henti. Terimakasih sudah memberikan saya jalan menuju masa depan yang cerah.
3. Keluarga Besar saya, terutama kakak saya Havisha Ika Wati S.Tr.T. yang telah menjadi contoh yang baik bagi saya. Serta memberikan semangat dan dukungan kepada saya agar skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
4. Leonaldy Twin Mayora sebagai penyemangat saya dan support system terbaik saya selama mengerjakan skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih telah memberikan dukungan untuk bisa mewujudkan mimpi saya.
5. Bapak / Ibu Guru mulai saya TK, SD, SMP, SMA hingga sampai pada perguruan tinggi. Terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya dengan sepenuh hati.
6. Dosen pembimbing saya, saya ucapkan terimakasih karena sudah dengan sabar membimbing saya mulai dari awal hingga akhir yang mana turut serta dalam penyelesaian skripsi saya.
7. Teman – teman terbaik saya selama menempuh pendidikan, terimakasih kepada anggota grub rahasia negara, ghibah, dan juga teman saya diluar grub.
8. Almamater progam studi ilmu komunikasi fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar – Rad : 11)

“Ketahuilah bahwa kemenangan Bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempatan, dan kesulitan bersama kemudahan”

(HR – Muslim)

ANONIM

“Daun yang jatuh merupakan kehendak Allah”

“Jika kita dapat menguasai diri kita, maka kita dapat menaklukkan dunia”



PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Aisya Amini
NIM : 1910521078
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 01 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Mega Aisya Amini

NIM: 1910521078

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN KUALITAS SDM MELALUI GERAKAN MEWUJUDKAN WISATA ALAM**

Oleh:

Mega Aisyah Amini

NIM 1910521078

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 01 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Juariyah, M. Si

NIDN: 0006086701

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Mega Aisya Amini, NIM. 1910521078 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : K a m i s
Tanggal : 01 Februari 2024
Tempat : Gedung B Lantai 3.3

TIM PENGUJI

Ketua,



Dr. Juariyah, M. Si.
NIDN : 0006086701

Sekretaris,



Drs. Hery B. Cahyono M.Si.
NIDN : 0713046301

Anggota,



Aditya Dimas Pratama S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN : 0709028806

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Juariyah, M.Si.
NIP : 196708061993932002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Aisya Amini
NIM : 1910521078
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membangun kualitas SDM Melalui Gerakan Mewujudkan Wisata Alam

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada tanggal : 01 Februari 2024



Mega Aisya Amini
NIM: 1910521078

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas ridho-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun judul skripsi saya yaitu **Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Kualitas SDM Melalui Gerakan Mewujudkan Wisata Alam** skripsi yang diajukan ini guna untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar sarjana dari program studi ilmu komunikasi pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Tidak dapat dipungkiri bahwa pada saat pengerjaan skripsi membutuhkan usaha yang keras mulai dari awal hingga akhir dan juga tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari orang – orang tercinta disekeliling saya. Saya ucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M. Si., selaku Dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Sudahri, S. Sos., M.Ikom, selaku Kepala program dan Dosen pembimbing studi ilmu komunikasi. Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Segenap Bapak / Ibu Dosen dan karyawan fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua TPI dan Ketua Pokdarwis Puger beserta Anggota TPI puger yang senantiasa membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga segala bentuk kebaikan dan pertolongannya mendapatkan keberkahan dari Allah SWT. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan referensi demi pengembangan yang selanjutnya.

Jember, 01 Februari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.2 Landasan Konseptual..... | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi | 9 |
| 2.2.2 Pengertian Komunikasi Organisasi | 11 |
| 2.3 Landasan Teori | 12 |
| 2.3.1 Teori dalam Komunikasi Organisasi | 12 |
| 2.4 Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2.4.1 Peran SDM..... | 20 |

| | | |
|---|---------------------------------------|-----------|
| 2.4.2 | Tugas SDM | 21 |
| 2.4.3 | Strategi SDM..... | 23 |
| 2.4.4 | Pariwisata | 25 |
| 2.5 | Kerangka Berfikir | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 29 |
| 3.1 | Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4.1 | Teknik Penarikan Sumber Data | 33 |
| 3.4.1 | Teknik Analisis Data | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 35 |
| 4.1 | Gambar Umum Lokasi Penelitian | 35 |
| 4.1.1 | Profil UPTD TPI Puger | 35 |
| 4.2 | Keanggotaan UPTD TPI Puger | 36 |
| 4.3 | Hasil dan Pembahasan | 37 |
| 4.3.1 | Informan Penelitian..... | 37 |
| 4.4 | Hasil Penelitian dan Pembahasan | 37 |
| BAB V PENUTUP | | 56 |
| 5.1 | Kesimpulan | 56 |
| 5.2 | Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN WAWANCARA DENGAN PETUGAS UPTD TPI PUGER | | 60 |
| LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA..... | | 62 |
| LAMPIRAN SUASANA TEMPAT PELELANGAN IKAN PUGER | | 65 |
| LAMPIRAN | | 71 |
| BIODATA PENULIS | | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.2 Daftar Anggota UPTD TPI Puger | 37 |
| Tabel 4.3.1 Informan Penelitian | 37 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 26

