

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KERJA PERANGKAT DESA ROWOTAMTU KECAMATAN
RAMBIPUJI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



Oleh :

Alfandy Ahmad

1710521016

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI ILMU KOMUNIKASI
JUNI 2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KERJA PERANGKAT DESA ROWOTAMTU KECAMATAN
RAMBIPUJI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Alfandy Ahmad

1710521016

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI ILMU KOMUNIKASI
JUNI 2024**



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT atas kekuasaannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya, saya ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang selalu mendukung, mendoakan dan membantu selama pembuatan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai dengan baik.
2. Abi Mudzakkir dan Ummi Raudatul Jannah sebagai Orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa orang tua.
3. Bapak Jainuri dan ibu Musrifah sebagai Mertua yang selalu memberi suport dan mendukung untuk kelulusan saya. Dan terimakasih telah menerima saya selayaknya anak sendiri.
4. Istri paling gaul Siti Nur Azizah yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepala Desa beserta Perangkat Desa Rowotamtu Kecamatan Rambipuji Kab. Jember, yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
6. Dosen pembimbing Dr. Sudahri, S. Sos., M.I.Kom yang telah membimbing saya dengan sabar dan selalu memberi solusi ketika ada hambatan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pembelajaran agar saya menjadi lebih baik.
8. UKM MAPALA UMJ yang telah memberikan berbagai ilmu keorganisasian, ilmu dalam mencintai, melindungi dan merawat alam di Era Globalisasi. Selain itu, rasa loyalitas yang tinggi antar sesama.
9. Dan almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.



MOTTO

“ Janganlah kamu bersikap lemah, janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman “

(QS Ali Imran : 139)

“ Sebesar apa pun dosa seseorang, tidak ada yang berhak menghalangi rasa cinta hamba pada Tuhannya, meski cara yang digunakan untuk menunjukkan rasa cinta itu terasa aneh di mata kita”.

-Gus Baha-

“ Resiko paling besar adalah tidak mengambil resiko. Dalam dunia yang berubah cepat, strategi yang pasti akan gagal adalah tidak mengambil resiko”.

-Mark Zuckerberg-

“ Sangat bagus untuk menjadi sukses dan memiliki status keuangan, tetapi jika anda hanya hidup untuk uang, anda hanya akan mencapai status tertentu dan saya disana untuk kebesaran dan ketenangan pikiran “

-Mike Tyson-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfandy Ahmad

NIM : 1710521016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa sebenarnya skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.



NIM. 1710521016

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA PERANGKAT DESA ROWOTAMTU KECAMATAN RAMBIPUJI KABUPATEN JEMBER.**

Oleh :

Nama : Alfandy Ahmad

NIM : 1710521016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jember, 10 Juni 2024

Pembimbing



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0704067901

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Alfandy Ahmad, NIM : 1710521016 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 10 Juni 2024
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua



Dr. Juariyah, M. Si
NPK. 196708061993032002

Sekretaris



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0704067901

Anggota



Ari Susanti S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Juariyah, M. Si
NPK. 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfandy Ahmad

NIM : 1710521016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Eksklusif Royalti – Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Strategi Komunikasi Kepala Desa dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Perangkat Desa Rowotamtu Kecamatan Rambipuji Kabupaten Jember.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada Tanggal : 10 Juni 2024
Yang menyatakan,

Alfandy Ahmad
NIM 1710521016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberika rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “ STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA PERANGKAT DESA ROWOTAMTU KECAMATAN RAMBIPUJI KABUPATEN JEMBER “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Dr. Juariyah, M.Siselaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Dr. Sudahri, S.Sos.,M.I.Kom selaku Pembimbing dan Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
4. Kepala Desa beserta Perangkat Desa Rowotamtu Kecamatan Rambipuji Kabupaten Jember
5. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan mendapat balasan terbaik disisi Allah SWT. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi

kemajuan ilmu pada umumnya dan ilmu komunikasi khususnya. Dan penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jember, 10 Juni 2024

Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Definisi Strategi Komunikasi	8
2.1.2 Tujuan strategi komunikasi	9
2.1.3 Langkah-langkah Strategi Komunikasi	10
2.1.4 Fungsi Pemimpin	12
2.1.5 Definisi Kepemimpinan.....	13
2.1.6 Teori Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.7 Pendekatan Kepemimpinan	16
2.1.8 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.9 Loyalitas Karyawan	21
2.1.9.1 Definis Loyalitas Karyawan	21
2.1.9.2 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan	21

2.1.10 Hambatan Strategi Komunikasi.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
3.2. Lokasi Penelitian	29
3.3. Sumber Data Penelitian.....	29
3.4. Penentuan Sumber Data	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Profil Desa Rowotamtu	33
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	36
4.2.1 Strategi Kepala Desa dalam Meningkatkan Loyalitas kerja Perangkat Desa Rowotamtu Kecamatan Rambipuji Kabupaten Jember.....	36
4.2.2 Hambatan Komunikasi Kepala Desa dalam meningkatkan loyalitas kerja Perangkat Desa Rowotamtu Kecamatan Rambipuji Kabupaten Jember.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
DOKUMENTASI PENELITIAN	53
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	55