

**IMPLEMENTASI PASAL 19 TERHADAP PERATURAN DAERAH  
KABUPATEN JEMBER NOMOR 7 TAHUN 2016 TENTANG  
PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK-HAK  
PENYANDANG DISABILITAS TUNA DAKSA  
ATAS PENYEDIAAN SARANA PRASARANA  
PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Mal  
Pelayanan Publik Kabupaten Jember)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Tugas Akhir  
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh:

Diajeng Sekar Eka Sakti

NIM: 2010111125

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2024**

## PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh:

1. Nama : Diajeng Sekar Eka Sakti
2. Nim : 2010111125
3. Judul : Implementasi Pasal 19 Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas Tuna Daksa Atas Penyediaan Sarana Prasarana Pelayanan Publik (Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jember)

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Tugas Akhir Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 10 Juni 2024  
Dosen Pembimbing,



Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H.  
NPK. 1990050611703779

## PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PASAL 19 TERHADAP PERATURAN DAERAH  
KABUPATEN JEMBER NOMOR 7 TAHUN 2016 TENTANG PERLINDUNGAN  
DAN PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS TUNA DAKSA  
ATAS PENYEDIAAN SARANA PRASARANA PELAYANAN PUBLIK (Studi  
Kasus Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jember)

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 03 Juli 2024

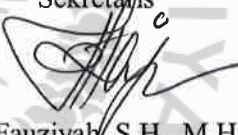
Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji:

Ketua

  
Lutfian Ubaidillah, S.H., M.H.  
NPK. 1988011711703781

Sekretaris

  
Dr. Fauziyah, S.H., M.H.  
NPK. 1981071111109624

Anggota

  
Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H.  
NPK. 1990050611703780

Mengesahkan,  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Hukum  
Dekan,



  
P. Syatira, S.H., M.Hum.  
NPK. 1961010418809225

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diajeng Sekar Eka Sakti

NIM : 2010111125

Judul : Implementasi Pasal 19 Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten  
Jember Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Dan  
Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas Tuna Daksa Atas  
Penyediaan Sarana Prasarana Pelayanan Publik (Studi Kasus Mal  
Pelayanan Publik Kabupaten Jember)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri berdasarkan pedoman karya ilmiah. Setiap pengutipan substansi selalu menyertakan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun. Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 10 Juni 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Diajeng Sekar Eka Sakti  
NIM. 2010111125

## MOTTO

*“Semua anak memiliki cara untuk membahagiakan orang tuanya, tetapi tidak semua anak memiliki cara yang mudah.”*

*“Stop bandingin prosesmu dengan orang lain, kamu bisa bertahan sampai saat ini aja udah lebih dari apapun.”*



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada yang terhormat:

1. Ibunda Tri Wuri Handayani atas seluruh kasih sayang, dukungan, nasihat, pengorbanan, serta doanya.
2. Adik Wigi Maylaffaiza Aulia Shahna Silsabila, yang menjadi motivasi saya supaya menjadi kakak yang mandiri dan bertanggungjawab.
3. Segenap dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang diberikan.
4. Almamater Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang sangat saya banggakan dan junjung tinggi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta selalu memberikan kemudahan dan kelanvarran sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi Pasal 19 Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas Tuna Daksa Atas Penyediaan Sarana Prasarana Pelayanan Publik (Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jember)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Muhammadiyah Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibunda terhebat yang paling cantik Tri Wuri Handayani, yang telah berperan penting dalam menyelesaikan skripsi ini. Kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu, semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu bahagia. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan sampai selesai, namun gigih dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Terimakasih telah menjadi ibu yang supportif dalam segala hal.

2. Kepada Wigi Maylaffaiza Aulia Shahna Silsabila selaku adik dari penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak H. Suyatna, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Fauziyah, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan.
6. Keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, seluruh dosen, pegawai dan karyawan Fakultas Hukum yang telah memberikan bekal, arahan, dukungan selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
7. Rekan seperjuangan saya yaitu Rulita Kumala Dewi, Yudistya Meidi Prameswari, Fika Retno Wulandari, Raihan Eka Firdiansyah, Aldo Adriano Del Pheiro, Miftah Nur Huda yang saling menopang bahu satu sama lain, yang tidak lelah mengingatkan untuk tidak berhenti di tengah jalan, yang selalu berbagi rasa susah dan senang selama perkuliahan. Terimakasih telah berperan memberi segala dukungan, semangat, motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman lama saya yaitu Tasya Putrinanda, Fadhilatus Shoumu Amalia, Nadia Ayu yang meskipun dipisahkan oleh belasan, puluhan, ratusan hingga ribuan



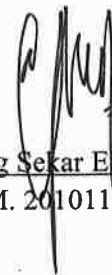
kilometer selalu mendukung, memberikan semangat dan motivasi. Terimakasih sudah menjadi teman baik dan keluarga selama bertahun-tahun lamanya.

9. Kepada Muhammad Akbar Ihza K. yang penulis kenal dari awal Januari tahun 2022, terimakasih telah menjadi rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terimakasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, doa, motivasi dan menemani setiap proses penyusunan skripsi. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini. Seluruh hal baik di masa depan nanti kita usahakan dan semogakan sama-sama.
10. Terakhir diri saya sendiri, Diajeng Sekar Eka Sakti terimakasih telah berjuang melewati semua ini, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa mampu selesaikan apa yang sudah dimulai.

Akhir kata, saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan perbaikan, dengan adanya masukan, saran, kritik yang bersifat membangun dapat menyempurnakan kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Jember, 3 Juli 2024

Penyusun,



Diajeng Sekar Eka Sakti  
NIM. 2010111125

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Metode Pendekatan.....	6
1.5.2 Jenis Penelitian.....	7
1.5.3 Sumber Data .....	7
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data / Bahan Hukum .....	9
1.5.5 Tempat/Daerah Penelitian .....	9

1.5.6 Responden.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Hak Asasi Manusia bagi Penyandang Disabilitas .....	10
2.2 Penyandang Disabilitas .....	12
2.3 Pelayanan Publik .....	14
2.4 Kebijakan Publik .....	15
2.5 Pemerintah Daerah.....	16
2.6 Teori Kewenangan.....	20
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Kesimpulan.....	28
4.2 Saran .....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Tuna Daksa Tahun 2023
- Tabel 3.2 Ketersediaan Saran dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jember



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember
- Lampiran 3 Tindak Lanjut Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember
- Lampiran 4 Wawancara dengan Ketua Penyandang Disabilitas dan Center Advokasi (PERPENCA) Kabupaten Jember
- Lampiran 5 Wawancara dengan Kasubag Umum Kepegawaian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember
- Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian