

## ABSTRAK

Mega, Aisya Amini . 2024. *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Kualitas SDM Melalui Gerakan Mewujudkan Wisata Alam* Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing:Dr. Juariyah. M.Si.

Jember merupakan salah satu kabupaten di Jawa Timur yang memiliki segudang panorama dan pesona alam yang sangat menakjubkan. Salah satu wisata alam yang menjadi favorit bagi wisatawan yakni wisata Pantai Puger. Penelitian ini tentang peran komunikasi organisasi dalam Membangun Kualitas SDM Melalui Gerakan Mewujudkan Wisata Alam. Tujuan dari penelitian ini mengetahui komunikasi organisasi dalam membangun komunitas SDM, menjelaskan komunikasi organisasi UPTD TPI Puger dalam mewujudkan Wisata Alam di Desa Puger, mengetahui apa saja hambatan- hambatan yang di alami Dinas Perikanan Puger dalam membangun kualitas SDM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa UPTD TPI Puger membangun komunitas KUB Minaharja menjadi sarana untuk berkomunikasi dan berdiskusi untuk sehingga tercapai komunitas SDM di wilayah tersebut. Bentuk komunikasi yang dilakukan pada masyarakat sekitar adalah dengan mengajak diskusi tentang pendirian wisata alam, calon/pedagang yang akan dan sudah berjualan di kawasan pantai Puger. Bentuk komunikasi lainnya yaitu berupa promosi kepada masyarakat luas (umum) tentang adanya bakal wisata alam pantai Puger. Hambatan yang dialami Dinas Perikanan Puger yaitu kesusahan mengumpulkan warga karena bekerja sebagai nelayan dan banyaknya sampah diwilayah pantai.

**Kata kunci** : *Komunikasi Organisasi, Kualitas, Sumber Daya Alam, Desa Puger, Wisata Alam*

## **ABSTRACT**

Mega, Aisya Amini. 2024. *The Role Of organization Communication In Developing Human Resource Quality Through The Movement Of Achieving Natural Tourism Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Dr. Juariyah. M.Si.*

*Jember, which is one of the districts in East Java, has a myriad of amazing panoramas and natural charms. One of the natural attractions that is a favorite for tourists is Puger Beach. This research is about the role of organizational communication in building the quality of human resources through the Movement to Realize Nature Tourism. The purpose of this research is to know the organizational communication in building the HR community, to explain the organizational communication of UPTD TPI Puger in realizing Nature Tourism in Puger Village, to know what are the obstacles experienced by the Puger Fisheries Service in building the quality of HR. The method used in this research is descriptive qualitative. The sampling technique used purposive sampling and snowball sampling. The data collection method uses interviews. The result of this research shows that UPTD TPI Puger builds KUB Minaharja community as a means to communicate and discuss to achieve HR community in the region. The form of communication conducted to the surrounding community is by inviting discussions about the establishment of nature tourism, prospective/traders who will and have been selling in the Puger beach area. Another form of communication is in the form of promotion to the wider community (general) about the prospective natural tourism of Puger beach. The obstacles experienced by the Puger Fisheries Service are the difficulty of gathering residents because they work as fishermen and the amount of garbage in the beach area.*

**Keywords:** *Organizational Communication, Quality, Natural Resources, Puger Village, Nature Tourism*